



UNIDAD DE SERVICIOS RENALES DEL AUSTRO UNIREAS CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2006

En mi calidad de Gerente de la Unidad de Servicios Renales del Austro UNIREAS CIA. LTDA., pongo en consideración de los señores accionistas de la empresa los siguientes puntos:

AREA FISICA: se ha realizado mantenimiento permanente de la unidad en cuanto a la presentación como es pintura, y preventivo de la planta de agua y luz con regularidad, contando para ello con la asistencia del Sr. Rodrigo Flores el mismo que tiene contrato correspondiente y que lo ha llevado de manera adecuada, así como también el tanque de reserva ubicado en la terraza. En el mes de Abril del 2007 se debe pintar nuevamente el edificio, colocando cerámica en algunas paredes a una altura de 1,50 metros, con lo cual se mejorará su presentación y la limpieza será optimizada.

Debo indicar que de las tomas de Oxígeno y Gas centralizados, luego de estudios con empresas que tienen experiencia, se renovarán por completo en el curso de las próximas semanas por normas de seguridad.

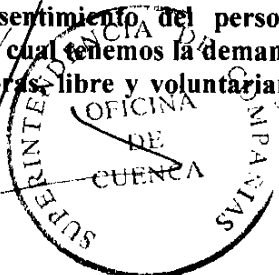
En el quirófano anterior se realizaron obras para aumentar los puntos de hemodiálisis en 5 adicionales, con lo que la capacidad actual de la unidad en para 21 máquinas es decir 126 pacientes.

Está pendiente el tratamiento de aguas residuales en los pozos de revisión antes de la salida a los grandes colectores que se realizará en un tiempo corto.

Se realizó consultas a la EMAC respecto al traslado de materiales contaminantes de la unidad, concluyendo luego de diálogos y visitas que lo que estamos realizando es adecuado, la unidad gestionó en el IESS para su incineración directa con lo cual bajarían los costos que actualmente es de \$1.800 dólares americanos al mes término medio, las mismas que han sido negadas.

El transporte para los pacientes ha tenido inconvenientes debido a la separación voluntaria e imprevista de la persona que antes lo hacía, se realizaron contactos con empresas y actualmente no tenemos problema, incluso disponemos de seguro en caso de accidentes de tránsito.

SITUACION LABORAL Y DE PERSONAL: Éste ha sido un aspecto que la unidad lo ha manejado con reglas claras y consentimiento del personal y autorización de la Subdirección del Trabajo, pese a lo cual tenemos la demanda de una enfermera que habiendo sido contratada por horas, libre y voluntariamente



30 ABR. 2007



UNIDAD DE SERVICIOS RENALES DEL AUSTRO UNIREAS CÍA. LTDA.

acudió a la unidad a expresar su deseo de separarse, demandando posteriormente por despido intempestivo, este trámite quedará aclarado en el año 2007.

Debido a la pésima gestión del empleado encargado de bodega, se dio por terminado su contrato de manera legal, procediendo a contratar un empleado nuevo para esta función clave en nuestro servicio.

Lamentablemente a las enfermeras que se invitó a capacitación durante todo el año en hemodiálisis (6), no han respondido a los objetivos de la unidad, seguiremos en esta tarea a fin de contar con personal propio lo más pronto posible.

ASPECTO SOCIAL: Con la ayuda de administración, enfermeras y grupo de apoyo con regularidad se realizan homenajes a los paciente, resaltando el paseo de confraternidad a mitad de año y agasajo por Navidad.

Al personal de empleados de la unidad siempre se los está capacitando y se realizan con regularidad actividades que estrechen cada vez más los lazos de amistad que deben existir.

Se entregaron uniformes a inicio y final de año a todo el personal.

SUELDOS: Es política de UNIREAS CIA. LTDA. La revisión de sueldos y salarios en Enero y Julio de cada año, así se procedió realizando alzas superiores a las que la ley determina.

