

INFORME DE GERENTE

SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA.

Cuenca, 15 de Marzo de 2013

Señores

ACCIONISTAS

SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA.

Ciudad.

De mi consideración:

En cumplimiento de las normas legales, procedo a presentar a ustedes el presente Informe de Gerente del ejercicio fiscal correspondiente al año 2012 en el que resumo las actividades emprendidas, las inversiones realizadas y las decisiones adoptadas con sus respectivos análisis de situación en cada caso.

La empresa SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA. ha mantenido su liderazgo y presencia en el mercado de la seguridad electrónica, durante el año 2012, reforzado por la presencia de Omnisepryel en el área de seguridad Privada, lo que ha permitido consolidar la figura de una empresa de Seguridad Integral.

ANALISIS DE SITUACION FINANCIERA

Al término del período fiscal 2012 podemos decir que tenemos una liquidez baja, aunque mejor que el año pasado, una elevada cartera vencida que se ha empezado a depurar debido a problemas de facturación y servicio a los clientes que mencionaré más adelante, los inventarios se han mantenido a un nivel mínimo de sustento, existiendo una parte de inventario obsoleto o sobrevalorado cuyo ajuste se realizó al momento de hacer los cambios a NIIFs. En cuanto a activos fijos se hicieron adquisiciones de sillas de escritorio para reemplazar aquellas dañadas por vetustez, se adquirieron escaleras para los grupos de instalación y mantenimiento, se adquirieron 2 automóviles Hyundai para patrullaje. Se hicieron los ajustes necesarios contablemente para cuadrar los libros de activos fijos y sus depreciaciones con la contabilidad, debido a errores en asientos de años anteriores.

En cuanto a los pasivos, tenemos acumuladas cuentas por pagar de años anteriores y de este año, por préstamos temporales de los socios realizados en momentos de baja liquidez y que no han podido evacuarse por la difícil situación de liquidez.

ANALISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES

Como puede verse en el grafico No 1, la curva de comportamiento de las ventas nos indica que los meses de enero, abril, agosto y noviembre fueron meses bajos en ventas, lo cual nos impulsa a reforzar esos meses con promociones para incentivar la compra a los clientes. Sin embargo se deberá buscar métodos de venta que mejoren en general la producción mensual cuyo promedio es de \$51.652, pues el nivel de gastos promedio es de \$51.378, dejando un margen de utilidad demasiado bajo.

Al respecto existen algunas razones que debemos analizar:

1. El descontrol en la facturación de Servicios de la Central de Alarmas, causado por incompetencia de la persona encargada de esta función, tuvo como efecto facturas duplicadas, cobros duplicados, clientes sin facturación por mucho tiempo y luego facturados acumuladamente, cobros acumulados, etc. que causaron insatisfacción en los usuarios y se tuvo una pérdida continua de clientes, que se siente hasta la fecha. Las medidas adoptadas fueron retirar a esa persona de facturación y colocar otra con mejores capacidades.

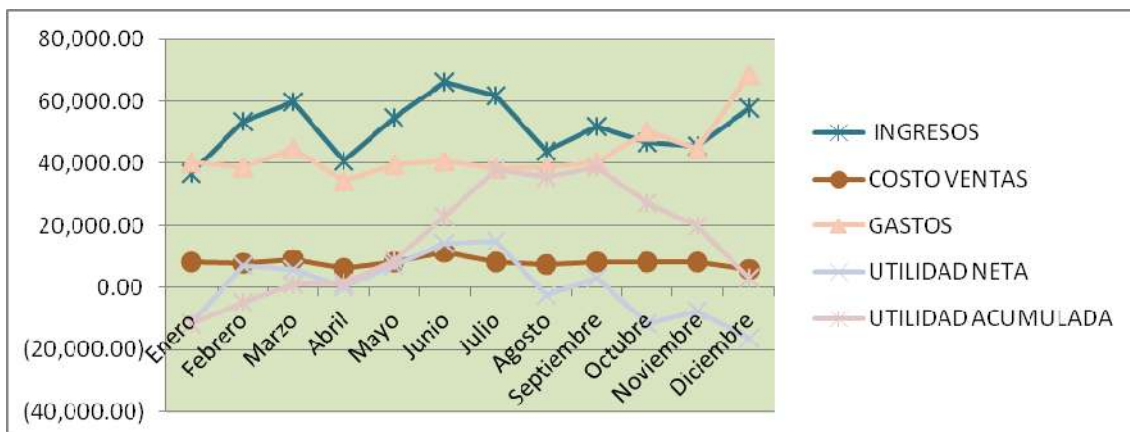


Fig. 1

2. Fallas técnicas en la central de monitoreo, básicamente causadas por el deterioro de los equipos receptores de alarmas, pues llevaban funcionando más de 10 años y empezaron a dar problemas de funcionamiento. Las medidas adoptadas fueron: adquisición de una Central de monitoreo de última tecnología y ponerla en funcionamiento luego de realizar un curso de certificación técnica dado por la fábrica, que lo tomé personalmente para ejecutar el cambio de tecnología. Como efecto de estas fallas técnicas tuvimos una corrida de usuarios de la Central de monitoreo. La nueva central se puso en funcionamiento el 12 de septiembre de 2012.
3. Fallas de operación en la Central de Monitoreo y en los Patrulleros. Al respecto se han hecho cambios de personal, descartando aquellos cuyas deficiencias no se pudieron corregir mediante capacitación y entrenamiento. Para el control de los patrulleros se implementó un supervisor, sin embargo los resultados no han sido del todo satisfactorios respecto al rendimiento del personal de patrulleros, pues

