INFORME DE GERENTE

SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA.

Cuenca, 14 de Marzo de 2014

Señores
ACCIONISTAS
SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA.
Ciudad.

De mi consideración:

Conforme es requerido por la legislación de nuestro país y en cumplimiento de las normas legales, me permito presentar a ustedes el presente Informe de Gerente del ejercicio fiscal correspondiente al año 2013. En este informe se pretende resumir las actividades emprendidas, las inversiones realizadas y las decisiones adoptadas con sus respectivos análisis de situación en cada caso.

Según las recomendaciones realizadas en el informe del año anterior, se realizaron diversos cursos de capacitación para vendedores, técnicos y operadores, así como se implementó el nuevo software de monitoreo BYKOM, y dispositivos de navegación GPS para los patrulleros..

ANALISIS DE SITUACION FINANCIERA

Al término del período fiscal 2013 se han superado los problemas de iliquidez sufridos en el período anterior (2012) debido a una sustancial mejora en los procesos de cobranza. Se ensayaron varios modelos y se aplicaron varias técnicas que reflejaron una mejora en la recuperación de cartera. Así también se pudo eliminar muchos rubros que constaban equivocadamente como parte de la cartera, debido a problemas arrastrados por un manejo inadecuado de la facturación de monitoreo en años anteriores.
Respecto al manejo de inventario, se han mantenido las políticas de inventarios mínimos. En cuanto a adquisiciones de activos, están los equipos de navegación GPS para los patrulleros, se renovaron las computadoras de la central de monitoreo, se adquirieron dos impresoras/copiadoras de alta velocidad y se adquirieron 3 motocicletas para patrulleros.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES

Como puede verse en el grafico No 1, la curva de comportamiento de las ventas nos indica que los meses de marzo, junio, octubre, noviembre y diciembre fueron meses bajos en ventas, comportamiento diferente al año pasado, solo coincidiendo el mes de noviembre, lo cual nos lleva a pensar que no existe un comportamiento típico recurrente en las ventas de forma anual. Se puede recalcar que el promedio de ventas mensuales ha subido de $51.652, en el año 2013 a un promedio de $63.420 en el 2013. Por otro lado el promedio de gastos ha bajado de $51.378 en el 1012 a 50.655 en el 2013, dando cuenta de una política de austeridad y dejando un margen de utilidad mejor que el año 2012.

Analicemos algunos aspectos:

1. Se ha corregido el descontrol en la facturación de Servicios de la Central de Alarmas, sin embargo los efectos negativos de años anteriores aun se están sintiendo, con una cartera no depurada completamente y que no es 100% real aun.

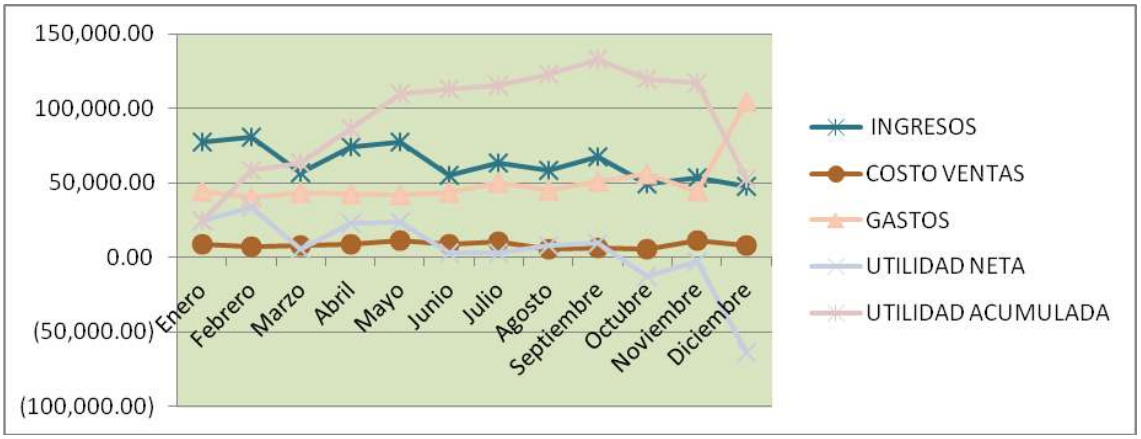

Fig. 1

2. Las Fallas técnicas en la central de monitoreo, se disminuyeron drásticamente con el cambio de central de alarmas realizado en el año 2012, el cambio de equipos de computación de los operadores realizado este 2013 y con la implementación del nuevo software de monitoreo Bykom. Los efectos positivos se están sintiendo al tener reportes automáticos emitidos por el sistema a los clientes via correo electrónico, que ha dado una nueva imagen del servicio de OMNITRON. El nuevo software se puso en funcionamiento a partir de septiembre de 2013 y aun se está en proceso de implementación, pero los resultados han sido evidentes.

