

## INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE COBROANDINA S.A. POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación, se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2018 por el Señor Juancarlo Arroyo, Gerente General.

Cobroandina S.A., es una empresa dedicada al servicio en la cobranza de cuentas, ofrecemos soluciones prácticas a nuestros clientes mediante un servicio personalizado y garantizado.

Cobroandina S.A. fue constituida mediante escritura pública el 09 de diciembre del 2014 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 23 de diciembre del 2014, con un capital social de US\$20 mil dólares. Con fecha 9 de octubre del 2018 se realiza un aumento de capital por US\$14.932, por lo que el nuevo capital de la compañía es de US\$34.932.

El año 2018 ha sido un buen año para la compañía. Se ha incrementado el ingreso en 92% respecto al año 2017 y se ha generado utilidades por US\$76 mil correspondiente a un crecimiento del 114% en relación al año 2017.

Los activos de la Compañía son de US\$493 mil dólares concentrados en cartera y activo fijo. Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar y obligaciones con empleados.

Un resumen de los resultados del presente año de la Compañía es como sigue:

Cuenta	2018	2017	2016
Ingresos	(1.531.644)	(805,839)	(370,472)
Costos	1.034.951	475,073	263,339
Margen operativo	(499.693)	(330,766)	(107,133)
Gastos	420.215	291,480	101,191
<b>Resultado final</b>	<b>(76.478)</b>	<b>(39,286)</b>	<b>(5,942)</b>

Cobroandina S.A. durante este año, ha creado alianzas estratégicas con sus clientes actuales y ha diversificado su cartera con clientes adicionales. Se mantiene con procesos sólidos de crecimiento y construyendo planes de acción para cubrir las necesidades de nuestros clientes.

Durante el año 2018, se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones requeridas por los entes de control.

Para el año 2019 existe un reto importante focalizado en la diversificación de la cartera. Necesitamos innovar y mejorar nuestras estrategias para mantener a nuestros clientes satisfechos con nuestro trabajo. Así mismo, seguir construyendo para generar apego y lealtad de los colaboradores de la compañía.

Por último, se destaca que la empresa siga presentando resultados positivos para el 2019, identificada en el mercado como una de las mejores empresas de cobranza del país.

#### PROYECCIONES 2019

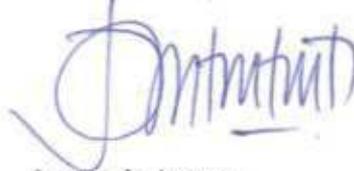
1. Convertirnos en una de las mejores empresas de cobranza del país.
2. Diversificación de clientes.
3. Organización de varios procesos que permitan la optimización de recursos.
4. Cumplir con los niveles de satisfacción de nuestros clientes tanto internos como externos

#### SUGERENCIAS

Pongo en consideración de ustedes, señores accionistas, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2018.

Atentamente,



Juancarlo Arroyo  
Gerente General  
Cobroandina S.A.