

**INFORME GENERAL QUE PRESENTA LA GERENCIA GENERAL A
LOS ACCIONISTAS DE COBROANDINA S.A. POR EL AÑO
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016**

De acuerdo con las disposiciones legales, a continuación se presenta el informe para los accionistas referente a la gestión realizada en el año 2016 por el Señor Juancarlo Arroyo, Gerente General.

Cobroandina S.A., es una empresa dedicada al servicio en la cobranza de cuentas. Ofrecemos soluciones prácticas a nuestros clientes mediante un servicio personalizado y garantizado.

Cobroandina S.A. fue constituida mediante escritura pública el 09 de diciembre del 2014 y fue inscrita en el registro mercantil con fecha 23 de diciembre del 2014, con un capital social de US\$20 mil dólares, siendo los únicos accionistas, Juan Camilo Roa Buitrago y Natalia Negret Roa con un 50% de acciones cada uno.

El año 2016, ha sido un buen año para la empresa; año en el cual llego al punto de equilibrio en sus operaciones, registrando ventas por US\$ 370.427 dólares, lo cuál ha sido beneficioso para la Empresa.

En el año 2016, los activos de la Empresa son de US\$141.289 dólares constituidos basicamente por cartera, equipos de cómputo.

Los pasivos corresponden principalmente a cuentas por pagar, y obligaciones con empleados.

Un resumen de los resultados del presente año de la Empresa es como sigue:

	2016	%
Ventas netas	370.395,00	
Otros ingresos	32,00	
Total ingresos	370.427,00	
Costo operacionales	260.335,00	70,28%
Margen Bruto en Ventas	110.092,00	29,72%
Gastos administrativos	104.717,10	28,27%
Utilidad Operacional	5.374,90	1,45%
Participación Trabajadores e Impuesto a la Renta	2.134,00	
Utilidad Operacional	3.240,90	0,87%

Aunque la utilidad neta de la Empresa no fue la presupuestada al inicio del año podemos decir que el resultado final es satisfactorio, considerando la situación actual que atraviesa el país, con una inflación anual acumulada al 2016 del 1.12% y una tasa de desempleo del 6.52%.

Cobroandina S.A. durante este año de actividad como Empresa, se ha afianzado con sus clientes actuales como socio estratégico; lo cual ha ayudado que tenga prestigio y reconocimiento en el mercado nacional.

A la luz de los resultados obtenidos en el año 2016, Cobroandina S.A. sigue teniendo procesos solidos de crecimiento, por lo que sigue construyendo de acuerdo a los aprendizajes y planes de acción implementados. Durante el año 2016 se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones requeridas por los entes de control.

Para el 2017 existe un reto importante focalizado en las ventas, originado por la situación actual del país que para la empresa es beneficioso. Necesitamos innovar y mejorar nuestras estrategias para que la Empresa siga creciendo en el presente año.

Así mismo, seguir construyendo para generar apego y lealtad de los colaboradores de la empresa, haciendo que estos estén satisfechos de trabajar en nuestra empresa.

Por último se destaca que la empresa siga presentando resultados positivos para el 2017, con un crecimiento y planes de acción forjados a las mejoras continuas, con implementaciones de políticas que permitan desarrollar el éxito continuo y sostenible, sin olvidar los aprendizajes y áreas de oportunidad demostradas en años pasados

PROYECCIONES 2017

1. Debido a la situación que atraviesa el país para el año 2017 se prevé un crecimiento sostenible en la empresa de un 140%. Situación que viene marcada por una recesión del país lo cual ha sido beneficioso para la situación de la empresa.
2. Organización de varios procesos que permitan la optimización de recursos.
3. Implementar manuales de políticas y procedimientos.

SUGERENCIAS

Pongo en consideración de ustedes, señores accionistas, el presente informe de labores junto con: los Estados de Situación Financiera, Estados de Resultados Integrales, Estados de cambios en el Patrimonio, Estado de Flujo de Efectivo, Anexos.

Finalmente, dejo constancia de mi agradecimiento a todos los trabajadores, funcionarios y ejecutivos por la labor desplegada en el transcurso del año 2016.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juancarlo Arroyo', written in a cursive style.

Juancarlo Arroyo
Gerente General
Cobroandina S.A.

