

**INFORME DEL EJERCICIO ECONOMICO 2013 POR PARTE DEL GERENTE
GENERAL
DE SEGURIDAD Y PROTECCION "SEGPRO CIA LTDA"**

A los Señores Socios:

Tengo a bien informar a Ud.(s), las acciones económicas destacadas durante el periodo comprendido entre Enero a Diciembre del año 2013, para cumplir con las disposiciones emitidas en la Ley de Compañías y los Estatutos de SEGPRO Cía. Ltda., relativas a la rendición de cuentas por parte del Administrador, para lo cual expongo a continuación las mas importantes basadas en la documentación básica extractado del Balance Anual del 2013 que reposa en archivo electrónico del sistema contable de la empresa y, de los hechos destacables en el transcurso del periodo en mención, a saber :

Que durante el periodo en análisis, la empresa ha sufrido una merma ostensible de las ventas debido a una carencia autentica en las políticas de ventas, difusión del producto y falta de capital de trabajo lo que se refleja en el resultado económico de la empresa para este año en análisis. Con la primera causa en mención, se han hecho esbozos e intentos de solución, pero todo ha quedado en proyectos y en meras esperanzas, y se ha encontrado con la oposición fuerte de una iliquidez que no dejo avanzar este y otros proyectos. La difusión del producto es un caso parecido al anterior, tratada en varias oportunidades con el directorio y quizás con la misma repuesta que la primera. Respecto a la falta del capital de trabajo, también fue denunciado en su debida oportunidad a los Socios sin ninguna repuesta positiva, que para agravar el tema hay que destacar que el Banco Proamerica con quienes teniamos un crédito permanente hasta por 10,000 Usd, se nos cancelo dejándonos sin ese valor que siempre fue nuestro apoyo durante los dos últimos años cuando no teniamos liquidez, además los bancos nos negaron por varias oportunidades créditos, líneas, pese a ser clientes antiguos poseedores de una cartera aceptable, mas bien fueron mudos observadores ante las imposiciones del Seguro Social, cuando este nos retenia valores por alguna mora sin darnos explicaciones de ese motivos y, esta causas fueron constantes durante todo el periodo en análisis sin que se halla podido tener la tranquilidad que toda administración necesita para ejercer sus funciones y actividades; se puede decir que casi siempre la preocupación fue, y sigue siendo , el pago de las distintas obligaciones a los trabajadores, liquidaciones e imposiciones varias. Después del año 2012, cuando se perdió el cliente Junta de Beneficencia, la empresa no se recupera de este duro golpe a su economía, no solo por la pérdida de un considerable numero de plazas de trabajo y sus empleados, sino que para liquidar a este personal se tuvo que utilizar los ahorros de la empresa y quedar escualida, y haber heredado una forma de conducta de reclamos para los siguientes que se fueron, aumentando mas las deficiencias económicas en la empresa.

Para tener un punto de referencia, los puntos de operación de 24 horas con que comenzó la empresa el año 2013 fue de 24 puntos contra 14 con la cual termino, producto de la perdida, por diversos factores, de clientes importantes tales como Benemérita de Sociedad Protectora de la Infancia, Conciva, Métrica, la vivienda del Ab. Enrique Torbay, quienes constituían un rubro importante de clientes para sostener a la empresa

con posibilidades de reacción frente a periodos pasados que también fueron nefastos para nuestras finanzas.

También hubo una merma en las ventas del producto "custodias" a causa de la reducción de las importaciones y exportaciones de nuestros clientes lo que contrajo estos ingresos sin que pudiéramos alcanzar nuevos objetivos pese a los intentos de volver a afianzarnos en el mercado en este rubro por varias vías de acercamiento.

