

**UNIDAD DE SERVICIOS RENALES
DEL AUSTRO**

UNIREAS CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA GENERAL

PERIODO 2017

Cuenca, mayo de 2018

**UNIDAD DE SERVICIOS RENALES DEL AUSTRO CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA GENERAL PERIODO 2016**

Cuenca, mayo de 2018

Señores Accionistas:

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley y los Estatutos de la Compañía, pongo en consideración de los Señores Socios el informe de gerencia general correspondiente al ejercicio económico 2017.

INTRODUCCION

El presente informe tiene por objeto darles a conocer el resultado de la gestión administrativa de la empresa durante el período 2017. A continuación se detalla los estados financieros y los resultados económicos de la empresa.

Debo mencionar que durante este año se ha mantenido los retrasos en los pagos de los servicios prestados al sector público tanto al MSP como al IESS, Se han realizado gestiones continuamente con representantes de las dos instituciones públicas mencionadas, sin embargo la coyuntura política y económica nacional han sido los factores que han determinado retrasos en los pagos mencionados. Por otro lado, la empresa ha cumplido con todas sus obligaciones, tanto con sus proveedores como con los pacientes y empleados, manteniendo el servicio de diálisis sin interrupción.

El crecimiento en número de paciente ha sido limitado debido a la baja referencia de pacientes que hemos experimentado en el año 2017, esto debido a políticas de geo-referencia de pacientes y la presencia de otros centros de tratamiento dialítico en la ciudad.

Se ha realizado mantenimiento y adecuación de la infraestructura física, particularmente con la adecuación de la nueva bodega en el terreno adjunto ahora propiedad de la empresa, situación que ha permitido eficiencia en el traslado y entrega de insumos hacia las salas de tratamiento.

Se ha mantenido la certificación de calidad con la empresa INCOTEC situación que avala la calidad en la prestación de los servicios de hemodiálisis y diálisis peritoneal.

Se han realizado contrataciones de nuevos médicos residentes en reemplazo de los que se han desvinculado con la empresa, esto debido a la necesidad de continuar con su formación de postgrado, sin embargo se ha mantenido estabilidad en el resto del personal de la Unidad Renal.

Se han realizado cursos de capacitación al personal de la Unidad así como se ha propiciado la participación de los médicos en cursos de actualización médica como el Congreso Mundial de Nefrología llevado a cabo en la ciudad de México en el mes de abril, en este evento científico tuvimos la oportunidad de presentar trabajos de investigación.

SITUACION JURIDICA

En cumplimiento a los dispuesto en Junta General de Socios sobre el destino de utilidades del periodo 2016 y cuenta de aporte para futuras capitalizaciones, en el mes de diciembre de 2017 se procede a legalizar el aumento de capital y reforma de estatutos, mediante escritura pública No. 20170101009PO3657, e inscripción en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca con el numeral 758 de 26 de diciembre de 2017. Quedando estructurado el capital social de la empresa al cierre del periodo 2017 de la siguiente manera:

Socio	Capital	Participación Porcentual
Dra. Lilián Encalada Alvarado	50.000,00	25%
Dr. Manuel Alejandro Ugalde	50.000,00	25%
Dr. Cesar Toral	50.000,00	25%
Dr. Augusto Vázquez	50.000,00	25%
TOTAL	200.000,00	100%

La empresa no se encuentra como demandante ni demandada en ningún tipo de proceso administrativo o judicial.

ESTADISTICAS

Realizaré un recuento consolidado y resumido de datos estadísticos de sesiones de diálisis, pacientes, puesto que el análisis de estados financieros será ampliamente expuesto en el numeral cinco del orden del día de esta Junta General Universal de Socios.

ESTADÍSTICAS DE PACIENTES

CONSOLIDADO DE PACIENTES 2016 - 2017														
MES	IESS HEMODIALISIS		IESS PERITONEAL		ISSFA HEMODIALISIS		PRIVADOS Y TRANSITORIOS		MSP HEMODIALISIS		MSP PERITONEAL		TOTAL	
	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2016	AÑO 2017
ENERO	116	106	6	12	1	1	0	0	60	53	7	3	190	175
FEBRERO	115	108	7	11	1	1	1	0	60	52	6	3	190	175
MARZO	112	109	6	11	1	1	2	1	60	53	5	3	186	178
ABRIL	111	109	6	11	2	1	1	1	60	52	6	3	186	177
MAYO	113	108	5	12	2	1	0	0	59	51	7	3	186	175
JUNIO	113	108	5	12	2	1	0	0	58	51	6	3	184	175
JULIO	117	113	6	11	2	1	0	0	57	50	5	4	187	179
AGOSTO	117	113	7	11	2	1	0	1	56	54	4	4	186	184
SEPTIEMBRE	116	112	8	14	1	1	1	3	54	53	3	4	183	187
OCTUBRE	112	111	8	15	1	1	1	5	53	55	3	4	178	191
NOVIEMBRE	109	111	11	15	1	1	1	3	54	55	3	4	179	189
DICIEMBRE	108	110	11	13	1	1	1	0	54	55	3	5	178	184
	1359	1318	86	148	17	12	8	14	685	634	58	43	2213	2169

Se inicia el periodo 2017 con 178 pacientes, 119 del IESS de los cuales 108 corresponden a hemodiálisis y 11 a diálisis peritoneal, 1 paciente del ISSFA, 1 paciente privado, 54 del MSP en hemodiálisis y 3 pacientes del MSP en diálisis peritoneal.

