

## **INFORME ECONOMICO DE LABORES DEL EJERCICIO ECONOMICO DE OFFICESOLUCIONES CIA LTDA, DE 1 ENERO A DICIEMBRE 31 DEL 2011**

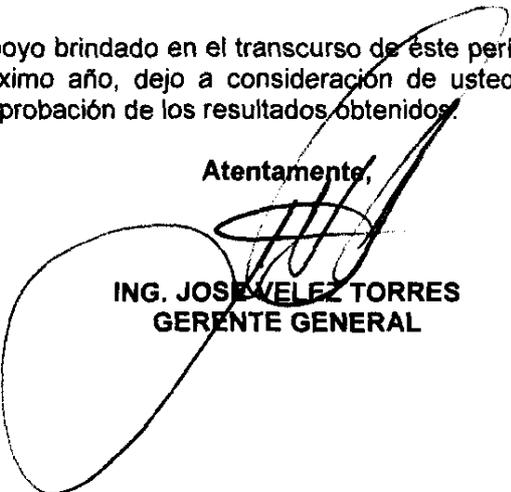
Dando cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías, pongo a consideración de ustedes el presente informe del ejercicio económico de Enero a Diciembre 31 del 2011

Los resultados del ejercicio son positivos, y se ha obtenido las metas propuestas como son:

- Las ventas se han incrementado en relación al año 2010 en el 43%, en suministros, útiles de oficina, y equipos anotando que las ventas por Catalogo Electrónico en el Portal a las instituciones Públicas significan un gran porcentaje
- El departamento de Servicio Técnico para atención al cliente, que implementamos el año anterior, aporto positivamente, obteniendo resultados de apoyo en la gestión de garantías en la venta de equipos, mejorando la imagen que entregaremos en la atención de garantías, equipos en renta, y contratos de mantenimiento.
- Apoyados en las ventas al sector público y su cancelación al contado, hemos podido disponer de liquidez, realizando inversiones financieras en el transcurso del presente año, teniendo ingresos por rendimientos financieros y sin necesidad del apoyo de créditos bancarios.
- Se ha procedido a realizar la revisión en inventarios de bodega en lo referente a suministros con vencimiento, dañados y de equipos que están fuera del mercado, procediendo a dar de baja, previo los tramites de ley con su respectivo trámite en la Notaria.
- Se contrato a la compañía Actuarial Consultores Cía. Ltda. para el cumplimiento del Estudio Actuarial de Jubilación Patronal e Indemnizaciones Laborales según la norma NIC 19 y de esta manera provisionar los valores respectivos, pues ya disponemos de personal con más de 10 años de antigüedad en la empresa.
- Para el próximo año proyectamos un crecimiento en el área de Equipos en Renta, para lo cual iniciamos la adquisición de los Activos Fijos que se destinaran a este rubro, mismos que son significativos

Agradeciendo el apoyo brindado en el transcurso de este período, y esperando contar con ello en el próximo año, dejo a consideración de ustedes el presente informe, recomendando la aprobación de los resultados obtenidos.

Atentamente,



**ING. JOSE VELEZ TORRES**  
**GERENTE GENERAL**