

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, presento a ustedes el informe de la situación financiera de la compañía y las actividades realizadas durante el año 2015.

Consideraciones Generales:

INNOV-ACCION CALL CONTACT CENTER&BPO S.A., Es una compañía cuya principal actividad es PRESTACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ATENCION DE LLAMADAS.

Aspectos Legales:

Se han presentado situaciones de tipo legal que afecten el normal desarrollo de las actividades de la empresa que afectan al comercio y la industria en el país.

Análisis de la situación financiera:

Los resultados obtenidos por la Compañía, producto de sus operaciones hasta diciembre de 2015, son como sigue:

		(en US. dólares)
	Ingresos Netos	193,573.39
(-)	Costos y Gastos	192,037.22
(=)	Utilidad del ejercicio antes de participación empleados, impuestos A la Renta y Reserva Legal	1,536.17

Si bien el resultado neto del año 2015, fue muy favorable, para el próximo año vamos a realizar nuevas estrategias con el fin de mejorar la situación económica de la compañía y de esta manera obtener un resultado mejor al este año.

Basado en lo expuesto, pongo a consideración de los accionistas los estados financieros, por el año terminado al 31 de diciembre del 2015.

Quito, 28 de Marzo 2016.

Pablo M. Rosero V.

GERENTE GENERAL

INNOV-ACCION CALL CONTACT CENTER&BPO S.A.