

## **INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2016**

Macará, 6 de Febrero del 2017

Señores  
Socios de la Empresa Supercablefils Cia. Ltda.  
Ciudad.-

De mi consideración.-

Hago llegar a ustedes socios de la empresa Supercablefils Cia. Ltda. el informe de actividades del año 2016.

En el mes de Febrero hicimos el cambio de local de nuestras oficinas hacia una ubicación mas central, adecuando las mismas con mobiliario y equipamiento, lo que permitirá dar un mejor servicio a nuestros abonados, así como una mejor presencia en la Comunidad.

En el mes de Mayo asistimos a una capacitación en Guayaquil, en donde se demostró la implementación y puesta en marcha de un Sistema de Televisión por Cable con Servicio de Internet EoC, (Ethernet Over Cable), dirigido por los Ingenieros de la empresa de Cable de Durán, en donde pudimos conocer de primera mano las nuevas tecnologías en Implementación de una Cabecera con servicio de Internet en los Sistemas de Televisión por Cable.

Para el mes de Junio, se contrató el paquete de canales de Televisa, aspiración que se la ha tenido durante ya algunos años y finalmente se la pudo llevar a cabo. Esto ha sido un pedido masivo de parte de nuestros abonados y en este año se pudo cumplir con brindarles este muy atractivo paquete de canales. Para ello se requirió la adquisición de un sistema de equipos, con tecnología de punta innovadora en nuestro país, y que gracias a nuestra investigación y desarrollo, se la ha podido implementar en nuestro Sistema de Cable, para lo cual la empresa Supercablefils, realizó un importante esfuerzo económico y tecnológico, que de seguro será beneficioso tanto para el servicio de nuestros abonados como para lograr réditos para nuestra empresa.

Para el mes de Julio se realizó la contratación e implementación del Sistema de Facturación Electrónica con la empresa Ecofactura de la ciudad de Loja, para lo cual fue necesario de la adquisición tanto de hardware como del software respectivo, así como de la capacitación de nuestro personal. Con esto la empresa Supercablefils cumple con los requerimientos del Gobierno en este campo, así como también se logra un mejor desempeño y control de nuestro sistema contable y administrativo.

Se realizó una reingeniería tanto de la Red Externa, la Cabecera, y la Grilla de Canales de Supercablefils, logrando de esta manera prestar un mejor calidad en el servicio de Televisión por Cable, permitiendo a sus abonados disfrutar de una completa y sumamente atractiva programación.

El año terminó con un número similar de clientes respecto al mismo período del año anterior y por ende el posicionamiento en el mercado ha sido satisfactorio.

De ustedes muy atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Valarezo C.', with a large, stylized flourish above the name.

**Ing. Francisco Valarezo C.**  
**Gerente de Supercablefils C. Ltda.**