INFORME ECONOMICO DE LABORES DEL EJERCICIO ECONOMICO DE ENERO A DICIEMBRE 31 DEL 2009

Dando cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías, pongo a consideración de ustedes el presente informe del ejercicio económico de Enero a Diciembre 31 del 2009

Los resultados del ejercicio son positivos, y se ha obtenido las metas propuestas como son:

- Las ventas se han incrementado en relación al año 2009, en lo referente a los suministros y útiles de oficina, no siendo así con equipos
- La venta de papel hemos disminuido al máximo pues este rubro generaba un gasto por diferencia en proporcionalidad
- El departamento de Servicio Técnico para atención al cliente, esta funcionando, pues este año estamos fortaleciéndolo para obtener mejores resultados en la gestión de garantías correspondiente
- En lo referente al caso de Loja, hemos recibido la sentencia del Juez, por lo que se procede contablemente al respecto, resultado de que en el mes de junio del año anterior se tuvo que proceder legalmente con la funcionaria de la sucursal de Loja, por falta de fidelidad con la empresa, se inicio un juicio de abuso de confianza ante la Fiscalía, por utilización de los fondos de la empresa, al momento se a tenido la sentencia a favor por parte del Juez del trabajo para la destitución de su cargo

Proyectamos nuevas metas y estrategias de ventas para el próximo año, pues la imagen que entregaremos con la implementación del departamento de Servicio Técnico para atención inmediata al cliente, ayudará positivamente.

Agradeciendo el apoyo brindado en el transcurso de éste período, y esperando contar con ello en el próximo año, dejo a consideración de ustedes el presente informe, recomendando la aprobación de los resultados obtenidos.

Atentamente,

ING. JOSÉ VELEZ TORRES
GERENTE GENERAL