

AYAXTRAVEL CIA. LTDA.

RUC: 0190167313001

INFORME DE GERENCIA 2019

Señores Accionistas: En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me complace presentar a Ustedes el informe sobre la gestión y los resultados correspondientes a las actividades desarrolladas en la agencia de viajes Ajaxtravel Cia Ltda. del periodo del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019

Durante este año 2019 hemos tenido un crecimiento en nuestras ventas de boletos nacionales e internacionales siendo nuestro mayor ingreso el cobro de servicios de fees, ventas de paquetes internacionales entre otros. Las comisiones de las aerolíneas se siguen manteniendo en el 1% las mismas que representa un porcentaje pequeño de los ingresos de la compañía, las aerolíneas cada vez nos exigen objetivos de ventas mayores lo cual dificulta lograr una mejor comisión.

Hemos incrementado nuestras clientes teniendo a un mayor porcentaje de Agencia de Viajes que emiten con nuestra empresa, estos al mismo tiempo se les otorga un porcentaje de comisión por emisión de pasajes de boletos internacionales por lo que nuestra ganancia es más por volumen de ventas, siendo la meta captar el mayor porcentaje de mercado en lo que se refiere a agencia de viajes.

Nuestro objetivo es abrir y buscar más clientes corporativos que es uno de los sectores más productivos para poder captar mayores ganancias.

Al ser las páginas web de ventas de boletos y paquetes turísticos una de las competencias más fuertes en esta época, podríamos pensar en invertir en un motor de búsqueda de internet para la agencia y así captar un mercado que ahora está más fortalecido que nunca.

Para su conocimiento y aprobación adjunto los estados financieros: Balance General, Estado de Pérdidas y Ganancias y sus anexos.

Agradeciendo la confianza que tuvieron al designarme como Gerente de la agencia y a todo mi equipo de trabajo, me reitero a su entera disposición para apórtales cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Silvia Eguez', with a stylized flourish at the end.

SILVIA EGUEZ

0103086005

GERENTE GENERAL