Se cierra el ejercicio 2017 con 184 pacientes, 110 pacientes del IESS en hemodiálisis y 13 en diálisis peritoneal, 1 paciente del ISSFA, 55 pacientes del MSP en hemodiálisis y 5 en diálisis peritoneal. El crecimiento con respecto al periodo 2016 es de 3.37%.

ESTADÍSTICAS SESIONES DE HEMODIALISIS

ESTADÍSTICAS DE SESIONES DE HEMODIALISIS PERIODO 2017														
DETALLE	dic-16	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	TOTAL AÑO
Seguro General	14890	1179	1115	1272	1177	1240	1200	1226	1286	1243	1229	1234	1226	14,627
Seguro Campesino	2515	176	160	188	171	190	179	180	186	182	177	182	180	2,151
MSP	9080	688	625	701	645	683	657	642	707	694	698	714	717	8,171
ISSFA	219	13	12	14	11	14	13	13	13	13	13	13	13	155
Privados y Transitorios	88	3	-	6	4	7	-	6	10	28	19	11	5	99
TOTAL	26792	2,059	1,912	2,181	2,008	2,134	2,049	2,067	2,202	2,160	2,136	2,154	2,141	25,203

El total de sesiones de hemodiálisis al cierre del periodo 2017 son de 25.203, 1.589 sesiones menos con relación al periodo 2016.

GESTION DE TALENTO HUMANO

Durante el ejercicio fiscal 2017, se continúan realizando actividades encaminadas al crecimiento profesional y motivacional del capital más importante con el que cuenta nuestra Institución, su personal.

Con este propósito UNIREAS CIA. LTDA. ha cumplido cabalmente con el pago oportuno de: Sueldos, utilidades y sobresueldos, entrega de ropa de trabajo, equipos de protección, etc. Se han realizado múltiples actividades tales como:

- ✓ Socialización Derechos de los pacientes
- ✓ Taller de inducción al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015
- ✓ Capacitación sobre peso interdialítico y relación con la edad y tiempo en Diálisis y calidad de vida en los pacientes de diálisis.
- ✓ Asistencia de médicos nefrólogos, nutricionista y psicólogo al congreso mundial de nefrología en la ciudad de México
- ✓ Capacitación sobre soporte vital cardiovascular avanzado.
- ✓ Curso sobre seguimiento sobre control de máquinas de hemodiálisis AK 98.
- ✓ Asistencia de la Lcda. Carmen Murillo a la ciudad de Quito al congreso nacional de trabajo social en salud y gestión de calidad humana en los servicios de la salud.
- ✓ Curso taller de reanimación cardiopulmonar RPC.
- ✓ Reentrenamiento máquinas de hemodiálisis AK 98.
- ✓ Curso virtual derechos humanos y buenas prácticas en los procedimientos de atención en salud del VIH.
- ✓ Capacitación sobre generalidades en el manejo de diálisis peritoneal
- ✓ Curso virtual de gestión integral de derechos sanitarios.

- ✓ Socialización y capacitación sobre prevención del consumo de alcohol, drogas y riesgos psicosociales.
- ✓ En el transcurso del periodo 2017 se realizan varias actividades sociales dirigidas al personal citando como las más destacadas la celebración mensual de cumpleaños, almuerzo por las festividades de carnaval, cena navideña y entrega de bono, etc.

En cuanto a rotación de personal debo indicar que durante el periodo 2017, se han realizado tres contrataciones eventuales para reemplazo de vacaciones, enfermedad y periodo de maternidad. En febrero de 2017 presenta su renuncia la Lcda. Marianita Quezada luego de prestar sus servicios durante varios años a esta institución, el motivo de su salida es para acogerse a su derecho de jubilación. En diciembre presenta su renuncia la Dra. Gabriela Cárdenas por haberse hecho acreedora a una beca que le permitirá realizar su posgrado en medicina interna.

ACTIVIDADES REALIZADAS CON PACIENTES

Como ya es tradición UNIREAS CIA. LTDA. con la finalidad de mantener la motivación que día a día se inculca a los pacientes con el objetivo de sobrellevar su enfermedad de la mejor manera también durante el ejercicio fiscal 2017 se han realizado múltiples actividades tales como:

Celebración por el Día de la Familia, Día de la Madre; Día del Padre; Paseo anual con la participación de pacientes y personal, presentación de comparsas, amenidad musical; Se concluye el año impartiendo talleres ocupacionales sobre manualidades navideña, y celebración de las festividades navideñas con la entrega de un canasto y misa.

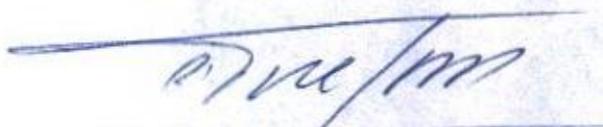
ACTIVIDADES CONTRACTUALES Y DE REPRESENTACION

Durante el ejercicio fiscal 2017 fueron renovados oportunamente Permiso de Funcionamiento, Cuerpo de bomberos, pago de Patente Municipal, Impuesto a los Activos Totales, Registro Municipal Obligatorio, contratos de mantenimiento, guardianía, vigilancia y monitoreo, pólizas de seguro, etc.

Como hecho destacado debo mencionar el impecable proceso de calificación realizado a nuestra institución por parte del Ministerio de Salud Pública, el proceso de auto licenciamiento al MSP correspondiente al periodo 2017, obteniendo carta de felicitación con un índice global de licenciamiento del 99.63%.

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia del agradecimiento a los socios de la empresa por la confianza depositada en esta administración, al personal de la unidad, tanto asistencial como administrativo ya que sin ellos los resultados de gestión no serían los obtenidos.



Dr. Cesar Toral
Gerente General
UNIREAS CIA. LTDA.