

ARANDANO COMPAÑÍA LIMITADA

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2013

Señores Socios de
ARANDANO COMPAÑÍA LIMITADA
Presente:

De mis consideraciones:

El año 2013 ha sido un buen año para la Empresa Arándano Compañía Limitada, con la adquisición del contrato de Induglob logramos un crecimiento bastante considerable en todos los aspectos del negocio, esto ha generado contratar más personal y ponernos a punto con las nuevas exigencias que se han presentado.

Durante el año 2013 se buscó la manera de continuar con mejoras en servicios y beneficios para los trabajadores en medida de las posibilidades de Arándano, con este afán se continuó con el convenio de examen de vista gratuito con adquisición de lentes para descuento vía rol de pago, convenio con Supermercados de la zona para emisión de tarjetas de compras a crédito, anticipo de sueldo a trabajadores analizando cada situación, capacitaciones en Manipulación de Alimentos, computación, charlas en seguridad industrial, servicio al cliente, etc., festejo de los cumpleaños del mes, implementación de carteleras informativas con exhibición de fotos de las diferentes actividades del personal de Arándano, todo esto con el afán de generar un sentido de pertenencia a la empresa, durante este año seguiremos mejorando y buscando alternativas para el crecimiento de nuestro personal.

En el ámbito administrativo y comercial se buscó alternativas de publicidad, saliendo en algunas revistas especializadas para generar presencia con nuestra marca, como siempre mi afán más que encontrar clientes nuevos es permanecer de manera responsable en las Empresas que se tiene a cargo. Con la idea de una mejora continua se creó una nueva animación para las pantallas en la exhibición de menús para mejorar nuestra imagen y generar un ambiente relajado durante el servicio de alimentos.

Se continuó con el trabajo en la modalidad de visitas semanales, se depuró y mejoró el Check list, instrumento empresarial que ha servido mucho para el desarrollo y supervisión de los diferentes comedores, se trabaja en forma permanente con los Administradores para que exista una retroalimentación continua.

En el campo legal hemos cumplido con todos los aspectos reglamentarios que corresponden para el desempeño de funciones de la Empresa tanto en el ámbito laboral

como en los temas relacionados con las oficinas de control gubernamental como el SRI y demás organismos supervisores, de tal forma que no se ha tenido ningún inconveniente.

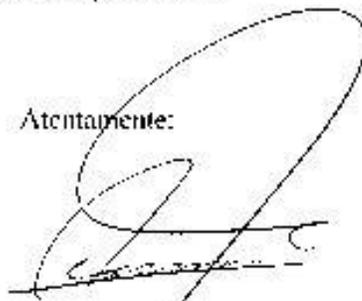
En el ámbito económico los precios en el 2013 mejoraron en Cartapel y Grainan en un porcentaje que se apega ampliamente a lo solicitado por nosotros, en el caso de Ereo si bien nos subieron no fue un precio justo y eso ha generado que pasemos a tener menor utilidad en forma progresiva, en Induglob se arrancó con un precio bastante aceptable en consecuencia el año 2013 tuvimos un record de ventas, el manejo económico de las cuentas bancarias fue bastante bueno a excepción del primer trimestre del año 2013, la liquidez reflejó la solidez de la economía de Arándano. La utilidad obtenida si bien no es un porcentaje alto es bastante aceptable tomando en cuenta el tipo de negocio en donde como siempre lo importante es mantenerse y perdurar, espero que el año 2014 se obtenga un mejor rendimiento y logremos mantener los contratos que actualmente tenemos.

Creo que es un año de retos y sobre todo un año donde debemos implementar en forma responsable nuevos proyectos para garantizar la subsistencia de Arándano.

Esto es lo que ha sucedido en el año 2013, considero que se ha mejorado en muchos aspectos tanto administrativos como de procesos en los diferentes comedores gracias a los aportes generados por nuestros colaboradores, clientes y socios de Arándano.

Es todo lo que puedo informar en honor a la verdad, dejando el presente informe al mejor criterio de la Junta General para su Aprobación.

Atentamente:



Adrián Carrasco C.
GERENTE GENERAL