

# SE V I D R O S A

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

### EJERCICIO ECONOMICO 2002

Guayaquil, 01 de Abril de 2003

Señores Accionistas de  
Seguridad, Vigilancia y Protección S.A.:

En cumplimiento de las obligaciones legales y estatutarias vigentes, pongo a consideración de ustedes los Estados Financieros de la empresa: Balance General, con sus respectivos anexos, Estado de Pérdidas & Ganancias, Evolución del Patrimonio y este informe sobre el desempeño de la compañía desde el mes de Septiembre de 2002.

#### Antecedentes

Con el cambio de moneda (de sucre a dólares) y bajo la promesa gubernamental de que el proceso de dolarización es irreversible el país pudo controlar uno de los índices que mas influyen en la economía, el inflacionario, cerrando este año en 9,36% (un dígito) de acuerdo al Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) reflejándose un decrecimiento del 13,08%, en relación con el 22.44% del año 2001 y el 91,00% del año 2000.

La dolarización ha funcionado con éxito en el país ya que los ecuatorianos se han adaptado al uso del dólar americano, sin embargo esto no ha frenado el incremento de las tarifas de los servicios públicos: luz, agua, teléfono, transporte, ni tampoco la política gubernamental de reajustar el salario básico por sector económico, ni la legislativa en modificar el monto de la décima cuarta remuneración en el mes de Septiembre sin tomar en consideración el proceso de unificación salarial, todos estos cambios han encareciendo los costos fijos y por lo tanto han afectado nuestro presupuesto operativo porque a diferencia de los bienes de consumo masivo las tarifas por servicios, en empresas donde su mayor costo lo representan sus empleados, no pueden incrementarse en la misma proporción porque se manejan de acuerdo a la competencia de mercado.

#### Contenido

23 MAYO 2003

#### Área Financiera

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio 2002 no es halagadora como podrán observar existe perdida operativa a pesar de existir un crecimiento en los ingresos que se debe básicamente a la actualización de las tarifas por los servicios de seguridad que se aplicó en Marzo y la incorporación de nuevos clientes.

El detalle del resultado económico del año 2002 está reflejado en los Estados Financieros anexos sin embargo me gustaría presentar los principales índices financieros:



Ave. 10 de Agosto No. 205  
Basílica Postal (P. O. Box) 09-01-1008  
Tel: (593-4) 232 5838 - Fax: (593-4) 232 5838  
Guayaquil - Ecuador

## SE VIDA PRO SA

	Año 2002	Año 2001
a) Liquidez:		
✓ Capital de trabajo	-(\\$9.757,36)	-(\\$6.503,43)
✓ Índice de liquidez	0.6187	0.6937
✓ Cobertura Operativa	3.2546	0.8448
b) Rentabilidad		
✓ Margen Neto	-(7.50%)	2.12%
✓ Rentabilidad de patrimonio	Negativa	0.1522

### Área Administrativa

Debido a la renuncia del Gerente General, la empresa en el mes de Agosto entro en un proceso de búsqueda, selección y reclutamiento del nuevo funcionario que tomaría a cargo la conducción administrativa y financiera de la empresa a partir de Septiembre.

A partir de mi ingreso se modifico el proceso de entrenamiento y capacitación del personal para los días sábados exclusivamente; en el horario de 08:00 a 11:00 horas manteniendo el mismo lugar de entrenamiento, Centro Municipal de Pascuales (CAMI), con el siguiente programa:

1. Preparación Física y Deportes	10 horas
2. Integridad y Ética del Guardia de Seguridad	6 horas
3. Operaciones de Seguridad	4 horas

Adicionalmente se preparó el Programa de Capacitación, para el año 2003 y se estableció un programa de Pruebas Físicas trimestrales para todo el personal.

Así mismo se dio cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio de Trabajo y se ajustaron las remuneraciones de acuerdo a las tablas sectoriales vigentes.

### Disposiciones legales

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General Ordinaria y cumplido con todas las leyes, reglamentos, normas y disposiciones fiscales, de gubernamentales (seguridad) y municipales que regulan nuestra actividad, por este motivo en Febrero que la Policía Nacional realizó la inspección anual de funcionamiento no encontró ninguna novedad especial, también creo pertinente resaltar que en Abril se renovaron los permisos de uso de autorización de frecuencias y en Septiembre se renovaron los permisos para portar armas en el Departamento de Inteligencia de la II Zona Militar.

23 MAYO 2003

### Conclusiones y recomendaciones a la Junta General

En relación con la perdida del presente ejercicio propongo que, salvo mejor criterio de los señores accionistas: a) se proceda a amortizarla en cinco años.

