

Cuenca, 25 de abril del 2011

Señores:  
SOCIOS DE LA EMPRESA ESTACION DE SERVICIO NARANCAY  
Ciudad.-

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa Estación de Servicio Narancay durante el ejercicio económico del año 2010.

#### **1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.010.**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.010, se puede manifestar que la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.010 con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- La construcción de uno de los locales comerciales, para generar ingresos adicionales por arrendamiento.
- Construcción de las nuevas oficinas administrativas, y puesta en marcha de la ampliación de el local de la tienda de abasto.
- Tener una política de atención al cliente muy influyente por lo que se quiere ampliar otros servicios de tal manera que la personas tengan mayores de motivos de ingresar al local no solo para abastecerse de combustible.

#### **2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como la construcción y ampliación del local comercial, para incrementar nuevos servicios.

#### **3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.010 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2.010, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación gubernativa.

#### **4.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.010, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorablemente, lo que se refleja en los balances de la misma.

Adjunto cuadro comparativo de los resultados obtenidos:

DESCRIPCION	2009	2010	PORCENTAJE CRECIMIENTO
VENTAS	3,977,032.75	4,392,404.82	10.44%
COSTOS	3,589,039.32	3,963,224.30	10.43%
GASTOS	360,660.44	402,136.15	11.50%
	3,949,699.76	4,365,360.45	10.52%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	27,332.99	27,044.37	-1.06%

**5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.010.**

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.011, se recomienda continuar con los objetivos como son la construcción de un local para una institución bancaria, a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basada en estrategias para lograr mayor captación de clientes de todos los estratos sociales y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.

Ing. Rigoberto Vintimilla  
GERENTE



SUPERINTENDENCIA  
de COMPAÑÍAS,  
VALORES Y SEGUROS

05 MAY 2011

Sheila Pérez