

INFORME DE GERENTE

SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA.

Cuenca, 13 de Marzo de 2016

Señores
ACCIONISTAS
SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA.
Ciudad.

De mi consideración:

En cumplimiento de las normas legales y conforme es requerido por la legislación de nuestro país, me permito presentar a ustedes el Informe de Gerente del ejercicio fiscal correspondiente al año 2015. En el presente informe ustedes encontrarán resumidas las actividades emprendidas, las inversiones realizadas y las decisiones adoptadas con sus respectivos análisis de situación en cada caso.

CARTERA Y LIQUIDEZ

Durante el período fiscal 2015 se han superado los problemas de iliquidez que se venían presentando en años anteriores, se contrató los servicios de un abogado para que nos ayude con la recuperación de cartera vencida.

INVENTARIOS

Respecto al manejo de inventario, se han mantenido las políticas de inventarios mínimos, con compras a 30 días de crédito con la mayoría de proveedores. La excepción corresponde a proveedores que recién nos están abriendo crédito.

ACTIVOS FIJOS

Se adquirió dos camionetas para realizar el servicio técnico de la empresa, una moto para mensajería, una computadora de escritorio para la Contadora

Se adquirió un vehículo para el uso de Presidencia y se colocaron dispositivos satelitales para ubicación de los vehículos de patrullaje y mantenimiento en tiempo real mediante el software Bykom.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES

Como puede verse en el grafico No 1, la curva de comportamiento de las ventas nos indica que los meses de marzo, junio y diciembre fueron meses bajos en ventas,

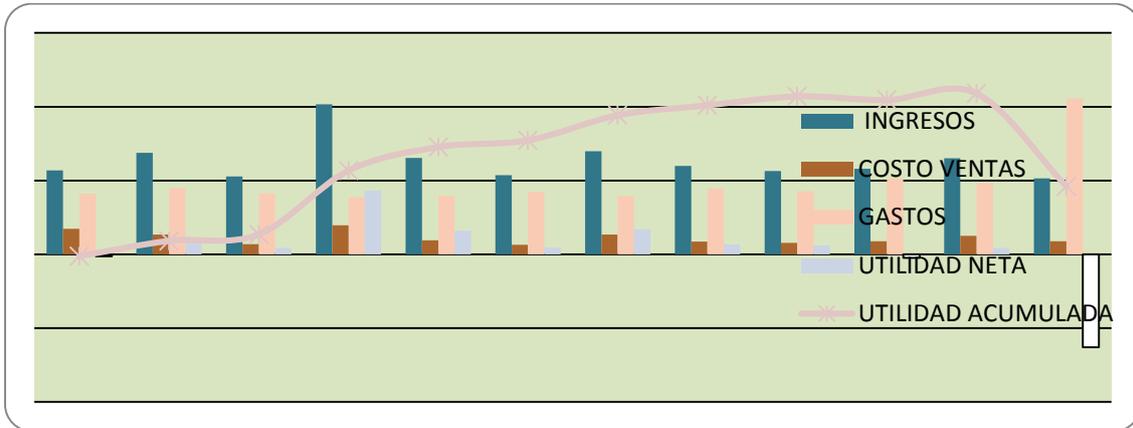


Fig. 1

Total Ingresos 2015:	746,118.90
Total Costos y Gastos 2015:	609,192.82
Ganancia antes de impuestos y participación:	28,866.04
Participación Trabajadores:	- 4,329.91
Impuesto a la ganancia	- 6,670.18
Reserva Legal:	-893,30
Utilidad a repartir:	16,972.65

Aspectos operativos para su conocimiento:

1. La facturación de Servicios de la Central de Alarmas, se ha podido controlar adecuadamente sin embargo los efectos negativos de la mala facturación de años anteriores aún tienen rezagos y cartera se encuentra a diario con problemas a resolver.
2. Se ha mejorado significativamente el servicio de la central de monitoreo. Los efectos positivos se están sintiendo al tener reportes automáticos emitidos por el sistema a los clientes vía correo electrónico, que ha dado una nueva imagen del servicio de OMNITRON.
3. Las Fallas de operación en la Central de Monitoreo y en los Patrulleros se han disminuido al cambiar el personal de bajo rendimiento y capacitar adecuadamente al restante.
4. El incremento en el gasto observado en el mes de diciembre corresponde al asiento de depreciación de activos fijos.

PERSONAL

La rotación del personal se da básicamente en el personal de patrulleros y operadores de la Central de Monitoreo. El resto del personal se mantiene bastante estable. El puesto de postventa fue reemplazado y la actual persona a cargo se encuentra con buenos resultados.

El número total de empleados bajo nómina a diciembre de 2015 son 47 personas, que represente un decremento de 1 frente al 2014. El personal está compuesto de 38 hombres y 9 mujeres, de los cuales 2 es discapacitado.

IMAGEN EMPRESARIAL

Se mantiene publicidad constante mediante canje con las radios Antena uno y Radio Visión.

CONCLUSIONES

El año 2015 ha sido un año donde los cambios realizados en el 2014 han empezado a dar frutos para la empresa, donde se ha hecho énfasis en la mejora del servicio, capacitación al personal y mejoras de calidad en cuanto al personal mismo. Los niveles de cartera vencida disminuyeron pero aún se mantienen elevados. Todavía tenemos dificultades respecto a liquidez financiera que requerirán mayores esfuerzos en cobranzas.

Se continúa depurando la cartera vencida para dar de baja todo aquello que tiene origen en irregularidades de facturación.

Se han cambiado las políticas respecto al corte de servicio de los usuarios en mora, determinando el corte del servicio en un plazo máximo de 3 meses para evitar que se brinde servicio a aquellos que están impagos por mucho tiempo.

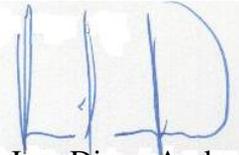
La utilidad reflejada en el ejercicio muestra los resultados de la política de restricción de gastos e incremento de ventas.

RECOMENDACIONES

Para el periodo 2016 se recomienda reforzar el trabajo de cobranza, mayor control en el trabajo de los patrulleros y capacitar al personal de ventas, técnico y de operadores.

Es cuanto puedo informar a los señores socios de OMNITRON CIA. LTDA., quedando a su entera disposición para cualquier ampliación del presente informe bajo su requerimiento.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. Andrade O.', is placed over a light blue rectangular stamp.

Ing. Diego Andrade O.
GERENTE GENERAL