



Guayaquil, 19 de Abril del 2.011

Señores
Accionistas
GODDARD CATERING GROUP GUAYAQUIL S.A.
Ciudad.-

GODDARD CATERING GROUP GUAYAQUIL S.A.
INFORME DE GERENCIA

Cumplimos con sumo agrado a presentar el respectivo informe de Gerencia.
Este año 2.011 ha presentado un gran impacto en la situación económica del país y a su vez de nuestra empresa.

A. Entorno del país en 2.010

La crisis mundial que afectó a las actividades en el período anterior, durante el año 2.010 la economía del país experimentó una progresiva aunque lenta recuperación, determinada por la normalización y repunte de la actividad petrolera, un normal suministro de electricidad y una intermediación financiera en términos adecuados. Sin embargo este crecimiento se ve disminuido por un descenso en la producción de las compañías privadas en el país.

El panorama durante este año se ha caracterizado por la política económica impuesta por el Gobierno, enfocada en buscar todas las fuentes de financiamiento para mantener un gasto público elevado, estableciendo restricciones y salvaguardas a importaciones a fin de conservar las divisas y fortaleciendo además la demanda interna mediante subsidios y bonos de orden social. Todo esto se resume en que la economía creció en 3.6%, el consumo en 8% y el gasto público en 15%.

B. Clientes

Durante el año anterior mantuvimos dentro de nuestros clientes a Lacsa, Copa Airlines, Aerogal, Martinair Cargo, Lan Cargo, UPS, Santa Barbara Airlines y Delta Airlines. De igual forma crecimos en el campo aéreo como resultado de la fusión de Aerogal con Avianca-Taca, en el campo industrial las ventas se incrementaron por el contrato firmado con la empresa Toni.

También es importante mencionar los siguientes aspectos:

- CONTINENTAL AIRLINES, y COPA AIRLINES mantuvieron sus vuelos y servicios de manera normal en sus rutas comerciales.
- AEROGAL, a esta aerolínea que es nuestro principal cliente se le mantuvieron los precios durante todo el período, se incrementaron considerablemente las ventas el último cuarto del año debido a la fusión con Avianca-Taca.
- DELTA AIRLINES y SANTA BARBARA AIRLINES, mantuvieron sus itinerarios.

CATERING INDUSTRIAL, en esta área la empresa mantuvo sus ventas sin mayor crecimiento. La competencia con el mercado informal es bastante agresiva, los clientes son SIEMENS, 3M ECUADOR, TONI, DHL, Lan Cargo.

C. Empresa

- El número de empleados se mantuvo en un promedio de 65 durante el año. De igual forma se mantuvo controlado el rubro por sobretiempo. Se realizaron los incrementos previstos en la ley de acuerdo a las nuevas tablas de los mínimos sectoriales.
- Nuestra empresa cumple puntualmente todas las obligaciones laborales, tributarias, ambientales, etc., requeridas por los organismos de control estatal.

Esperamos que la situación que se alcanzó a fines del año 2.010, mejore el año entrante, especialmente en el catering industrial, tomando en consideración que las condiciones de subasta inversa del Portal de Compras Públicas siempre busca el precio más económico sacrificando la calidad.

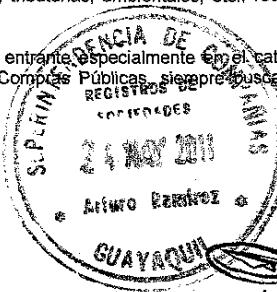
Muy atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Esteban R. Viteri".

Esteban R. Viteri
GERENTE GENERAL ECUADOR
GODDARD CATERING GROUP QUITO S.A. (DELVI CATERING SERVICE)

1704363934.

C.C.: Ing. Marlene Intriago, Contralora Financiera, GODDARD CATERING GROUP ECUADOR



GUAYAQUIL

GODDARD CATERING GROUP GUAYAQUIL S.A. | CATERAIRE DEL ECUADOR

Avenida de Las Américas s/n | Telfs.: [593-4] 239 4935 | 239 2325 | 239 8508 | 228 7263 | 228 7267
Fax: [593-4] 228 6678 | Guayaquil - Ecuador | e-mail: info@gcgye.com
www.goddard-catering.com