



**LAVANDERIAS GUAYAQUIL S.A.**  
**INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2.000**

De conformidad con los Estatutos de la Compañía y de Regulaciones legales vigentes, cúmpleme informar sobre los aspectos más importantes relacionados con el desarrollo de la Empresa durante el ejercicio económico del 2000.

Antes que nada, debo comentar que como consecuencia del proceso de dolarización que el país tuvo que adoptar en los primeros meses del año, nuestros Estados Financieros acogiendo esta norma convirtió sus cifras a dólares, ajustando sus Activos, Pasivos y cuentas de resultados a moneda extranjera, en claro cumplimiento de la Norma NEC 17.

Las ventas del presente año superan a las del año anterior en un 95%, como consecuencia de la calidad del servicio de lavado de ropa, de la atención personalizada que despliega nuestra fuerza de venta y del cumplimiento de las metas que nos fuimos trazando para poder ganar una clientela selecta, que día a día va creciendo.

Por otro lado, tenemos que el incremento en los costos del proceso de lavado y de gastos operativos crecieron de manera desproporcionada, situación que nos disminuyó considerablemente la proyección de nuestras utilidades, experimentando un incremento comparado al del año anterior del 103% en los costos de proceso y de 77% en los gastos operativos incurridos tanto en la Administración como en el manejo de las ventas. Estas cifras nos demuestran el deterioro de nuestra economía en general y que se reflejó mayormente en el segundo semestre del año, con exagerados incrementos en el precio de los bienes y servicios que tenemos que obligatoriamente usar y pagar.

Otro aspecto preponderante que influye considerablemente para no poder lograr nuestras metas y planes de rentabilidad y crecimiento son los gastos financieros, que representan actualmente un 33% del total de nuestros gastos; esto significa que para esta Empresa es una carga muy elevada no contar con capital propio y tener que recurrir a los mercados financieros, obligándonos a aceptar tasas de interés muy altas.

Producto de este estado de costos y gastos, para el año 2.000 se obtuvo una utilidad de US\$ 712,49. Adjunto acompaño el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias al 31 de diciembre del 2.000.

Atentamente,

*Lucy H de Chiriboga*

**Lucy de Chiriboga**  
**GERENTE**

**26 ABR 2001**

