

**INFORME ECONOMICO DE LABORES DEL EJERCICIO ECONOMICO DE
OFFICESOLUCIONES CIA LTDA DE 1 ENERO A DICIEMBRE 31 DEL 2016**

Dando cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías, y lo estipulado en el artículo decimo octavo, literal g), del Estatuto Social de la Compañía, me permito someter a consideración de los señores Miembros de la Junta General de Socios, este informe que resume las principales actividades y logros obtenidos por la "COMPAÑÍA OFFICESOLUCIONES CIA. LTDA.", durante el período comprendido entre enero y diciembre del año 2016.

Espero, que el presente informe permita a ustedes tener un conocimiento global de la evolución de la Compañía en este período, lo que facilitará la toma de decisiones y el establecimiento de políticas de gestión.

En este contexto, Los resultados del ejercicio son positivos, y se ha obtenido las metas propuestas presentando un análisis comparativo de cada rubro por línea

- Las ventas se han disminuido en relación al año 2015 en el 14%
- El departamento de Servicio Técnico para atención al cliente, que implementamos, apporto positivamente, obteniendo resultados de apoyo en la gestión de garantías en la venta de equipos, mejorando la imagen que entregaremos en la atención de garantías, equipos en renta
- Hemos mantenido una liquidez fluida en el transcurso del año, incrementando inversiones financieras a corto plazo
- La cartera es manejada con estrategias de cobros, motivo por el cual está sin incobrables mayores a 3 años y no hemos provisionado gasto por este concepto
- Se invierte en adquisición de activos fijos electrónicos para mejorar nuestro lote de equipos en Renta, se firma convenios con la institución privada para dar estos servicios
- Los resultados son positivos a pesar de que en relación al año 2015 han disminuido en un 31%

Agradeciendo el apoyo brindado en el transcurso de éste período, y esperando contar con ello en el próximo año, dejo a consideración de ustedes el presente informe, recomendando la aprobación de los resultados obtenidos.

Atentamente,



**ING. JOSE VELEZ TORRES
GERENTE GENERAL**