3. Las Fallas de operación en la Central de Monitoreo y en los Patrulleros se han disminuido al cambiar el personal que no tenía la suficiente capacidad y responsabilidad, tenemos aun algunos problemas pero de menor envergadura, que deberán solucionarse en este año 2014. En cuanto al personal de patrulleros, con la implementación de los navegadores GPS se pudieron detectar fallas en el

servicio de los mismos, que se han corregido separándolos de sus trabajos conforme el reglamento.

4. El incremento del gasto en el mes de octubre corresponde a la renovación de pólizas de seguro que se cargan en ese mes por la facturación dela compañía de seguros.

5. El incremento en el gasto observado en el mes de diciembre corresponde al asiento de depreciación de activos fijos y amortización de pérdidas anteriores

FLUJO DE CAJA

En cuanto al flujo de caja, se ha mejorado el problema de liquidez sin dejar de ser todavía una preocupación. Las medidas adoptadas para disminuir la cartera vencida han dado resultados positivos, pero aun hay que trabajar mas en ellas.

PERSONAL

Se produjeron cambios en el personal de Operadores de la Central de Monitoreo y Patrulleros. Casi a finales del 2013 se incremento el vendedor que se había decrementado a finales del 2012.

La rotación del personal se da básicamente en el personal de patrulleros y operadores de la Central de Monitoreo. El resto del personal se mantiene bastante estable. El puesto de postventa quedó sin ocuparse desde la salida de la persona a cargo a finales de octubre de 2013.

A finales del año se contrató un ingeniero electrónico para apoyo en mantenimiento.

El número total de empleados bajo nómina a diciembre de 2013 son 54 personas, que represente un incremento de 4 frente al 2012. 44 hombres y 12 mujeres, de los cuales 2 son discapacitados.

IMAGEN EMPRESARIAL

Se ha puesto especial énfasis en la imagen empresarial mediante implementación de un show room en el vestíbulo de acceso que da una excelente imagen ante nuestros clientes. Se ha renovado el uniforme de trabajo a los técnicos y deberá cambiarse para el próximo año. Se empiezan a sentir positivamente los cambios de imagen implementados en el año 2012.

En noviembre de 2013 se participó en la feria de la construcción llevada a cabo en el Mall del Río, donde se pudo tener una presencia importante y se lanzó el producto "Niebla de seguridad PROTECT"

CONCLUSIONES

El año 2013 ha sido un año de cambios importantes para la empresa, donde se ha hecho énfasis en la mejora del servicio, capacitación al personal y mejoras de calidad en cuanto al personal mismo. Se mejoró el volumen de ventas frente al año 2012, los niveles de cartera vencida disminuyeron pero aun se mantienen elevados. Todavía tenemos dificultades respecto a liquidez financiera que requerirán mayores esfuerzos en cobranzas.

Se continúa depurando la cartera vencida para dar de baja todo aquello que tiene origen en irregularidades de facturación.

Se tendrán que revisar las políticas respecto al corte de servicio de los usuarios en mora, para evitar que se brinde servicio a aquellos que están impagos por mucho tiempo.

La utilidad reflejada en el ejercicio muestra los resultados de la política de restricción de gastos e incremento de ventas.

RECOMENDACIONES

Para el periodo 2014 se recomienda reforzar el trabajo de cobranza, mayor control en el trabajo de los patrulleros y capacitar al personal técnico y de operadores.

Es cuanto puedo informar a los señores socios de OMNITRON CIA. LTDA., quedando a su entera disposición para cualquier ampliación del presente informe bajo su requerimiento.

Atentamente,

Ing. Diego Andrade O.
GERENTE GENERAL