

## INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE COBROANDINA S.A. POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación, se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2019 por el Señor Juan Camilo Roa Buitrago, Gerente General.

Cobroandina S.A., es una empresa dedicada al servicio en la cobranza de cuentas, ofrecemos soluciones prácticas a nuestros clientes mediante un servicio personalizado y garantizado.

Cobroandina S.A. fue constituida mediante escritura pública el 09 de diciembre del 2014 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 23 de diciembre del 2014, con un capital social de US\$20 mil dólares. Con fecha 9 de octubre del 2018 se realiza un aumento de capital por US\$14.932, por lo que el nuevo capital de la compañía es de US\$34.932.

El año 2019 ha sido un mal año para la compañía debido a que no se ha logrado cumplir con las metas establecidas. Se ha incrementado el ingreso en 26% respecto al año 2018 y se ha generado pérdidas por US\$43 mil correspondiente a un decrecimiento del 156% en relación al año 2018.

Los activos de la Compañía son de US\$568 mil dólares concentrados en cartera y activo fijo. Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar y obligaciones con empleados.

Un resumen de los resultados del presente año de la Compañía es como sigue:

Cuenta	2019	2018	2017
Ingresos	(1.937.002)	(1.531.644)	(805,839)
Costos	1.480.610	1.034.951	475,073
Margen operativo	(456.392)	(499.693)	(330,766)
Gastos	499.304	420.215	291,480
<b>Pérdida (utilidad) del ejercicio</b>	<b>42.912</b>	<b>(76.478)</b>	<b>(39,286)</b>

Durante el año 2019, se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones requeridas por los entes de control.

Para el año 2020 existe un reto importante focalizado en la diversificación de la cartera y optimizar costos con el fin de evitar un resultado como el del presente año. Necesitamos innovar y mejorar nuestras estrategias para mantener a nuestros clientes satisfechos con nuestro trabajo. Así mismo, seguir construyendo para generar apego y lealtad de los colaboradores de la compañía.

Por último, se destaca que la empresa siga presentando resultados positivos para el 2020, identificada en el mercado como una de las mejores empresas de cobranza del país.

## PROYECCIONES 2020

1. Convertirnos en una de las mejores empresas de cobranza del país.
2. Diversificación de clientes.
3. Organización de varios procesos que permitan la optimización de recursos.
4. Cumplir con los niveles de satisfacción de nuestros clientes tanto internos como externos

## SUGERENCIAS

Pongo en consideración de ustedes, señores accionistas, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2019.

Atentamente,



Juan Camilo Roa Buitrago  
Gerente General  
Cobroandina S.A.