Estos son los factores que han incidido mayoritariamente, en este resultado final, por lo que se debería analizar más a profundidad, por parte del pleno del directorio, las causas de aquellos resultados y hacer un estudio concienzudo de sus orígenes, factores, causas e implicaciones que tendrían en la vida de la empresa en los próximos años. Lastimosamente, debe decirse con total frontalidad, este tipo de empresas ya no se puede manejar con un equipo reducido de personal que abarque todos los requerimientos y exigencias de los organismos estatales y, la falta de complementación y asesoría en muchos aspectos de la vida de la empresa no se cumplen; continuamente esta la empresa asediada por nuevas exigencias y cargas de índole administrativo que ponen en peligro la estabilidad y la vida misma de la empresa, queriendo decirse que ya no es suficiente la habilidad o temple de una o varias personas para enfrentar un sistema cambiante de control de empresas que de una u otra manera se han ganado un nombre en el pasado dentro de la producción nacional; también puede ser que la soledad de la dirección y el mando, ciegue las soluciones o no, con criterios acertados o equivocados por parte de quienes las toman, pues el tamaño de la empresa y la enorme distancia que existe entre sus directivos con los ejecutantes, no ha permitido sellar las falencias que pueden haberse creado, saturando las acciones de dirección, por la ejecución de estas que muy bien pudieron ser atendidas por otros niveles de la cadena de mando de la empresa. Crear plazas para cubrir este tipo de exigencias con personal apropiado, sería entrar en un círculo vicioso y una escalada de contratación de personal, en perjuicio de la economía de la empresa. Este punto de debilidad de la empresa se viene detectándolo por algunos periodos, lastimosamente los factores causante de los resultados actuales, no permiten tomar acciones por falta de Capital de Trabajo e iliquidez aguda.

Quizás dentro de las debilidades de la empresa, pero exponiéndolo por separado para que sea considerado seriamente a futuro, es el contar con socios no preocupados en la empresa, lo que no ha permitido buscar una fuente de solución en este ni en ningún periodo anterior y, pese a que podría considerarse como una queja o reclamo de la inacción del directorio, este problema de esta empresa ya tiene algunos periodos de vejez pues no ha habido apoyo a la gestión ni en lo económico, ni en decisiones ni en recomendaciones a lo largo de su trajinar y si estas se presentaron simplemente se convierten en letra muerta que quizás carga más las tareas a la Administración

También, es importante destacar que se mantienen los constantes periplos de trámites y cobros por las diversas dependencias de estado y de clientes por conseguir determinada documentación, trámite o permiso, o el pago mismo de las facturas lo que mina las fuerzas, economías y la fe en estas entidades y personas. Como consecuencias de esto, la empresa comenzó a quedarse en los pagos mensuales de las aportaciones del IESS, desde

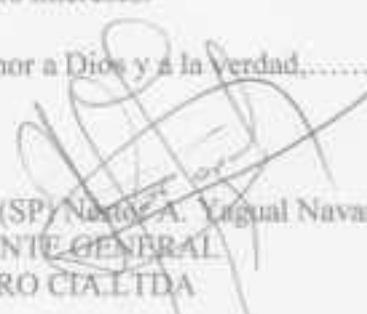
el mes de Julio de este año 2013, que junto a una glosa por deudas en las acreditaciones equivocadas de ciertos guardias, nos han puesto en una situación calamitosa en este aspecto frente a esta entidad y los trabajadores que también son beneficiarios de este cumplimiento.

Se mantienen también las moras de ciertos clientes en cantidades aceptables, hechos que minan también la capacidad de defensa de parte de la empresa atizando los problemas de esta durante este periodo.

Por ultimo, es menester dejar en claro que debido a los problemas de cobranzas o mas bien debido a los efectos de la situación de este país en cuanto a su economía, los saldos deudores de los clientes, no han permitido cumplir con el pago de las vacaciones de la mayoría del personal de trabajadores lo que constituye una molestia por los reclamos en este sentido, después de eso las demás provisiones han sido pagadas en su totalidad.

Finalmente quiero dejar constancia de la labor desplegada por todos los que hacen empresa, muy en especial a aquellos que no solo contribuyen con su tiempo adicional en la solución de determinado problema, sino también con sus recursos económicos pese a no tener obligaciones al respecto pero que denotan su espíritu de cuerpo y alto desprendimiento para los intereses de la empresa, y permitir que esta Administración continúe bregando en este tipo de servicios en beneficio de la seguridad privada y de nuestros intereses.

En honor a Dios y a la Verdad,.....


CPCB(SP) Narciso A. Yagual Navarrete
GERENTE GENERAL
SEGPRO CIA. LTDA

Guayaquil, Martes 08 de Abril 2014