



INFORME DE LA GERENCIA DE LA COMPAÑÍA MUNDO EXPRESS S.A.

Señores Accionistas,

En mi calidad de Gerente General de Mundo Express S.A. presento a consideración de ustedes el informe de la administración sobre la gestión, la situación económica y financiera de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del 2016.

COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO.- En el año 2016, los efectos de un año de inestabilidad política, social y económica, la inflación al alza y las nuevas leyes establecidas por un Gobierno de Izquierda/Socialista, han sido una continuidad en la incertidumbre del mercado y de la población. El comportamiento conservador del mercado y de disminución de las inversiones, tienden a afectar directamente los resultados de nuestro negocio.

PERSPECTIVAS PARA EL 2017.- La situación política y económica tenderá a complicarse en el año 2017, debido principalmente al nuevo régimen elegido en medio de conflictos en el país y la inestabilidad en todos los campos que esto conlleva. Esto se suma a la grave crisis mundial que se empezó a vivir desde el último trimestre del 2016 y a la creciente inflación en la economía nacional, que por supuesto genera un clima de incertidumbre acerca de lo que sucederá a futuro en el país.

La empresa continuará manteniendo la calidad de servicio, esperamos seguir concretando alianzas estratégicas importantes para mantener nuestra posición en el mercado turístico.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES LEGALES.- Mundo Express S.A ha cumplido con las normas regidoras de la actividad empresarial como son leyes tributarias, laborales, comerciales, etc.

ANÁLISIS OPERACIONAL DE LA COMERCIALIZACIÓN.- Se concretaron algunos contratos con ciertas aerolíneas y clientes, que esperamos se mantengan a lo largo de este año 2017 y así poder competir a pesar de la incertidumbre política y económica mencionada anteriormente, algunos contratos adicionales que teníamos previstos para cerrar, se cayeron, debido a la inestabilidad del país.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO.- Siendo que el panorama político y económico son desfavorables en el 2017, para continuar con la consolidación y crecimiento de la empresa deberá captar nuevos clientes medianos y grandes, esto permitirá a la empresa generar un flujo mensual de facturación, cumpliendo de esta manera los objetivos y presupuestos que se planteen.



Agradezco a la Junta Directiva y a los accionistas de la compañía por la confianza depositada en mi persona para el desempeño del cargo de Gerente General y representante legal, durante el presente ejercicio.

Muy atentamente,

A handwritten signature in black ink, which appears to read "M. Isabel Rueda". The signature is written in a cursive style with some loops and flourishes.

**Maria Isabel Rueda
MUNDO EXPRESS S.A
GERENTE GENERAL**

