

Informe de la Administración

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS Y AL DIRECTORIO DE SERVICIOS Y AGENCIAMIENTOS MARITIMOS S.A. SAGEMAR

En cumplimiento a lo dispuesto en las disposiciones estatutarias de SERVICIOS Y AGENCIAMIENTOS MARITIMOS S.A. SAGEMAR y a lo dispuesto en el artículo 289 de la Ley de Compañías vigente, someto a su consideración el informe de mi gestión administrativa por el ejercicio económico del 2003.

Los objetivos propuestos para el ejercicio económico 2003 fueron logrados gracias al esfuerzo de la administración y de todo el personal, pese a que el mercado no tuvo un crecimiento importante en lo que respecta al transporte de carga por vía marítima.

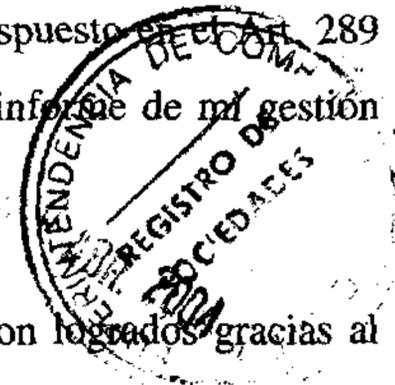
Las disposiciones de la Junta General y del Directorio fueron cumplidas a cabalidad por la Administración.

SERVICIOS Y AGENCIAMIENTOS MARITIMOS, SAGEMAR S.A., en el presente ejercicio económico del 2003 no tuvo problemas extraordinarios administrativos, laborales ni legales.

El capital de trabajo del año 2003 es de 2.80 a 1.0; el año anterior fue de 2.01 a 1.0. La rentabilidad de activos en uso en el ejercicio corriente es de 5.45%; el año anterior fue de 1.24%. Las cuentas por cobrar de clientes se recuperan en promedio a los 37 días.

Las ventas netas del 2003 muestran un incremento del 12.01% con relación al año anterior; los costos operativos y gastos administrativos muestran un crecimiento del 7.41% con relación al año anterior.

57



Uno de los proyectos importantes que se planteó esta administración en el año 2003 fue la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000. Aprobando la pre-auditoría de certificación en el mes de Diciembre para obtener la certificación definitiva de parte de SGS en el mes de Enero 2004.

La Administración se permite proponer a los señores accionistas que las utilidades del año 2003 por USD 44,940.47 neta de la participación del 2% para el Gerente General se destinen al pago dividendos en efectivo.

La Administración recomienda a los señores accionistas asistentes a esta Junta General, que nos sigan brindando su importante apoyo y que en base a la calidad de nuestros servicios y que para el 2004 van a contar con la certificación ISO, consigamos incrementar nuestro mercado.

Esto es todo cuanto puedo informar a ustedes señores accionistas asistentes a esta Junta General, en honor a la verdad.


Jorge Barriga Vallejo
GERENTE GENERAL