RELACION CON EL IESS: Siendo nuestro principal comprador de servicios, exige cada vez mayor atención a la parte contractual, manteniendo estrechos lazos de amistad con las respectivas autoridades, con visitas permanentes y realizando todos los esfuerzos a fin de que la atención integral de hemodiálisis sea óptima para los pacientes del seguro general y campesino. En Diciembre/06 se dio por terminado el contrato vigente entre UNIREAS y el IESS, orden que llegó desde la ciudad de Quito, ante esta situación se procede a realizar las gestiones pertinentes con toda la documentación solicitada, incluso con certificaciones de Contraloría y del IESS en Quito, manteniendo contacto permanente para la renovación del contrato, el mismo que se realizará con certeza según las autoridades del seguro social en el curso de los próximos días.

Debo manifestar que la acreditación de UNIREAS Cía. Ltda. realizada por el IESS en Noviembre de 2004, termina en el 2007, razón por la cual tenemos que estar vigilantes a fin de ser nuevamente acreditados para un periodo de 3 años, obviamente esto requiere de esfuerzo de administración y gerencia para lograr esta meta. En este caso a más de hemodiálisis se debe poner énfasis en lo que a Diálisis Peritoneal se refiere, de manera que la acreditación sea completa en terapia de reemplazo de la función renal.

NORMA ISO 9001-2000: Se trata de un requisito adicional que el IESS exige, en Diciembre se realizó la capacitación inicial para personal médico, administrativo, de enfermería y de apoyo, quedando pendiente para los primeros meses del año 2007 las horas restantes que tienen que ser obligatoriamente seguidas, para luego de obtener la calificación correspondiente, no tener problemas para la acreditación a la que hice referencia en el punto anterior entre el IESS y UNIREAS Cía. Ltda.



UNIDAD DE SERVICIOS RENALES DEL AUSTRO UNIREAS CÍA. LTDA.

GESTION ECONOMICA: La solvencia económica de UNIREAS Cía. Ltda. se ha puesto de manifiesto en todas las gestiones realizadas. El IESS, nuestro principal comprador de servicios, tanto el general como el campesino si bien se atrasan a fines de año, el resto de meses paga con puntualidad.

La deuda pendiente con el Banco M.M. Jaramillo Arteaga se paga de manera oportuna, quedando un saldo aproximado a Diciembre/06 de 14.000 dólares americanos.

Los pacientes privados representan un problema económico para la cancelación de sus sesiones de hemodiálisis, es así que la cuenta por cobrar por este concepto supera los \$ 4000 DOLARES AMERICANOS, debiendo manifestar que en algunos casos será imposible el pago por este concepto, Es que a veces, los pacientes han gastado su dinero en instituciones como son las clínicas que cuentan con el servicio de hemodiálisis y acuden a esta unidad sin posibilidad económica alguna, no disponen de un acceso vascular definitivo y lo que es peor a exigir turnos según su conveniencia, de ninguna manera se les puede dar un trato preferencial, lógicamente la unidad no puede negar su servicio, existiendo la remota posibilidad de una afiliación voluntaria al Seguro Social, y que luego acudan a nuestra unidad, a seguir su tratamiento por parte del IESS y no vayan a otra unidad de la competencia. Hago un llamado a los señores accionistas a que sus pacientes privados, luego de que sean estabilizados, se remitan a nuestra unidad para con un análisis de trabajo social, se le conceda una tarifa acorde con su situación socioeconómica, es parte de la obra social que venimos realizando.

Los rubros económicos que ampliamente Administración y Contabilidad han puesto en consideración de Uds., son reales así como el informe del Comisario, debo manifestar mi acuerdo con los mismos.

Merece que se resalte la participación que UNIREAS CIA. LTDA. Entrega a sus empleados lo cual a más de estar dentro del marco legal, satisface poder compartir con ellos y dar un verdadero estímulo para que su trabajo sea cada vez más óptimo en beneficio de nuestros pacientes que bien se lo merecen.

Atentamente

**Dr. Augusto Vázquez Arízaga
GERENTE GENERAL DE UNIREAS CIA. LTDA.**