

SERVICONDOR CIA. LTDA.
INFORME DE GERENTE 2012

- a) En el período 2012, se realizaron gestiones de orden financiero y administrativo, al optimizar y priorizar la atención al cliente, implementando dentro de las oficinas la renovación del sistema informático, a parte de la inversión en el acondicionamiento de las oficinas, paralelamente contar y actualizar los tramites en la consecución de todos permisos y licencias requeridas para nuestra operatividad , considerando todo hasta el momento como normal y regular siendo aceptable nuestra gestión, de ahí demostramos a través del correspondiente estado de ingresos y gastos la utilidad del periodo contando incluso la satisfacción de nuestros clientes.

- b) En el año 2012, las normas estatutarias y reglamentarias con las que cuenta la compañía han sido acogidas en forma normal por parte de los socios y accionistas, salvo en aspectos de la aplicación del reglamento interno, esto es la descoordinación en lo que respecta delegación de cumplimiento de funciones administrativas con los empleados.

- c) Como hechos extraordinarios que se han presentado dentro de la empresa, estos no han existido, por lo que me permito en este punto omitir algún comentario.

- d) La situación financiera de la compañía para el año 2012 se considerar como estable, con la firme posibilidad de incrementar y capitalizar rentas en el periodo subsiguiente, entendiendo como parte de la política financiera y administrativa de la empresa, el brindar un servicio de calidad y excelencia, que conminados con la optimización de nuestros recursos repercutirán en mayores utilidades para la satisfacción de los socios y la comunidad.

- e) Tomando en cuenta el literal anterior se puede establecer la existencia de utilidades, mismos y que estimamos con trabajo responsable para el período 2013, estos rubros serán superados.

- f) La actividad gerencial para el año 2012 ante la junta de accionistas y la ciudadanía ante nuestros servicios ha sido moderada, objetivo gerencial que aspira terminar un periodo de gestión poniendo a la compañía en una operatividad financiera y administrativa sólida, capaz de evitar contratiempos a las futuras administraciones.



Sra. Nelly Rodriguez

GERENTE DE SERVICONDOR CIA.LTDA.