

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DEL EJERCICIO ECONOMICO 2003  
DE SEGURIDAD Y PROTECCION "SEGPRO. SA."**

A los Accionistas:

Tengo a bien informar a Uds. , el Resultado Económico de Seguridad y Protección. "SEGPRO. SA". Del periodo comprendido entre 01 de Enero al 31 de Diciembre del año 2003 cumpliendo así con las disposiciones legales enunciadas en las Ley de Compañías y en los Estatutos de la empresa para lo cual estoy anexando el Balance de ese año y sus anexos, los mismos que concuerdan con otros documentos afines y con el Programa Contable denominado "Supervisor", los que se encuentran a disposición de todos para la verificación respectiva.

En lo personal, considero que el resultado final de este ejercicio, es aceptable, pudiendo ser mejor, de no mediar por las condiciones políticas, económicas y sociales muy cambiantes las que no permiten una estabilidad de tal manera que la empresa se pueda dedicar a sus funciones netamente, por dicha razón, se emplean muchos recursos en la consecución de documentos, tramites burocráticos, solución de problemas y atención de necesidades personal de los trabajadores.

Para darnos una idea de los resultados obtenidos, me permito dirigirme ciertos elementos de análisis, a saber:

MES	FACTURA	UTILIDAD	P.24 HORAS	N/CLIEN	P.PERDIDOS	P.GANADOS
DIC-02	45980	-6177.77	106.9	42	0.0	0.0
ENE-03	36681	-30331.12	98.70	33	7.0	0.0
JUN-03	41970	-6185.00	89.0	33	4.5	7.0
JUL-03	83643	29644.00	92.0	33	0.0	3.0
AGO-03	40368	-1516.00	85.0	35	10.0	3.0
SEP-03	56741	14287.00	79.0	32	0.0	2.5
OCT-03	52704	7591.00	84.0	33	0.5	6.0
NOV-03	52339	9440.00	82.5	32	1.0	0.0
DIC-03	50853	-14715.00	83.0	36	2.0	2.5
PROME DIO 2003	51460.19	35192.25	90.66	33.25	4.41	2.0

Como se observa en este cuadro comparativo, virando al año 2003, tuvimos cambios considerables en el numero de clientes, que también afecta a otros rubros y, teniendo una recuperación muy, pero muy lenta o una venta muy demorada, podríamos considerar junto a la capacidad de cobro de cuentas viejas, como la vulnerabilidad de la empresa. Este mismo cuadro nos hace ver lo sensible de este tipo de negocio pues, con las variaciones periódicas de la facturación a causa de las directrices salariales provenientes del gobierno central, hacen que los clientes tomen alternativas diferentes con este tipo de servicio pues no están en muchos casos acordes a su capacidad económica de allí que se haya tratado de ser realistas para mantener la competitividad, aceptando en cierta manera un valor del servicio no usual en el mercado, por decir, la misma Junta de Beneficencia, quien tiene un sistema de operación complicado, propio de sus funciones, nos pago en el año 2003, USD 500 siendo lo común 700 en el mercado y eso ha sido la tónica en casi la mayoría de los clientes.

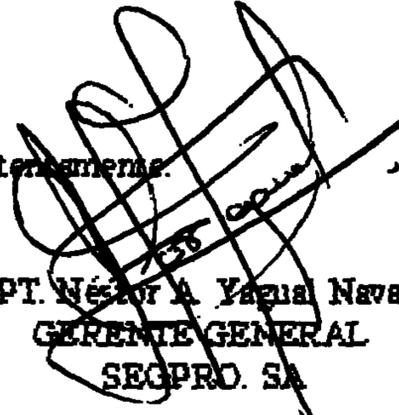


Quiero también puntualizar que, teniendo resultados diferentes en otros ejercicios, y tomándolos como referencia para mantener la misma austeridad de siempre, se ha evitado invertir mas para mejorar en los aspectos de control, asesoría, equipamiento, cobros, ventas, inversiones etc., etc, que aumentaría la carga

Salarial, por lo que se dejo en espera estas necesidades para cuando una situación económica permita la toma de decisiones que indiscutiblemente mejoraría las condiciones de trabajo e ingresos para la empresa, por decir, el alto costo de un lector electrónico para cada uno de los puntos en el cliente, que nos permitiría una confiabilidad grande en el control y supervisión de los trabajadores para satisfacción de la empresa y del cliente, debe seguir esperando por las razones mencionadas. Igual puede decirse de la implementación de cargos operativos como Jefe de Operaciones, Radio operador, Chofer, etc. En el área administrativa también existen necesidades de personal tales como mensajero adicional, adquisiciones, y otros que son absorbidos por personal con funciones parecidas a estos.

Indiscutiblemente, SEGPRO SA, como un todo, ha superado la etapa de la obtención de las bases económicas para despegar en un mundo altamente competitivo, que habiendo comenzado con un Capital de Trabajo insignificante, tiene ahora otra situación cuyos resultados están a la vista en su aspecto económico y físico, pero ese mismo todo, tiene todavía mucho que hacer, y todos esperamos que cada individuo cumpla con lo que le corresponde para mantener justamente esa unidad de ideal, de logros y mas que todo de esfuerzo creciente; la administración espera que así sea, teniendo para sí la delicadísima función de armonizar el esfuerzo individual las mismas que deben ser consecuentes con lo legal, moral y ético.

Atentamente.

  
CPT. Néstor A. Yagual Navarrete.  
GERENTE GENERAL  
SEGPRO. SA

Guayaquil, 05 de febrero de 2004.

