

Cuenca, abril 24 del 2008

### INFORME DE GERENCIA

Señores Socios, como en años anteriores me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por mi administración, han estado y están encaminadas al logro de los objetivos de la empresa que se están cumpliendo, lo cual es altamente satisfactorio.

Durante el periodo del 2007 nos encaminamos en mantenernos líderes en el mercado de Internet en nuestra ciudad y a pesar de que la situación económica del país ha venido deteriorándose paulatinamente, hemos logrado mantener el nivel de clientes debido a la implementación de nuevas estrategias en el servicio que hemos priorizado con el departamento de ventas como es el "Directorio de Empresas", incorporando la ubicación satelital con un mapa virtual de la ciudad, un formulario para contactos de la empresa, video, descarga de archivos adjuntos y la creación del subdominio suempresa@cuencanos.com, han hecho de este servicio más atrayente para los pequeños y grandes negocios que desean otra alternativa de publicidad.

La reducción del personal ha sido otra consecuencia del entorno económico que vivimos durante el 2007 que nos obligó a ser más funcionales y buscar cada día la optimización del recurso humano, buscando soluciones y reubicando las áreas improductivas.

Es un reto mantenernos durante la recesión que se nos viene en el 2008, pero confiamos en que con el espíritu altruista que ha caracterizado nuestro trabajo podremos cumplir nuevas metas e incorporar nuevos servicios que ha sido la gran diferencia que hemos marcado dentro del mercado de Internet.

Sin ningún otro acontecimiento que resaltar después del cierre del ejercicio se somete, por tanto, a consideración de los señores accionistas, los estados financieros y el presente informe.

Atentamente,



Ing. Enrique Rodas Tapia  
Gerente General