

UNIDAD DE SERVICIOS RENALES DEL AUSTRO CIA. LTDA. INFORME DE GERENCIA GENERAL PERIODO 2016

Cusco, marzo de 2017

Señores Accionistas:

En cumplimiento con la dispuesto en la Ley y los Estatutos de la Compañía, pongo en consideración de los Señores Socios el informe de gerencia general correspondiente al ejercicio económico 2016.

INTRODUCCION

Para el equipo administrativo de la Unidad Renal del Austro, se grato presentar un balance de la gestión administrativa y financiera del periodo enero a diciembre de 2016.

Es importante mencionar que el año 2016 ha sido probablemente uno de los más difíciles en el plano económico para la Unidad Renal, reflejando lo acontecido a nivel nacional y agravado por la crítica situación financiera estatal.

Las adversas condiciones económicas locales muy conocidas por todos, agravadas por un permanente bajo precio del petróleo, gastos públicos inabundantes, desastres naturales como el terremoto que afectó a la zona centro del país han ocasionado una contracción de la economía y principalmente una liquidez del sector público que ha repercutido de manera directa en la operación de la empresa dificultando en ocasiones llevar oportunamente deudas con proveedores y con socios de la empresa para de esta manera permitir cumplir con los pacientes en el tratamiento renallos crónicos y además cumplir con nuestros compromisos en el pago oportuno de salarios. Situación que ha llevado al equipo administrativo a tomar decisiones difíciles que han permitido continuar laborando con normalidad.

SITUACION JURIDICA

Al 31 de diciembre de 2016 el capital social de la empresa se encuentra conformado de la siguiente manera:

Socio	Capital	Participación Porcentual
Dr. Lázaro Foculante Acosta	22,500.00	25%
Dr. Manuel Alejandro Ugaz	22,500.00	25%
Dr. Cesar Toral	22,500.00	25%
Dr. Augusto Villanar	22,500.00	25%
TOTAL	90,000.00	100%

La empresa no se encuentra como demandante ni demandada en ningún tipo de proceso administrativo o judicial.

ESTADISTICAS

Realizaremos un cronograma mensual y mensual de datos estadísticos de unidades de diálisis, pacientes, puesto que el análisis de cada financiero será ampliamente expuesto en el numeral cinco del orden del día de esta Junta General Universal de Socios.

ESTADISTICAS DE PACIENTES

ESTADISTICAS DE PACIENTES DEL 2016												
PACIENTE	MSP			MSP			MSP			MSP		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135
DIÁLISIS	112	125	135	112	125	135	112	125	135	112	125	135

Se inicia el periodo 2016 con 124 pacientes, 123 del MSP de los cuales 117 corresponden a hemodiálisis y 6 a diálisis peritoneal, 1 paciente del MSP, 1 paciente privado, 10 del MSP en hemodiálisis y 8 pacientes del MSP en diálisis peritoneal.

Se cierra el ejercicio 2016 con 128 pacientes, 127 pacientes del MSP en hemodiálisis y 1 en diálisis peritoneal, 1 paciente del MSP, 1 paciente privado, 1 paciente del MSP, 34 pacientes del MSP en hemodiálisis y 3 en diálisis peritoneal. El crecimiento con respecto al periodo 2015 es de 8.04 %.

ESTADÍSTICAS SESIONES DE HEMODIALISIS

ESTADÍSTICAS DE SESIONES DE HEMODIALISIS PERIODO 2016													
DETALLE	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	TOTAL
Seguros	14,489	1,231	1,281	1,238	1,199	1,208	1,238	1,238	1,289	1,238	1,231	1,231	14,888
Seguros	28,719	2,462	2,562	2,437	2,397	2,416	2,476	2,476	2,577	2,476	2,462	2,462	29,776
Seguros	6,149	518	530	518	509	510	510	510	538	510	518	518	6,149
OTROS	157	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	157
Procedimientos	144	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	144
TOTAL	25,389	2,481	2,591	2,465	2,426	2,426	2,471	2,471	2,625	2,476	2,481	2,481	26,792

El total de sesiones de hemodialisis al cierre del periodo 2016 son de 26,792, 347 sesiones menos con relación al periodo 2015.

GESTION DE TALENTO HUMANO

Durante el ejercicio fiscal 2016, se ha continuado realizando actividades encaminadas a consolidar un equipo de trabajo comprometido con la Institución y sobre todo con el buen servicio a los pacientes.

Con este propósito a pesar de la difícil situación de liquidez que caracterizó al año 2016, como empleadores hemos cumplido ampliamente con el pago oportuno de: Sueldos, utilidades y años sueldos, entrega de ropa de trabajo, equipos de protección, etc.

A más de lo indicado no se han desarrollado actividades sociales como: Carnaval, navidad, celebración de cumpleaños, etc.

