

ARUAL S.A.
KM 42 VIA PERIMETRAL, SECTOR ISLA TRINITARIA
FONO: 042600032

Guayaquil, 15 de Abril del 2019

Señores MIEMBROS DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE ARUAL S.A. Ciudad. Conforme lo dispone la Ley de Compañías en su Art. NO 124, presento a ustedes señores Accionistas, Los Balances, Estado de Pérdidas y Ganancias y demás anexos correspondientes al Ejercicio económico terminado al 31 de Diciembre del 2018, para su respectiva aprobación.

ADMINISTRACION GENERAL

El año 2018 al igual que el año anterior, fue, es y represento para la estación de servicio un año de crecimiento notable en las ventas, así como también se evidencio en los empleados de la compañía un equipo cada vez más compacto y homogéneo, con miras de alcanzar y cumplir las metas presentadas, en definitiva el comportamiento general de los empleados isleros, guías, cajeros y administración en general de la estación fue evidente y se refleja categóricamente en sus resultados, en la imagen general de la estación. El sistema de Caja o Cajero Central ha sido manejado correctamente y aceptado por la gran mayoría de sus clientes, quienes se sienten seguros de recibir todo el 100% de combustible en sus tanques a la hora del despacho. El cajero hizo posible con sus respectivos cierres un mejor control de Caja, permitiendo un mejor control de los valores que los despachadores mantienen en las islas producto de sus ventas, además de que de manera paulatina se hagan los depósitos en cuotas de 100 dólares y así prevenir los asaltos de los que continuamente los despachadores eran sorprendido. En lo que se refiere al mantenimiento y limpieza de la estación es indudable que se ha trabajado muy duro en este tema, con la finalidad de hacer cultura y conciencia en todo el personal que la limpieza es tarea de todos, la estación de servicio debe verse ante los clientes que nos visitan y mantener todas sus áreas completamente limpias y libres de desperdicios, polvo y grasa tanto en los surtidores como en los pisos de la estación en su conjunto.

EMPLEADOS DE LA ESTACION

El horario del personal se lo cambia paulatinamente cada dos meses con la finalidad de obtener mejores resultados. Largas horas en las islas hacían posible que el despachador después de ciertas horas se viera cansado y agotado lo que generaba un mal rendimiento. Este cambio dio como resultado lo que se esperaba. La estación cuenta con un personal motivado y dispuesto a colaborar para que las ventas sigan creciendo.

Los empleados siguen recibiendo capacitación por parte de TERPEL, entrenamiento dirigido a dar un mejor servicio al cliente, además de mentalizar a los isleros para atender a los clientes con una aptitud amable. Cordial y respetuosa. La administración de igual manera recibe charlas y capacitaciones de como fomentar un equipo en conjunto con los isleros y guías de la estación, además de realizar reuniones para capacitar al empleado en todo lo que se refiere a sus derechos y obligaciones como empleados de la estación de servicio. En este año disminuyeron los Problemas de índole personal entre isleros y colaboradores de la estación, debido a que se está creando conciencia, que somos una familia

ARUAL S.A.
KM 42 VIA PERIMETRAL, SECTOR ISLA TRINITARIA
FONO: 042600032

como tal , y la ayuda el respeto entre compañeros debe primar , pues no somos rivales , si no que somos una sola compañía, y cuando perdemos , nos perjudicamos o ganamos, es la compañía la que recibe los méritos, o las críticas, la Gerencia ha sido clara y categórica en su posición por lo cual no permitirá más peleas, discusiones y malos entendidos, quien lo siga haciendo fácilmente la persona será removida de la empresa y se dará la oportunidad a nuevas personas que tenga ganas de aprender y seguir las reglas de la empresa.

VENTAS

En este año 2018, fue un año excelente se cumplieron las metas y se rompió toda expectativa, se vendió al cierre del periodo 5395614.48, vs el año 2017 4649386.40, es decir hubo un incremento del 16.05% y estamos seguros que el 2019 seguiremos creciendo y mejorando, la ventaja es que los clientes ven a la estación ARUAL S.A.; como una estación amplia, cómoda, segura, seria y lo más importante una atención excelente y un servicio personalizado en cada uno de sus isleros.

Es importante manifestar que durante todo este año 2018, la administración siguió trabajando arduamente con la intención de seguir en la búsqueda de atraer nuevos clientes, promoviendo la implementación de los despachos controlados de manera sistemática, en este año nuevamente seguimos con el cliente estratégico muy importante TRANSPORTES VELEZ Y CIUDAD RODRIGO este cliente realiza pagos por anticipado generando así una cuota significativa e incrementando las VENTAS en el rubro de Diesel las ventas se vieron en un crecimiento absoluto cerrando el año con 450.000 glns volumen de venta que sigue sorprendiendo a Terpel y nos llenó de mucha alegría y satisfacción, sabiendo que este 2019 cerraremos en 500.000 galones.

