



LAVANDERIA  
AGUA • SECO

**LAVANDERIAS GUAYAQUIL S.A.**  
**INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL**  
**2.002**

De conformidad con los Estatutos de la Compañía y Regulaciones legales vigentes, cúmpleme informar sobre los aspectos más importantes relacionados con el desarrollo de la empresa durante el ejercicio económico del año 2.002.

Las ventas del presente año superan a las del año anterior en un 8% como consecuencia de la calidad del servicio de lavado de ropa y de la atención personalizada que despliega nuestra fuerza de venta; situación que nos ha hecho ganar una clientela selecta, que día a día va creciendo, y hubiéramos superado ampliamente esta cifra de no haber sido por la inestabilidad política del país, por la elección del nuevo Presidente y muchos otros factores que hicieron decrecer las ventas en el segundo semestre del año y que ocasionaron que nuestra Empresa no cumpla con lo proyectado; es decir nuestras metas y objetivos. Adicionalmente se abrió un nuevo domicilio que cubrió áreas como los Ceibos y ciertos otros lugares del norte de la ciudad, con muy buenos resultados, por lo que actualmente contamos con 3 servicios a domicilios que brindarán comodidad a nuestra clientela.

Como en otros años tengo que informar que siendo nuestro negocio del tipo cíclico, pues en este año se sintió mayormente afectado este período, con el agravante de que en otros meses que normalmente eran buenos se han ido deteriorando en este año. En el caso específico nuestro el incremento de los costos del proceso de lavado, salarios, sobretiempos y demás gastos operativos se sintió de manera desproporcionada al de los ingresos, situación que nos disminuyó considerablemente la proyección de nuestra utilidades.

Producto de este estado de costos y gastos, para el año 2.002 se obtuvo un resultado negativo de US\$286.771,39. Adjunto acompaño el Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias al 31 de Diciembre del 2.002, producto y resultado más bien de la situación económica del país, que espero que el año entrante sea más halagadora y que el gobierno adopte los correctivos necesarios para lograr un equilibrio en la economía que apoye y permita desarrollar la producción y economía del país en general y de las empresa en particular.

Atentamente,

*Lucy de Chiriboga*

**Lucy de Chiriboga**  
**GERENTE**

