



INFORME DE GERENCIA

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General de la compañía CALIDAD & SEGURIDAD DEL PACIENTE IVONNE MARTINEZ CALSEGUPA CIA. LTDA., pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración, durante el ejercicio económico 2015, ante ustedes JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO

Según los organismos oficiales, la economía ecuatoriana tuvo un crecimiento del 0.4%¹, y una tasa de inflación anual cerró en el 3,38%² frente al 3.67 del 2014.

La deuda del Ministerio de Salud Pública y del IESS a los hospitales privados, así como la creación de la Agencia de Calidad de Servicios de Salud ACESS (la cual, entre otras cosas, establece que regulará las tarifas de los servicios brindados por los establecimientos de salud y por los profesionales del ramo) genera un ambiente de inseguridad en el sector salud. Adicionalmente, al no existir una normativa que los obligue a implementar procesos de calidad en salud, queda a criterio de cada institución el hacerlo.

2. OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2015.

En el entorno político y económico antes mencionado, se crea la empresa en enero/2015, iniciando sus actividades en febrero/2015, conciente de que es un año difícil ya que los servicios que oferta no tienen mucha difusión y aceptación en nuestro país, así como tampoco existe un mecanismo normativo que obligue a los establecimientos de salud a implementarlos. Por tanto, el ejercicio que ha concluido el 31 de diciembre del 2015, se preveía como un año complejo dentro de la actividad que desarrolla la empresa, logrando la difusión de sus servicios en varias provincias del país como Pichincha, Guayas, El Oro, Loja, Azuay e Imbabura.

Los esfuerzos de la Administración han estado encaminados en la promoción de nuestros servicios para que la empresa se mantenga dentro del giro normal de las actividades proyectadas. Durante este año de operaciones, con el esfuerzo desplegado, se alcanzaron 3 proyectos que nos permitieron ingresar en el mercado. Se definió que realizaríamos alianzas estratégicas con empresas y/o consultores nacionales e internacionales, tomando la decisión de sacrificar parte de la utilidad, a fin de tener durante este año costos bajos que nos permitan ingresar al mercado a través de referentes reconocidos, con la expectativa de poder recuperar la inversión en el 2016.

Por otro lado, durante el ejercicio del 2015, cumplimos a cabalidad con nuestros compromisos con las entidades de supervisión y control.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Me permito indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones y directrices emanadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, así como las impartidas por el Directorio de la Compañía.

¹ Fuente: Banco Central del Ecuador

² Fuente: Banco Central del Ecuador



✦ 4. **SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.**

Durante este ejercicio económico que concluyó el 31 de diciembre del 2015, la situación financiera de la empresa ha sido negativa en el resultado final, lo que se refleja en sus Estados financieros, teniendo como variaciones:

VENTAS: Total de ventas al cierre del período USD 35650.00

GASTOS: USD 38273.21

PERDIDA: USD 2623.21

UTILIDAD: En este ejercicio no se obtuvo una Utilidad.

PROMEDIO MENSUAL DE VENTAS: USD 2970.33

✦ 5. **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014**

Se recomiendan los siguientes medios para lograr un incremento en la rentabilidad: la permanente identificación de nuevas oportunidades de negocios, un estricto control de las estrategias de ventas y control presupuestario tanto de ingresos por proyecto como de gastos.

Quito, marzo 28 del 2016



Ivonne Martínez Falconí
GERENTE GENERAL

CALIDAD & SEGURIDAD DEL PACIENTE
IVONNE MARTINEZ CALSEGUPA CIA. LTDA.