



MARITIMA ECUATORIANA
Agencia Naviera

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Guayaquil, 22 de Abril 2004

Señores
ACCIONISTAS DE
MARITIMA ECUATORIANA MARSEC S.A.
Ciudad. -

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a las normas legales y estatutarias, presento mi informe sobre el desarrollo de las actividades, correspondientes al ejercicio económico del año 2003.

En el área comercial hemos mantenido unas excelentes relaciones en comunicación y operaciones por servicios navieros, con nuestros clientes; armadores, subagentes, agentes protectores y embarcadores, acciones que se han cumplido generando una buena imagen de nuestro servicio.

En el período que terminó, nuestro servicio de agenciamiento no demostró crecimiento, debido a la competencia; las metas apenas alcanzaron un cumplimiento del 60%; además los costos por servicios portuarios y los costos internos de administración tuvieron un alto crecimiento lo que no permitió un buen resultado para la empresa.

Referente a la administraciones han operado avances en las políticas y procedimientos de control así también se han realizado cambios en los programas de computación.

Concluyo expresando mis agradecimientos a los accionistas por la confianza y el apoyo brindado sobre la responsabilidad de dirigir la compañía y comprometo todo mi esfuerzo para que el próximo año alcancemos los objetivos proyectados de los señores accionistas.

Muy atentamente,

Ing. Omar Santana Carrillo
G E R E N T E



30 ABR 2004

m
o
c
.
c
e
s
a
r
m
.
w
w
w