

**INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A LOS
ACCIONISTAS DE COBROANDINA S.A. POR EL AÑO TERMINADO EL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2017**

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2017 por el Señor Juancarlo Arroyo, Gerente General.

Cobroandina S.A., es una empresa dedicada al servicio en la cobranza de cuentas, ofrecemos soluciones prácticas a nuestros clientes mediante un servicio personalizado y garantizado.

Cobroandina S.A. fue constituida mediante escritura pública el 09 de diciembre del 2014 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 23 de diciembre del 2014, con un capital social de US\$20 mil dólares, siendo los únicos accionistas, Juan Camilo Roa Buitrago y Alberto Barco Vargas con un 50% de acciones cada uno.

El año 2017, contradictorio a la situación del país, ha sido un excelente año para la compañía, se ha facturado 117% más que el año 2016 y se ha generado utilidades por US\$39 mil correspondiente a un crecimiento del 561% en relación al año 2016. La rotación de la cartera se encuentra en un 7.08 días con 51.57 veces, la liquidez alcanza el 1.81. Esta situación ha dado solidez a la compañía en su tercer año de operación.

Los activos de la Compañía son de US\$245 mil dólares concentrados en cartera y activo fijo. Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar y obligaciones con empleados.

Un resumen de los resultados del presente año de la Compañía es como sigue:

Cuenta	2017	%	2016	%
Ingresos	-805,839		-370,472	
Costos	475,073	59%	263,339	71%
Margen operativo	-330,766	-41%	-107,133	-29%
Gastos	291,480	36%	101,191	27%
Resultado final	-39,286	-5%	-5,942	-2%
Participación Trabajadores	5,893		892	
Impuesto a la renta	5,096		1,313	
Utilidad neta	-28,297	4%	-3,737	1%

Cobroandina S.A. durante este año, ha creado alianzas estratégicas con sus clientes actuales y ha diversificado su cartera con tres clientes adicionales. Se mantiene con procesos sólidos de crecimiento y construyendo planes de acción para cubrir las necesidades de nuestros clientes.

Durante el año 2017, se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones requeridas por los entes de control.

Para el año 2018 existe un reto importante focalizado en la diversificación de la cartera. Necesitamos innovar y mejorar nuestras estrategias para mantener a nuestros clientes satisfechos con nuestro trabajo. Así mismo, seguir construyendo para generar apego y lealtad de los colaboradores de la compañía, haciendo que éste sea su segundo hogar.

Por último, se destaca que la empresa siga presentando resultados positivos para el 2018, identificada en el mercado como una de las mejores empresas de cobranza del país.

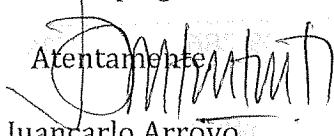
PROYECCIONES 2018

1. Consolidarnos como una de las mejores empresas de cobranza del país.
2. Diversificación de clientes.
3. Organización de varios procesos que permitan la optimización de recursos.
4. Cumplir con los niveles de satisfacción de nuestros clientes tanto internos como externos

Pongo en consideración de ustedes, señores accionistas, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2017.

Atentamente


Juancarlo Arroyo
Gerente General
Cobroandina S.A.