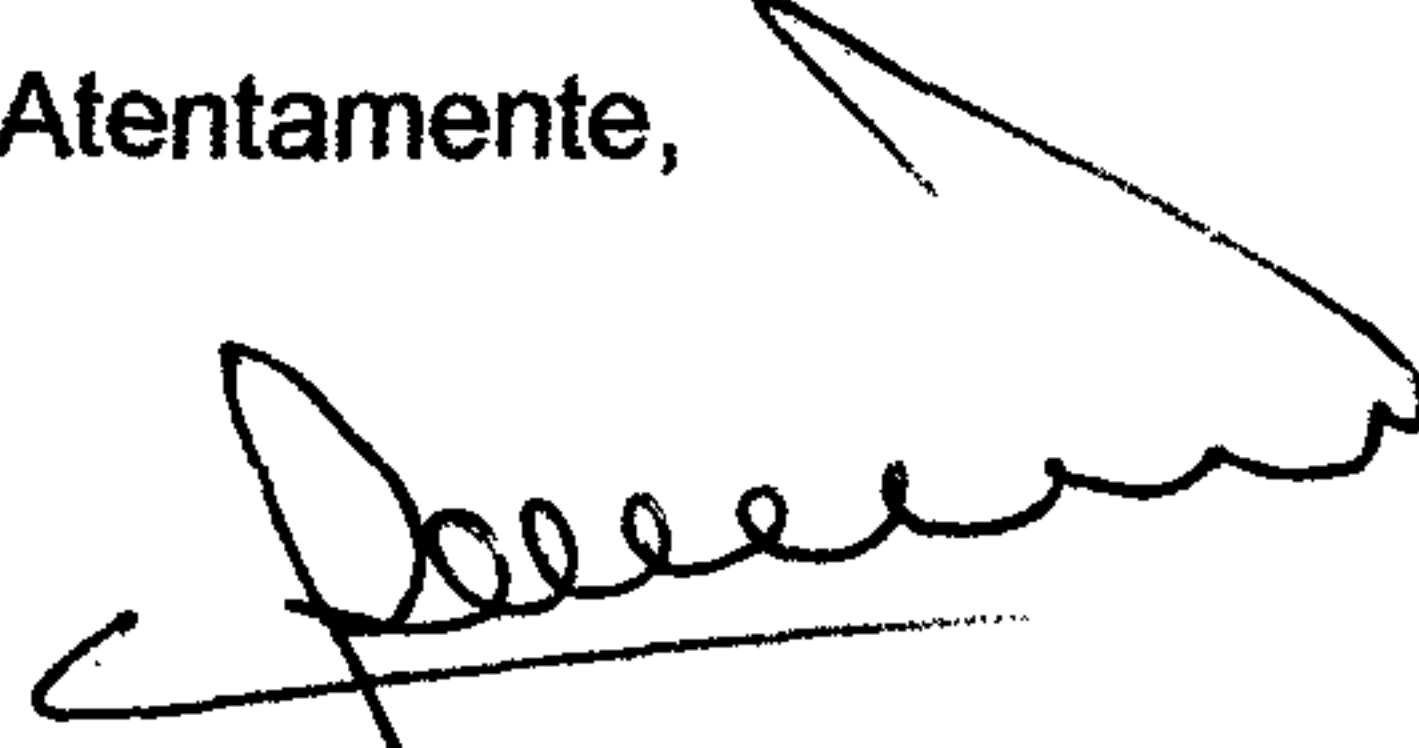


# SEVIPROSA

Es necesaria la aprobación de las siguientes estrategias: a) continuar trabajando con un presupuesto operativo anual, sujeto a una revisión semestral por parte de los accionistas, b) continuar con la reestructuración de los procesos operativos de la empresa y elaborar los manuales de políticas, procedimientos de seguridad así como el de funciones del personal, c) continuar aplicando la política de "eficiencia" dirigida a incrementar y consolidar la venta de servicios de seguridad para así mejorar la solvencia financiera y administrativa, d) optimizar los gastos operativos e) realizar inversiones en activos fijos: armas y armamento.

Considero que para el año 2003, si se da un entorno económico favorable y el proceso de re-activación de la economía del país continua, podría significar para Seviprosa la recuperación financiera y el crecimiento operativo, sin embargo para que este objetivo se cumpla la compañía deberá invertir en mejorar su infraestructura física (mobiliario), revisar e incrementar los servicios que ofrece así como segmentar sus tarifas, realizar un estudio integral de inteligencia, con el fin de cubrir su presupuesto anual.

Atentamente,

  
Cml. Alfredo Ochoa Delgado  
Gerente General

 VJv.  
Con copia: Archivo

23 MAYO 2003

Ave. 10 de Octubre No. 205  
Casilla Postal (P. O. Box) 09-01-1008  
Tel. (593-4) 232 0856 - Fax (593-4) 232 5838  
Quito - Ecuador