

**ENERLUZ S.A.**  
**ELECTRICIDADEILUMINACION**

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS Y ACCIONISTAS**

Guayaquil, 31 de marzo 2004

Señores  
Accionistas  
ENERLUZ S.A.  
Ciudad.-

Respetados Accionistas:

La Gerencia General de ENERLUZ S.A. se complace en presentur a ustedes los resultados del ejercicio correspondiente a la vigencia del año 2003 y comunicarles con gran satisfacción las actividades y temas más sobresalientes del trabajo concluido durante este año en la Compañía.

Queremos que conozcan las estrategias y proyectos desarrollados, los cuales permiten entregarles, además de los reportes y anexos exigidos por la Ley, un informe positivo y optimista sobre los esfuerzos realizados para continuar la labor de posicionamiento de ENERLUZ en el mercado y el cumplimiento de su compromiso con el desarrollo de sus áreas de cobertura.

**VENTAS:**

Nuestras políticas de ventas se mantienen como siempre con igual criterio que el aplicado en ejercicios anteriores; es decir incursionando agresivamente en el mercado para mantener y mejorar siempre nuestra cartera de clientes y optimizando los productos que disponemos en nuestros stocks.

Los resultados obtenidos en el ejercicio del año 2003 son bastante satisfactorios se alcanzaron un total de ventas netas aproximadas de U.S. \$ 715.416, es decir un promedio de U.S. \$59.618 mensuales.

Nuestro campo de trabajo y atención en ventas está dirigido principalmente a Empresas Eléctricas, contratistas eléctricos, mecánicos, municipios, Industrias, Empresas comerciales, Almacenes de materiales eléctricos, empresas particulares y personas naturales ocasionales que en su momento tienen la necesidad de adquirir los productos comercializados por nosotros.



12 MAR 2004

**ENERLUZ S.A.**  
**ELECTRICIDADEILUMINACION**

**ESTRATEGIAS:**

*El año 2003 constituye un periodo más de operaciones que nos ha permitido afianzar nuestras bases y el buen nombre de la empresa dentro de nuestra línea comercial y técnica; consiguiendo de esta forma un importante y respetable sitio en el mercado de la comercialización de equipos y materiales eléctricos. Las metas trazadas han continuado firmes y siempre con el afán de servicio y mejora en la atención a nuestros clientes, tanto en lo concerniente a precios como lo concerniente a entregas y despachos oportunos. Nuestras políticas comerciales se han cumplido basándose en esfuerzo y dedicación, a fin de optimizar y mejorar nuestros stocks de productos tanto en calidad como en precios, permitiéndonos de esa forma servir adecuadamente a nuestros clientes y enfrentar con mejores recursos a nuestra competencia y a la situación económica prevaleciente en nuestro país.*

**PROYECTOS:**

*El año 2004 se presenta como un periodo difícil de pronosticar, debido a la situación económica y política que vive el país. Será indispensable y de mucha importancia que el gobierno proyecte objetivos claros para el futuro y consiga un equilibrio entre los intereses del estado y lo de la ciudadanía. Estas políticas deberán estar diseñadas para que se brinde la confianza necesaria para incentivar la inversión nacional y extranjera, se incentive la producción con la consecuente creación de nuevas plazas de trabajo.*

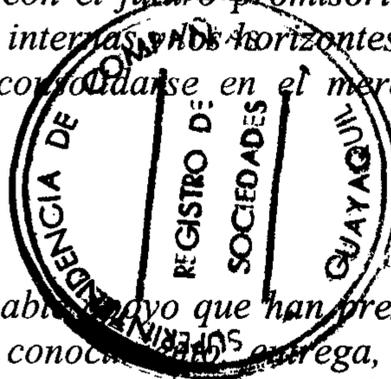
*Los índices inflacionarios, deben mantenerse similares o ligeramente menores respecto al año 2003, para de esta forma, seguir consolidando nuestra economía dolarizada.*

*Finalmente, queremos reiterarles nuestro compromiso con el futuro promisorio de la compañía, para el periodo 2004 estableciendo estrategias, mejoras internas y nuevos horizontes de crecimiento en el corto, mediano y largo plazo, que le permitirán consolidarse en el mercado y lograr los resultados financieros proyectados para dicho periodo.*

**AGRADECIMIENTO:**

*Sea este entonces el momento para reconocer el invaluable apoyo que han prestado cada una de las personas del equipo ENERLUZ S.A., que con su conocimiento, entrega, responsabilidad y compromiso han hecho que la Compañía sea un motivo más para creer en el país incluso en las horas más difíciles.*

*Asimismo, en nombre del Gerente General y todos los integrantes de ENERLUZ S.A., queremos manifestarles señores accionistas, nuestro profundo agradecimiento y complacencia al presentar a ustedes los satisfactorios resultados de la labor adelantada por la Compañía durante este 2003; los cuales han sido posibles gracias a su confianza en nosotros, es decir en ustedes mismos que son quienes hacen esta Compañía.*

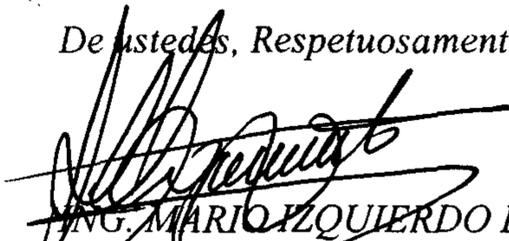


12 ABR 2004

**ENERLUZ S.A.**  
**ELECTRICIDADEILUMINACION**

*Este informe y los demás Estados Financieros de la Compañía han estado a disposición de los Señores Accionistas, durante el lapso que exige la Ley.*

*De ustedes, Respetuosamente.*

  
ING. MARIO IZQUIERDO LOPEZ  
Gerente General



**02ABR 2004**