

Quito, 23 de Abril del 2008

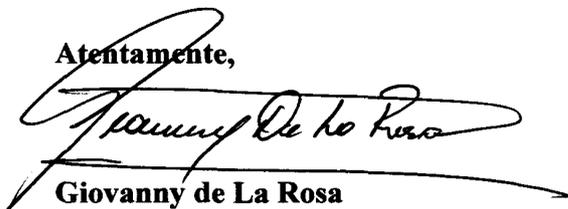
INFORME DE GERENCIA

Señores accionistas de **SOPORTE AERONAUTICO DE PASAJEROS Y CARGAS W.F.D. S.A.**, cumpla con la disposición legal emanada por parte de la Superintendencia de Compañías y al respecto puedo manifestar lo siguiente:

- ✓ Durante el ejercicio económico correspondiente al año dos mil siete contrato nuestros servicios la compañía de aviación **DELTA AIRLINES**.
- ✓ Con el objeto de brindar la mejor atención a nuestro cliente se realizo una prolija selección de personal, la misma que también paso por el visto bueno de la compañía contratante.
- ✓ La dotación de uniformes fue también un elemento importante para mantener una buena imagen al arribo de los viajeros, como al interior del aeropuerto, con las empresas que brindan servicios similares.
- ✓ Se implemento reuniones periódicas de análisis del servicio brindado, así como de capacitación a cargo del personal de supervisión, de los funcionarios de la Compañía; y, del personal de **DELTA AIRLINES**.
- ✓ El supervisor informa a contabilidad de las horas diarias trabajadas por cada trabajador y a los administradores de las novedades existentes

Aprovecho la oportunidad para manifestar a ustedes señores accionistas que toda mi experiencia y buena voluntad la he puesto al servicio de la Compañía y agradezco por la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,



Giovanny de La Rosa
Gerente General
SOPORTE AERONAUTICO DE PASAJEROS
Y CARGAS W.F.D. S.A.

