

Guayaquil, Junio 2 , 2006

Estimados socios de FABERCA S.A.

Yo, Myrna Urrutia Albán, Gerente General de Faberca S.A., a Uds. expongo la labor realizada durante el año 2005.

Como es de conocimiento de Uds., el día 1° de Febrero del 2005, falleció el señor Miguel Castro Lamboggia, quien fuera el gestor de esta Compañía y quien estuvo a cargo del manejo de la misma, siendo Gerente hasta su deceso. Mi nombramiento como Gerente General se da el 30 de Junio de 2005, estando encargada de la administración del Hotel Castro hasta la fecha.

Pese a malas interpretaciones y maliciosas expresiones debo comunicar a Uds. que la labor efectuada el año pasado es clara y muy significativa para la Compañía

Mi ex - esposo, el señor Miguel Castro, sabía de mi inquietud por la falta de mantenimiento del Hotel, situación que nos hacía permanecer prácticamente inactivos. Surgió de mi parte, la idea de instalar aires acondicionados en las habitaciones; teniendo su aval, hacia fines de Enero se empezó a preparar el camino para este fin, basada en US.\$ 20.000,00 que aportaría Miguel para este asunto. Ante su abrupta partida y ya empezado el trabajo de revisión del tendido eléctrico, se continuó, tocándome gestionar financiamiento, por carecer completamente de dinero. Dicho financiamiento se buscó en personas conocidas por no existir crédito bancario para el Hotel.

En Marzo /05 entrevisté a nuestros socios colombianos, en Bogotá. Obviamente les hice conocer lo que ocurría al momento, la idea de los aires fue acogida. Pero recibí una respuesta tajante en cuanto a la inversión: "estaba muy bien, pero que sepa que ellos no aportarían económicamente....que lo pague el mismo Hotel".

Cuando el señor Orlando Ospina y su hermana Leyla visitaron Galápagos a comienzos del mes de Abril, ya pudieron ver los aires instalados, aún cuando faltaba buena parte del trabajo eléctrico.

La revisión del servicio eléctrico, era inminentemente necesario previa la instalación de los aires acondicionados, el existente estaba en estado deplorable y por demás peligroso. Se tiene que considerar el tiempo de construcción del Hotel y la buena mano profesional del trabajo en mención.

La persona que estuvo a cargo de esta labor fue un electricista, llevado desde las líneas, ya que los presupuestos a nivel de Puerto Ayora eran excesivos. Se colocó tablero de brakes generales, cada brake individual para cada tablero de circuito. Hay cinco paneles de circuito. Cada panel de circuito alimenta los aires acondicionados (corriente de 220v), tomacorrientes de 110v y centro de luz. Se colocaron todas las líneas de los aires acondicionados (total 17....16 aparatos nuevos y uno de la oficina).

Se colocaron las redes de cable de TV, en cada habitación.

Se cambiaron 60 tomacorrientes de 110 v.

Se cambiaron 40 interruptores. y 35 boquillas. Se hicieron instalaciones nuevas en la lavandería de 110 y 220 v.

Se dio atención a la zona del taller, cambiando líneas eléctricas y colocando brakes, ya que desde ese lugar se alimenta con energía no sólo al taller sino a los a/a de las habitaciones 1,2,4 y 6, centro de luz de las mismas y las bombas de agua.



Se empotró la acometida de 220v. desde el tablero de brakes al transformador.
Finalmente, se procedió a la instalación definitiva de los a/a, incluyendo seguridades externas (pie de amigo) y resanamiento interno de las habitaciones.
Mantenimiento de dos a/a ya existentes (habitaciones 13 y 18).
Arreglo de tres lámparas-ventiladores (comedor).
Existe un 80% de tendido eléctrico cambiado, faltando Auditorium y Bar.

Por exigencia de la Empresa Eléctrica de Puerto Ayora se realizó trabajo técnico para acometida en media tensión subterránea y centro de formación en el Hotel Castro.
Ésto implicó en primera instancia la construcción de 4 cajas de revisión, excavación desde el Hotel hasta casi dos cuadras de distancia de la ubicación de los ductos subterráneos, compra de transformador, nuevo medidor y por supuesto los materiales necesarios para la obra.

Queda pendiente un plano eléctrico que se está realizando en Guayaquil por un Ingeniero Eléctrico, el mismo que tiene que ser aprobado por la Empresa Eléctrica de Puerto Ayora, para que nos permita la conexión de alta tensión hacia el Hotel, que está listo para recibir la inspección, cuando se supere lo de los planos.

Todos estos trabajos y los equipos de aire acondicionado fueron cancelados por medio de préstamos a personas particulares y cuya aceptación de devolución de los mismos fue aprobada por la Junta de Accionistas de Abril 27, 2006. Debo dejar constancia de que ninguno de ellos tendrán recargo de intereses, pese a no haber sido posible el pago por cuanto el cierre del Aeropuerto de Baltra (5 meses) el año pasado afectó económicamente a la Isla Santa Cruz y por ende al Hotel, ya que los meses de Junio, Julio, Agosto e inclusive Septiembre son los meses de mayor movimiento en lo turístico. Muchas reservaciones fueron canceladas, por la incomodidad del viaje vía San Cristóbal, que a más de ser oneroso era muy molesto para los pasajeros.

Siendo el Hotel Castro clasificado en Primera Categoría, las agencias, especialmente de Quito, que es donde se genera el mayor ingreso de turistas hacia las Islas, descartaban nuestros servicios. Hoy, gracias al mantenimiento y atención personalizada, contamos con catera de primera, entre otras Klein Tours, Surtrek, Positiv Turismo, Etica, etc. Siempre estamos atentos a dar atención a cualquier situación que mejore la presencia del Hotel, tales como pintura exterior e interior, lacados, cambio de chapas, arreglo de baños, etc. Así mismo, tenemos controladas las irregularidades de la terraza, aplicando productos adecuados para evitar las goteras.

La imagen del Hotel ha ganado mucho y las proyecciones del año en curso se aprecian en las reservaciones existentes, lo cual es gratificante.

Los pagos mensuales se los lleva ordenadamente, tales como pago empleados, SRI., agua, luz, teléfono, etc.

Con el ánimo de no excedernos en gastos operacionales, laboramos únicamente 3 personas en el Hotel: Franklin Muñoz, mantenimiento, Rosa Chicaiza, limpieza y mi persona, que desempeño varias funciones: administradora, relaciones públicas, atención al cliente, etc.


Myrna Urrutia Albán
GERENTE FABERCA S.A.