MANTENIMIENTO ESTACION DE SERVICIO

Las autoridades Competentes en su esfuerzo de que en las estaciones de servicio se brinde mejor atención al cliente que llega a las estaciones, sigue implementado nuevas multas y sanciones para las gasolineras que no cumplan con las normas de higiene y aseo establecidas sin importar muchas veces como es nuestro caso por el sitio donde nos encontramos ubicado son gente de poca cultura que no les importa si hacen uso de un baño limpio, dejarlo mojado embarrado y en pésimas condiciones. La Gerencia en su afán de mantener en orden y cumplir las disposiciones emitidas por las autoridades de control, estableció nuevas políticas para el área de Limpieza y de mantenimiento de la estación con el fin de que no solo la limpieza sea de una persona, sino que esto debe ser tarea de todos ya que todos somos compañía, una familia y como tal debemos de actuar cuidando la buena imagen y limpieza de la estación. Existe además una bitácora de por menores y de sucesos que ocurren en la estación, además de informar a la administración mediante la comunicación efectiva y a tiempo, mediante un grupo de chat por watsap, grupo que permite el control diario bajo la supervisión de la administración para poder detectar problemas en tiempo real y darle la solución rápida y oportuna, de cualquier incidente o situación que ocurra en la estación Debido a la gran afluencia de clientes que llegan a la estación a ser

ARUAL S.A.
KM 42 VIA PERIMETRAL, SECTOR ISLA TRINITARIA
FONO: 042600032

uso de las instalaciones de la estación las 24 horas del día, la gerencia decidió que la administración contratara los servicios de una persona adicional para un nuevo turno y de esta manera poder cumplir con la limpieza de los baños, mantenimiento de áreas verdes, recolección de basura limpieza de vidrio y otros.

DEL AREA CONTABLE

Durante el año 2018, se contrató de manera fija para de la estación de servicio una persona para que se dedique al análisis, conciliación y puesta al día de todos los movimientos que se generan diariamente en la estación, eso hizo posible al cierre del periodo 2018, informar y presentar los estados Financieros a la Gerencia en tiempo real y oportunamente, además de entregar información conciliada a los Auditores Externos, requisito indispensable en este 2018, información que debe ser presentada y subido al portal correspondiente de los organismos de control servicio de Rentas Internas y Superintendencia de compañías, requisito indispensable para mantener la empresa operativa y en marcha, así como emitir los correspondientes certificados de estos organismos de estar al día y no tener ninguna obligación, requeridos por algún ente bancario o comercial .

DE LA SEGURIDAD

Es prioridad para la Gerencia la seguridad y resguardo del personal que labora en la estación de servicio quienes por repetidas ocasiones al inicio, a la mitad y al cierre del periodo 2018 se vieron sorprendidos por maleantes del sector, que con arma de fuego en mano los amenazaban para quitarles el valor que mantenía en ese momento producto de la venta. Por esta razón, LA COMPAÑÍA no ha escatimado el gasto para la implementación de cámaras de seguridad en la estación. Y a su vez la compañía contrato un seguro de vida Personal a cada empleado de la estación, con miras de suceder algo nefasto sus familiares hijos esposa, no queden del todo desamparado, ya que la delincuencia nunca se terminara, motivo por el cual todos los empleados por lo menos están protegidos además del seguro habitual del IESS, un seguro particular que los asiste, cuide y proteja de cualquier accidente por pequeño que sea, y que puedan acudir a las mejores clínicas de la ciudad, para que sean atendidos rápido y sean tratados urgentemente.

NEGOCIOS COMPLEMENTARIOS

En el año 2018, para los negocios complementarios de la estación, no fue su mejor momento, ya que las ventas por servicio de cambios de aceite, disminuyeron drásticamente, aunque existió publicidad del local y del servicio que se estaba proporcionando, no sabemos si por proliferarse locales pequeños de cambios de aceites, aunque si creemos que ese fue uno de los principales motivos , muy aparte de que la economía del país se encuentra estancada, además el sector donde está ubicada la Lubricadora, es un

ARUAL S.A.
KM 42 VIA PERIMETRAL, SECTOR ISLA TRINITARIA
FONO: 042600032

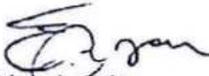
sector de gente escasos recursos, donde muchas veces buscan lo más económico, aunque se ve que lo que más genero ingresos para la lubricadora , fue la captación de vehículos para ser reparados

De igual forma para el Minimarket, empezó a bajar el nivel de ventas, y no subió más, es más se ha estancado, debido a que el sector existen locales de comidas y tiendas que venden y tienen estos servicios más baratos, es más se contrataron personas para que los productos de aguas y bebidas, fue lo que mayor ingreso se obtuvo, debido a que se dio impulso mayor a estos productos, además que nuestro clima caluroso ayuda significativamente en su venta, por otro lado la comida vario la sazón, esto hizo que poco a poco se vaya perdiendo clientela, decayendo rápidamente el volumen de ventas, sin que se llegase a cubrir costos y gastos fijos de la tienda en ciertos meses.

SUCESO IMPORTANTE

La gerencia en conjunto con el otro socio fundador de la compañía, acordó iniciar al cierre del periodo y cristalizarlo para el 2019 generar la venta del Terreno y los bienes de la compañía ARUAL S.A.,

Atentamente



Eduardo Rojas
Gerente General



Señor
Carreteras