INFORME DEL GERENTE
AÑO 2003

Señores Accionistas.
SURAMERICANA DE TELECOMUNICACIONES – SURATEL S.A.
Presente:

De mis consideraciones:

De acuerdo a las disposiciones legales, reglamentarias y estatutarias de la Ley de Compañías, y de la Empresa SURAMERICANA DE TELECOMUNICACIONES - SURATEL S. A., presento el siguiente informe de actividades correspondiente al año 2003

30 ABR. 2004

1. Durante el ejercicio económico en mención se laboró de forma correcta y profesional, procurando cumplir con las metas trazadas dentro de las políticas de la empresa y del marco legal respectivo.

2. Hemos dado cumplimiento a cabalidad con las disposiciones de la compañía en la referente a Juntas Generales y Directorio.

3. La actividad de la empresa se caracterizó por un continuo esfuerzo de ventas a nivel global. Cabe resaltar que durante el año 2003 la empresa ha experimentado un interesante crecimiento en lo referente a número de clientes, incremento que se debe a la excelente calidad de servicio que se presta.

4. En el campo administrativo, nuestra principal preocupación fue la de optimizar el equipo de trabajo así como la implementación de diversos controles y procedimientos buscando hacer la operación más eficiente.

5. Finalmente quiero dejar constancia de mi sincero agradecimiento a la Junta General de Accionistas y al Directorio de la empresa SURAMERICANA DE TELECOMUNICACIONES – SURATEL S.A. por su confianza y apoyo a mi gestión.

Quito, Marzo 31 del 2004

Atentamente.

GERENTE GENERAL