

Guayaquil, 2 de Agosto de 2000

Señores

Accionistas de ARUAL S.A

K. m. 42 Via Perimetral

Ciudad -

De mis consideraciones,

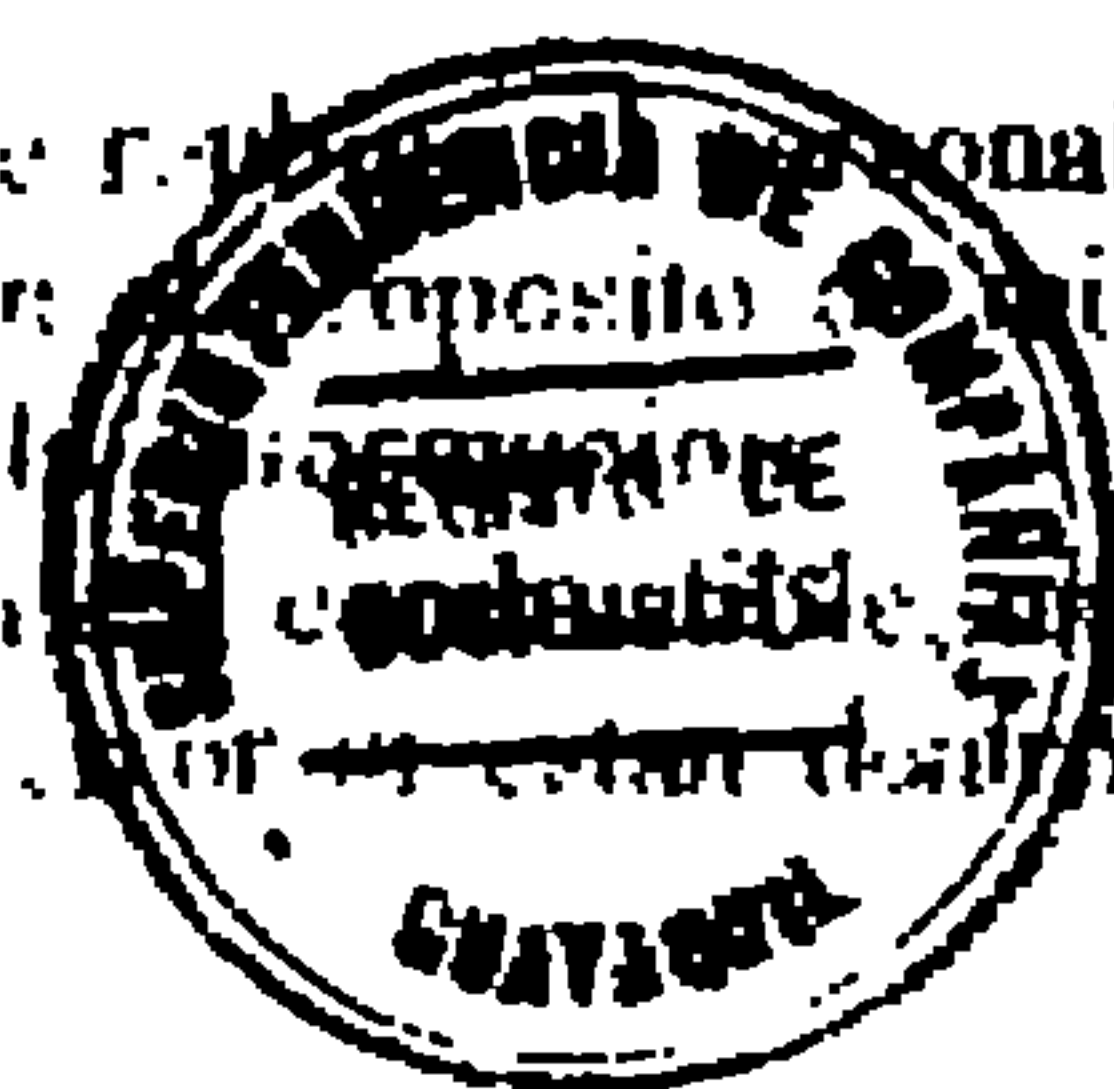
La calidad de gerente de la compañía procedo a entregar el informe de las actividades realizadas en el ejercicio económico del periodo comprendido entre el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 1999.

A la vez indicar que este informe esta siendo presentado con un considerable retraso debido a que nuestro sistema de computo tuvo fallas que ocasionaron el daño del disco duro y por ende la perdida total de la información por lo que tuvimos que proceder a reprocesar la misma.