aquellos que trabajan durante el día abandonan momentáneamente sus puestos de trabajo mientras el supervisor no los detecte y los que trabajan en la noche se duermen. En ambos casos se presume que dan reportes de presencia en patrullaje que no son verdaderos y colocan los stickers tardíamente. No ha sido posible detectarlos en flagrancia, porque de lo contrario se los hubiera solicitado inmediatamente el visto bueno ante el ministerio de relaciones laborales. En algunos casos donde se ha detectado faltas, se ha sancionado conforme el reglamento.

El incremento en el gasto observado en el mes de diciembre corresponde al asiento de depreciación de activos fijos y amortización de pérdidas anteriores cuyo monto es de \$22,029.76.

FLUJO DE CAJA

En cuanto al flujo de caja, seguimos teniendo serios problemas de liquidez debido a la elevada cartera vencida, que se han venido afrontando mes a mes mediante préstamos ocasionales de socios. Las medidas adoptadas para disminuir la cartera vencida han sido trabajar con cada uno de los responsables de producción para que recupere la cartera correspondiente, es decir Vendedores, técnicos de mantenimiento, ejecutivos de cobranza, cobradores a domicilio y depuración de la cobranza a través de débitos bancarios.

PERSONAL

Se produjeron cambios en el personal de Operadores de la Central de Monitoreo, Patrulleros y Vendedores, con el decremento de un vendedor que está previsto sea incrementado en el 2013. Se acatan todas las disposiciones legales al respecto.

El trabajo adicional requerido se ha contratado por servicios particulares y se ha pagado contra presentación de factura, en el caso de limpieza se contrató una persona para la realización de este servicio.

La rotación del personal se da básicamente en el personal de ventas, patrulleros y Central de Monitoreo. El resto del personal se mantiene bastante estable. El personal administrativo que se ha mantenido desde el inicio del año.

A finales del año se reemplazó la falta del ingeniero electrónico de mantenimiento por un ingeniero de sistemas, debido a los constantes fallos en nuestra red y además para dar servicio a los clientes con equipos de video y grabación digital, que requieren un conocimiento mayor de redes y comunicación por internet.

Se incrementó el puesto de Postventa, cuya función es la de dar seguimiento a los problemas y reclamos de los clientes, así como de hacer auditoría de instalaciones y mantenimientos realizados por nuestro personal.

El número total de empleados bajo nómina a diciembre de 2012 son 52 personas, 42 hombres y 10 mujeres, de los cuales 2 son discapacitados.

IMAGEN EMPRESARIAL

Se contrató una empresa consultora para el cambio de la imagen empresarial, nuevo diseño de pagina WEB, definición de procesos internos, mejora de los procedimientos. El trabajo se lo realizó durante todo el año 1012 y esperamos ver los resultados en los siguientes años.

CONCLUSIONES

El año 2012 ha sido un año duro de afrontar para la empresa, donde nos encontramos con algunas dificultades respecto a liquidez financiera y baja en ventas.

Se ha podido depurar la cartera vencida para dar de baja todo aquello que tiene origen en irregularidades de facturación.

Hubo una corrida de clientes bastante importante debido a las fallas en facturación y en los equipos de la central de monitoreo. Al momento ha bajado el numero de clientes que solicitan la suspensión de servicio, pero todavía los hay.

La poca utilidad reflejada en el ejercicio muestra que a pesar de la política de restricción de gastos, no se alcanzó un valor significativo de utilidad.

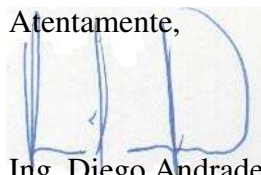
RECOMENDACIONES

Para el periodo 2013 se recomienda reforzar el trabajo de ventas, el trabajo de los patrulleros y sobre todo el control sobre los mismos, mediante dispositivos de ubicación satelital. Así también reforzar el adiestramiento de los operadores, especialmente los nocturnos.

Hay que reforzar la capacitación técnica en nuevos equipos que están saliendo al mercado, Sistemas de Video Vigilancia y control de accesos.

Es cuanto puedo informar a los señores socios de OMNITRON CIA. LTDA., quedando a su entera disposición para cualquier ampliación del presente informe bajo su requerimiento.

Atentamente,



Ing. Diego Andrade O.
GERENTE GENERAL