Todo lo indicado ha redundado en compromiso del personal a pesar de que el equipo de enfermería en gran número está conformado por personal nuevo, al respecto debo indicar que en el periodo 2016 se han vinculado al equipo 5 nuevos enfermeros en reemplazo de personal que por motivos de índole personal presentaron su renuncia voluntaria en diferentes meses del ejercicio analizado.

Durante el ejercicio analizado se contrata eventualmente a un Auxiliar de Servicios Generales para reemplazar a los titulares por enfermedad y periodo de vacaciones.

En cuanto a capacitación impartida al personal se citan como destacadas las siguientes:

- ✓ Programa de actualización de Audítes Internos en la versión ISO 9001:2015, NTC ISO 9001:2015 a cargo de ICONTEC, capacitador Ing. Carlos Enrique.

4

- ✓ Se cumple con el cronograma establecido de auditorías internas y externas para mantener la acreditación de la norma de calidad ISO 9001:2008.

- ✓ Capacitación al personal de enfermería en el manejo de equipos de Hemodialisis Akoh Guabiro por parte de Baxter S.A., dictado por la Lda. María Montaña.

- ✓ Capacitación en Habilidades Personales y Asesoramiento por parte de Baxter S.A., dictado por la Lda. María Montaña.

- ✓ Seminario Taller Manejo de la Inteligencia Emocional dirigido a todo el personal de USIREAS a cargo del Grupo CENMERVI, capacitadora Psicóloga Lohara Lorena Rojas.

- ✓ Se dicta charla al personal sobre Normas de Bioseguridad a cargo de la Lda. Yolanda Ramírez y Lda. Erika Sánchez.

- ✓ Se realiza evaluación de desempeño a todo el personal de USIREAS.

- ✓ Se imparte a todo el personal de USIREAS en charla sobre Síndrome Metabólico en pacientes en Hemodialisis a cargo de la Dra. Geovana Treasa.

ACTIVIDADES REALIZADAS CON PACIENTES

Con la finalidad de motivar a los pacientes y mejorar su adherencia al tratamiento durante el periodo 2016 se han realizado varias actividades sociales como:

Celebración por el Día de la Familia, Día de la Madre, Día del Padre; Paseo anual a Estancia Rosario con la participación de pacientes y personal, presentación de coreografía, amistad mutual; Se concierte al año impartiendo talleres ocupacionales sobre decoración navideña, y celebración de las festividades navideñas con la entrega de un canasto y más.

ACTIVIDADES CONTRACTUALES Y DE REPRESENTACION

Durante el ejercicio fiscal 2016 fueron renovados oportunamente Permisos de Funcionamiento, Campo de funcionamiento, pago de Patente Municipal, Impuesto a los Activos Totales, Registro Mercantil Obligatorio, contratos de mantenimiento, guardería, vigilancia y seguridad, pólizas de seguro, etc.

Como punto destacado, la búsqueda permanente de Prestadores, Gerencia, Administrativa para mejorar la atención de liquidez de la institución, y administrar correctamente los fondos disponibles. Al respecto debo manifestar

5

que de manera frecuente se encuentran similares con Historia del 1986 y MSP determinaron resultados positivos, dada la difícil situación del país.

A pesar de las dificultades no todo fue negativo, en septiembre de 2000, UNIREAS CIA, LTDA., presentó el primer de sus boletines al MSP, obteniendo carta de felicitación con un índice global de funcionamiento del 92,74%. En el mes de junio se inició el reemplazo del cable de televisión de hospitalización, por televisores AK 98 Gándara de tecnología Tuerco.

Después de una prolongada negociación se logró finalmente adquirir el inmueble ubicado en parroquia con el terreno que la empresa poseía el fondo, con lo que la Unidad podrá desarrollar su proyecto de ampliación sobre la zona ya planificada. El local adquirido cuenta con un área física similar a la actualmente utilizada por lo que representa un costo importante que servirá para mejorar la infraestructura y brindar una mejor atención a nuestros pacientes.

AGRADECIMIENTO

Es mi deber expresar un agradecimiento formal a todo el personal de la Unidad de Servicios Rurales del Centro por su constante trabajo, dedicación y servicio para alcanzar las metas propuestas para el bien de la empresa y que redundan en una mejor atención a los pacientes que confían en los servicios de salud aquí ofrecidos. Un agradecimiento especial al equipo administrativo liderado por la Ing. Valeria Tuerco por su constante gestión económica y al equipo médico y paramédico por su especial dedicación a la atención de los pacientes rurales.

Agradecemos a la presidencia y a los socios de la empresa por la confianza depositada en mi persona y luego visto para que se incorporara hasta el momento un inmueble y podamos mejorar a corto plazo nuestra oferta de ampliación de los servicios para el bien de un mayor número de pacientes y de la colectividad en general.


Dr. Cesar Toral
Gerente General
UNIREAS CIA, LTDA.