

INFORME DE GERENTE

Señores:

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
BIT BACK MARKETING SYSTEMS ECUADOR BBEC S.A**

Presente.-

De mis consideraciones:

BITBACK MARKETING SYSTEMS ECUADOR BBEC S.A. fue constituida el 22 de Diciembre de 2014 y se encuentra sujeta al control de la Superintendencia de Compañías.

Por cuanto el presente año la compañía ha tenido operaciones de Prestación de Servicios de Marketing y Promoción de planes de Guardias para Northernlight.

Hemos visto avances importantes en el desarrollo de la marca Car-ay y de los planes Car-ay Auto en conjunto con el rediseño del contenido de las páginas Web tanto de Northernlight como de Car-ay y de la capacidad de comercio electrónico como principal canal de distribución en el futuro. Bitback sigue siendo el brazo de marketing y de comercialización de Northern Light con el enfoque principal de fortalecer los canales de Marketing y Venta Digitales.

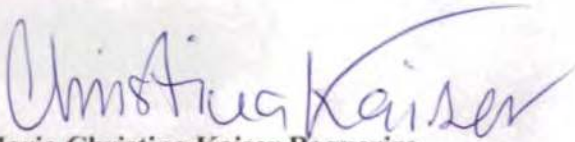
Para el año 2020 esperamos que el proyecto de Car-ay madure y que habrá actividades comerciales adicionales en el contexto de la comercialización de los planes de Car-ay por medio de nuevos canales comerciales no tradicionales para generar utilidades resultado de estos negocios.

Estamos con el personal indispensable para cumplir con las responsabilidades específicas de Bitback en el año 2020. Todos los desarrollos se realizan con servicios de terceros.

Podemos reportar resultados operativos básicamente equilibrados. Bitback Marketing está al día con sus obligaciones con las autoridades de control, Seguro Social y Servicio de Rentas.

Por la atención que se digne dar a la presente, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,



Maria Christina Kaiser Baquerizo
GERENTE GENERAL
BITBACK MARKETING