



# SUPERCABLEFILS CIA. LTDA.

## INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2017

Macará, 8 de Febrero del 2018

**Señores**  
**Socios de la Empresa Supercablefils Cia. Ltda.**  
**Ciudad.-**

De mi consideración.-

Hago llegar a ustedes socios de la empresa Supercablefils Cia. Ltda. el informe de actividades del año 2017.

En el mes de Marzo, de acuerdo a lo estipulado en la ley orgánica de participación ciudadana, se presento ante la comunidad en general el informe de rendición de cuentas de MAXIVISON CANAL, correspondiente al año 2016., cumpliendo con la Reglamentación correspondiente.

En el mes de Abril asistimos a una capacitación en Guayaquil, en donde pudimos conocer de primera mano las nuevas tecnologías en implementación de una Cabecera Digital con servicios integrados de VOD y de Internet en los Sistemas de Televisión por Cable.

Para el mes de Junio, se realizó la contratación e implementación del software CLIENTES CON UN CLICK, que permitirá tener más control sobre las ventas, promociones y perspectivas de crecimiento de nuestra empresa, lo que nos permitirá proyectarnos a tener mejores resultados haciéndonos más productivos y eficientes.

Se adquirió y actualizó los diferentes equipos de los canales que se requerían a la nueva tecnología MPEG4, lo que brinda mayor calidad de imagen y sonido, mejorando la experiencia del cliente de Supercable, y adaptándonos a los últimos avances tecnológicos de los Sistemas de Audio y Video.

Para el mes de Agosto, luego de que los canales nacionales dejaron de transmitir el Campeonato Ecuatoriano de Fútbol, y ante la imposibilidad de poderlo ofrecer a nuestros clientes, se realizó una alianza con la empresa de internet Nexus, mediante la cual se lo pudo brindar por internet a nuestros clientes que así lo solicitaban.

El año terminó con un número similar de clientes respecto al mismo período del año anterior y por ende el posicionamiento en el mercado ha sido satisfactorio.

De ustedes muy atentamente,