

## **ACTA DE APROBACION DE BALANCES DE SEGURIDAD ELECTRONICA**

### **OMNITRONELECTRICA CIA. LTDA.**

En la ciudad de Cuenca a los 14 días del mes de marzo del 2014, siendo las 9H05, en la sala de sesiones de la empresa ubicada en la calle Julio Matovelle 7-60 y Av. Ricardo Muñoz, se instala la sesión de Directorio convocada por el Ing. Diego Andrade, Gerente de SEGURIDAD ELECTRONICA OMNITRON ELECTRICA CIA. LTDA., para tratar el siguiente orden del día:

1. Constatación del quórum
2. Informe de labores del Gerente General
3. Aprobación de Balances 2013

#### 1. Constatacion del quórum:

Comienza la reunión a las 9H05, con la presencia de las siguientes personas, el Ing. Diego Andrade Ochoa en calidad de Gerente, Ing. Fabián Andrade Presidente, Sra. Ana Vidal Contadora y la Sra. Verónica Hurtado en calidad de secretaria. Luego de constatar el Quórum el Ing. Diego Andrade da la bienvenida a los asistentes y procede a instalar formalmente la reunión.

#### 2. Informe de labores del Gerente General

En su intervención el Ing. Diego Andrade Gerente General, presenta su informe anual de labores en el que se refiere a la Situación Financiera al término del periodo fiscal 2013; al término del período fiscal 2013 se han superado los problemas de iliquidez sufridos en el período anterior (2012) debido a una sustancial mejora en los procesos de cobranza. Se ensayaron varios modelos y se aplicaron varias técnicas que reflejaron una mejora en la recuperación de cartera. Así también se pudo eliminar muchos rubros que constaban equivocadamente como parte de la cartera, debido a problemas arrastrados por un manejo inadecuado de la facturación de monitoreo en años anteriores.

Respecto al manejo de inventario, se han mantenido las políticas de inventarios mínimos. En cuanto a adquisiciones de activos, están los equipos de navegación GPS para los patrulleros, se renovaron las computadoras de la central de monitoreo, se adquirieron dos impresoras/copiadoras de alta velocidad y se adquirieron 3 motocicletas para patrulleros.

#### ANALISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES

Como puede verse en el grafico No 1, la curva de comportamiento de las ventas nos indica que los meses de marzo, junio, octubre, noviembre y diciembre fueron meses bajos en ventas, comportamiento diferente al año pasado, solo coincidiendo el mes de noviembre, lo cual nos lleva a pensar que no existe un comportamiento típico recurrente en las ventas de forma anual. Se puede recalcar que el promedio de ventas mensuales ha subido de \$51.652, en el

año 2013 a un promedio de \$63.420 en el 2013. Por otro lado el promedio de gastos ha bajado de \$51.378 en el 2012 a 50.655 en el 2013, dando cuenta de una política de austeridad y dejando un margen de utilidad mejor que el año 2012.

Analizamos algunos aspectos:

1. Se ha corregido el descontrol en la facturación de Servicios de la Central de Alarmas.
2. Las Fallas técnicas en la central de monitoreo, se disminuyeron drásticamente con el cambio de central de alarmas realizado en el año 2012, el cambio de equipos de computación de los operadores realizado este 2013 y con la implementación del nuevo software de monitoreo Bykom.
3. Las Fallas de operación en la Central de Monitoreo y en los Patrulleros se han disminuido al cambiar el personal que no tenía la suficiente capacidad y responsabilidad.

## **FLUJO DE CAJA**

En cuanto al flujo de caja, se ha mejorado el problema de liquidez sin dejar de ser todavía una preocupación. Las medidas adoptadas para disminuir la cartera vencida han dado resultados positivos, pero aun hay que trabajar más en ellas.

## **PERSONAL**

La rotación de personal se da básicamente en el personal de Operadores de la Central de Monitoreo y Patrulleros.

Indica que como conclusión el año 2013 ha sido un año de cambios importantes para la empresa, donde se ha hecho énfasis en la mejora del servicio, capacitación al personal y mejoras de calidad en cuanto al personal mismo. Se continúa depurando la cartera vencida para dar de baja todo aquello que tiene origen en irregularidades de facturación.

Se tendrán que revisar las políticas respecto al corte de servicio de los usuarios en mora, para evitar que se brinde servicio a aquellos que están impagos por mucho tiempo. La utilidad reflejada en el ejercicio muestra los resultados de la política de restricción de gastos e incremento de ventas.

Recomienda para el periodo 2014 reforzar el trabajo de cobranza, mayor control en el trabajo de los patrulleros y capacitar al personal técnico y de operadores.

### 3. Aprobación de Balances 2013

Una vez leído el informe por parte del gerente General y presentado los Balances correspondiente el Ing. Fabián propone la aprobación de los mismos. Moción que es aceptada por unanimidad.

Siendo las 11H00 el Ing. Diego Andrade agradece la presencia de los asistentes e insta a seguir trabajando con la misma responsabilidad para que la compañía siga creciendo año a año.

Para constancia firman:



Ing. Diego Andrade Ochoa

GERENTE-GENERAL



Ing. Fabián Andrade Ochoa

PRESIDENTE



Sra. Ana Vidal Vidal

CONTADORA



Sra. Verónica Hurtado

SECRETARIA