SERVICONDOR CIA. LTDA.

Biblián - Ecuador

INFORME DE GERENCIA

En calidad de Gerente de SERVICONDOR Cia. Ltda., cumpliendo con mi obligación, procedo a presentar el informe a la Junta General de Accionistas de esta Empresa, considerando oportuno solicitar como en ocasiones anteriores se lo describa, observe y analice a la luz de criterios apropiados y consecuentes con la realidad en la que se viene desenvolviendo la compañía, y observando sobre todo, la norma de conducta que se viene aplicando, la misma que se caracteriza por un accionar que conlleva la aplicación de estrategias que vayan paulatinamente superando la situación económica y financiera resultante de ejercicios anteriores:

a): <u>Cumplimiento de los Objetivos Previstos para el Ejercicio Económico</u> del año 2007:

A inicios del año 2007 y considerando el contexto general de la oferta y demanda de servicios a la que se ve abocada la compañía, se estructuran objetivos tendientes a precautelar los intereses de la misma, objetivos que guardan relación con el hecho de que en primera instancia se mantenga una situación estable y en lo posible a través de la implementación de nuevas estrategias, se vaya paulatinamente mejorando la situación económica y financiera.

Al cierre del año 2007 Servicondor Cia. Ltda. cuenta con un activo total de USD \$ 2.339,95, valor este que se desglosa de la siguiente manera: activo corriente USD\$ 473,58 y activo fijo USD\$ 1.866,37, dentro del activo corriente caja bancos con un saldo disponible de USD\$ 281,00, permite cubrir todos los requerimientos que se ocasionen como consecuencia del movimiento considerado normal y que la compañía viene desarrollando en la dotación del servicio a sus clientes.

Como se puede notar son valores que se los puede considerar pequeños, sin embargo cabe resaltar que estos son consecuencia de la realidad en la que la compañía se viene desenvolviendo, de esta forma; se tiene un pasivo total de USD\$ 23,55, valor que resulta menor al generado por este concepto en el periodo anterior. Luego de confrontar los valores correspondientes a activo y pasivo, nos encontramos con un patrimonio neto de USD\$ 2.339,95, valor este que aúnque ligeramente, resulta ser superior al obtenido en el año 2006.

En suma los valores anotados en párrafos anteriores, dan cuenta del cuenta del complimiento de los objetivos trazados para el ejercicio económico correspondiente al año 2007, cumplimiento que cuenta con el esfuerzo y aporte de todos y cada uno de los socios.

16 ABR 2008

OF:CYNA

b): Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General y el Directorio:

Aspecto este que no ha tenido ninguna variación con el criterio aplicado en ejercicios anteriores, es decir; todo análisis, conclusión y/o recomendación efectuada por los accionistas a más de tener como denominador común aspectos eminentemente participativos, son ejecutados procurando que su cumplimiento genere impactos positivos que redunden en beneficio de la compañía misma y consecuentemente de sus accionistas. Por tanto se descartan acciones y esfuerzos aislados que no sean consecuencia del conocimiento y aprobación de la junta general y los directivos.

c): Aspectos Considerados Extraordinarios dentro del Ámbito Administrativo, Laboral y Legal:

En el campo administrativo las acciones se las viene desplegando de manera planificada y coordinada entre gerente y presidente, tratando en lo posible que cada funcionario/a cumpla a cabalidad su rol y que tenga la predisposición de sumarse a un verdadero equipo de trabajo.

El ámbito laboral es cubierto o atendido por los dos funcionarios en referencia, pues las características de la compañía en cuanto a conformación y en el campo económico y financiero, conduce a que se cuente con la total predisposición del personal involucrado, mismo que inclusive tiene que redoblar esfuerzos. En el aspecto legal, es preocupación permanente de sus personeros, mantener al día a la compañía en sus obligaciones para con las diferentes instancias con las que tiene que cumplir en diversos campos.

d): Comparación de la Situación Financiera del Ejercicio Económico del año 2007 con respecto al Ejercicio Precedente:

El hecho de que se tengan valores relativamente reducidos, no implica que no se cuente con la posibilidad de realizar una ligera comparación de la situación financiera del año 2007 con respecto al ejercicio precedente, comparación esta que como ya se puntualizó en su momento, nos demuestra una situación relativamente estable, inclusive con tendencia a un pequeño mejoramiento. Conclusión que se desprende de la observación y consecuente comparación que se puede aplicar a los totales de activo, pasivo y patrimonio neto.

- e): La política y procedimientos aplicados guardan relación con la norma de conducta aplicada en anteriores periodos, es decir; los resultados consecuencia de los ejercicios económicos, van a incrementar o disminuir el patrimonio de la compañía según sea el caso, situación que conduce a un tratamiento especial de los componentes que determínan la utilidad o la pérdida de cada periodo.
- f): Recomendaciones en torno a Políticas y Estrategias para el Ejercicio Económico 2008:



El mejoramiento continuo debe ser la meta, aspecto que entre otros factores depende del tratamiento que se le otorgue al capital humano de la institución, mismo que a pesar de su parentesco y familiaridad deberá tener otro tratamiento, considerando la posibilidad de modificar radicalmente su relación para con la empresa. Al respecto se sugiere por consiguiente, luego de los procedimientos pertinentes, incorporar en la contabilidad y estructuración del estado de resultados el rubro sueldos, salarios y demás remuneraciones, así como; los aportes a la seguridad social.

Cabe recordar que la empresa viene cubriendo también el pago de teléfono con el que cuenta en el local de su oficina, por consiguiente; se debe analizar la posibilidad real de que este servicio conste a nombre de la empresa y el mismo se lo incluya también en su contabilidad, aspecto que no ha sido aplicado en los ejercicios anteriores, posterior a la transferencia de acciones.

Al igual que en el año 2007, se debe insistir en no distraer la atención, dado que el nivel de competencia es alto y desleal, a lo que se suma la baja en el nivel de ingresos por las restricciones que tiene la microempresa en general, por consiguiente, se recomienda identificar constantemente estrategias que den como resultado un servicio al cliente con criterios de calidad total y/o excelencia, esto es; a través de una efectiva coordinación garantizar envios desde y hacia Estados Unidos, cuyo denominador común sean la eficacia y la prontitud en la entrega con una disminución o eliminación total del riesgo.

Es todo cuanto puedo manifestar, al presentar a Ustedes señores accionistas el informe de gerencia, reiterando el compromiso de trabajo por el prestigio y engrandecimiento de esta nuestra empresa.

Sra. Nelly Rodriguez Malo GERENTE