Como es de vuestro conocimiento con el objetivo de mantener nuestro volumen de ventas durante el primer trimestre continuamos otorgando creditos que mas tarde, debido a las duras medidas adoptadas por el gobierno, el desabastecimiento de combustible y el congelamiento de los fondos bancarios ocasiono que dicha cartera se vea afectada por el incumplimiento de los pagos por parte de nuestros clientes lo que conllevo que se pagaran altos intereses de mora por protestos de cheques que no podiamos cubrir en el tiempo requerido. Esto dio como resultado la perdida de nuestro flujo y el credito de siete dias con Texaco poniendo a la empresa en alto riesgo, como medida correctiva se procedio al cierre inmediato de los creditos y a la busqueda de lineas de credito con el fin de reactivar la empresa pero nuestra gestion no dio los resultados esperados puesto que el sistema bancario cerro sus operaciones debido al alta desmesurada del dolar, mas tarde los accionistas con el fin de defender la inversion realizaron prestamos de corto y mediano plazo para mantener el operativo prestamos que fueron cancelados al termino del ejercicio.

A consecuencia de la perdida del credito con Lyteca la empresa tuvo que operar en efectivo y con pagos al contado en el momento de la adquisicion del producto, por tal motivo y debido a la iliquidez existente no se podia comprar las cantidades necesarias que abastecieran la demanda de nuestros clientes siendo esta una de las principales razones en la baja del volumen de ventas.

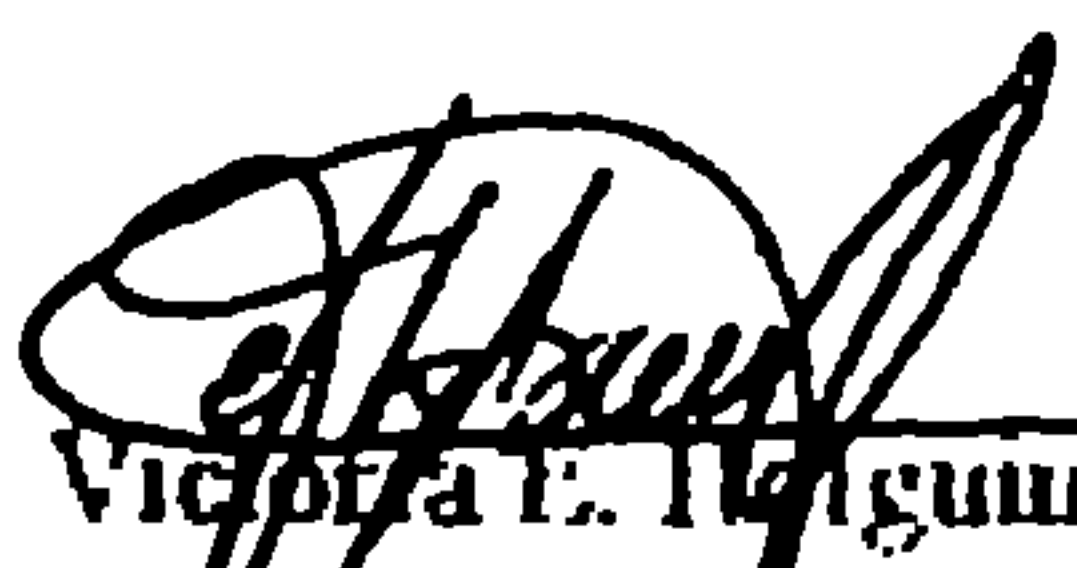
Nuestra nueva administrativa tambien se vio afectada por lo que se redujeron el personal en sus funciones y a la vez se delegaron nuevas funciones, todo esto con el proposito de minimizar los gastos sin que se viera afectado el proceso en el interes de la empresa. Se crearon nuevos reportes y tablas que mejoraban el control en la recepcion de combustible, como para detectar la evaporacion y saber con un menor margen de error en el control de los parametros aceptables.



En el mes de junio los sueldos se incrementaron los sueldos y se reestructuro el horario del personal de planta con el fin de lograr un mejor animo en el desempeño de sus funciones lo que sirvio de incentivo para los empleados.

Adjunto al presente encontraran el informe del comisario así como tambien los Estados Financieros y anexos, informes que seran base para su analisis y discusion el dia de la Junta.

Quedo de ustedes atentamente,


Victoria E. Higuera G.
Gerente General

23 AGO 2000

