INFORME DE GERENCIA
GERENTE: ING. ARTURO ANDRADE
PERIODO ECONOMICO: 2008

Toda gestión debe estar revestida de logros pequeños o grandes pero siempre enfocadas en la unidad, y en el acuerdo, entre: los miembros del directorio, la gerencia, y el personal; garantizando el optimo uso de los recursos confiados a su administración; así enfocaremos el presente informe en las directrices del Directorio y su Presidente para las distintas áreas : talento humano, infraestructura física, equipamiento y tecnología, nuevos servicios ó exámenes, sistemas de gestión administrativa, nuevos procesos, alianzas estratégicas de servicios con laboratorios de referencia del país.

TALENTO HUMANO

Enfocados en optimizar el talento humano aprovechando la especialización, la experiencia, el conocimiento, y la motivación del personal; se realizó un inventario de necesidades en las distintas áreas del desarrollo del personal; así se diseñó:

1.- Organigrama estructural y funcional
2.- Descripción de puestos, perfiles y reorganización de funciones y responsabilidades.
3.-Plan de capacitación y motivación.
4.- Contratos de trabajo legalizados a tiempo completo y de tiempo parcial. (Especialistas)
5.- Separación de funciones incompatibles.
6.- Propuesta de incremento salarial por evaluación de desempeño.
7.- Horarios de trabajo.
8.- Reglamento interno de trabajo.

INFRAESTRUCTURA FISICA

Con acertada visión de crecimiento y expansión por parte del Directorio y del señor Presidente Dr. Edgar Serrano se adquirió 122 metros cuadrados con una inversión de $ 127.000.00 que con recursos propios ya fueron cancelados durante el 2008.
Luego de sendas reuniones con los socios miembros del directorio, inmediatamente comenzó las tareas de remodelación integral del área física, con una inversión que alcanza los $ 67.154.00
Paralelamente con este evento de remodelación se desarrollaron y se implementaron nuevos proyectos como: recepción, seguridad y vigilancia, instalaciones para comunicaciones con IP de nivel seis, instalaciones eléctricas, central telefónica, muebles y enseres, equipos de computación, interface Datalab y sistemas de resultados, códigos de barra, accesos controlados mediante huella dactilar y de control de asistencia de personal; entre otros.

Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador

EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA

Coordinadamente y con acertado criterio se equipó a toda la infraestructura física de lo mejor de la tecnología; así:
1.- Sistema de cableado eléctrico, de comunicaciones centralizado en un cuarto de control.
2.- Sistema de video-vigilancia y de alarmas con sensores de movimientos en todas las instalaciones de Sinailab Laboratorios.
3.- Central telefónica moderna con control racional de llamadas telefónicas en cada extensión y emisión de reportes.
4.- Equipos de computación y de sistemas, para soporte en todos los procesos: facturación, toma de muestras, laboratorio clínico, laboratorio de anatomía patológica, equipos de procesamiento, interface para resultados y de código de barras.
5.- Sistema de accesos controlados para: socios, miembros del directorio, médicos en general y todo el personal de Sinailab S.A.
6.- finalmente en lo que tiene que ver con el equipamiento de los laboratorios, clínico y de patología se realizaron inversiones superiores a los $ 250.000.00

NUEVOS SERVICIOS Y EXAMENES

Con respecto a la implementación de nuevos exámenes y servicios especializados, que por su complejidad demanda tecnología que aún no la disponemos, realizamos acuerdos y convenios con laboratorios de referencia en las ciudades de Quito y Guayaquil garantizando la atención a nuestros pacientes y a los médicos los mejores resultados; así durante el año 2008 se implementaron 10 nuevos exámenes tercerizados y 19 nuevos exámenes que poseemos la tecnología y adquirimos los reactivos.
La confirmación de resultados a título gratuito cuando los especialistas y los pacientes necesitan confirmación de los mismos.
A través de nuestro personal de especialistas de laboratorio esta implementado la atención personalizada a los médicos tratantes de la Corporación Monte Sinaí sobre temas de resultados, valores referenciales, y protocolos médicos.

SISTEMAS DE GESTION ADMINISTRATIVA Y NUEVOS PROCESOS.

Durante el año 2008 se implemento un nuevo software de gestión administrativa, que cumple con las exigencias, contables, financieras y de ventas totalmente integradas el mismo que garantiza e implementa mayores controles y eficiencia en los procesos de: contabilidad, tributación, reportes, estadísticas, proveedores, bancos, nomina, cartera, interface a resultados y validación de los mismos.

Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador

Estamos preparados para que en un futuro mediato este sistema emita nuestras propias facturas y documentación relacionada en concordancia con las exigencias del sistema de rentas internas.
El interface de resultados y de código de barras permitió controlar la trazabilidad de las muestras al interior de Sinailab Laboratorios y estamos en capacidad de interfazarnos en un futuro directamente con las historias clínicas y con los clientes de farmacia respecto de la tarjeta de descuento.

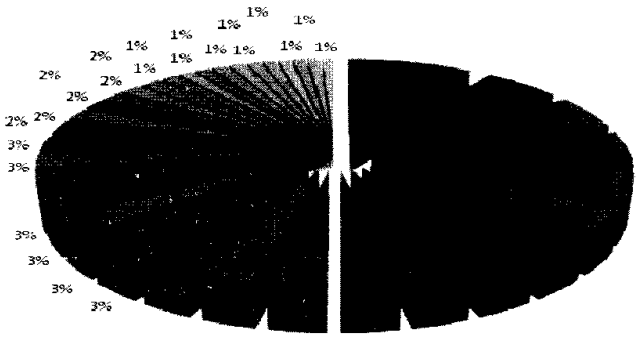
PRECIO, PLAZA, PROMOCION Y PUBLICIDAD

Con respecto a los precios de nuestros servicios en la parte del laboratorio clínico durante el año 2008, no se incrementaron, más bien se mantiene una lista de precios única para nuestros clientes y pacientes como estrategia para captar mayor cantidad de pacientes y/o clientes.
Durante el 2008 la consulta externa a través de los médicos que ejercen su profesión fue reforzada con visitas personales, así como también la búsqueda de convenios con laboratorios de clínicas pequeñas, y la promoción de nuestros servicios a nivel de empresa pública y privada.
Iniciamos en el año 2008, actividades de promoción y publicidad en los medios de prensa y televisión que será reforzada y tendrá especial atención durante el año 2009.
Ahora les invito a mirar en números los resultados del año 2008, que es motivo de optimismo y de desafío en medio de las actuales circunstancias económicas hacer del 2009 nuevamente un año exitoso.

Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador

COMPARATIVO DE PARTICIPACION DE VENTAS 2008

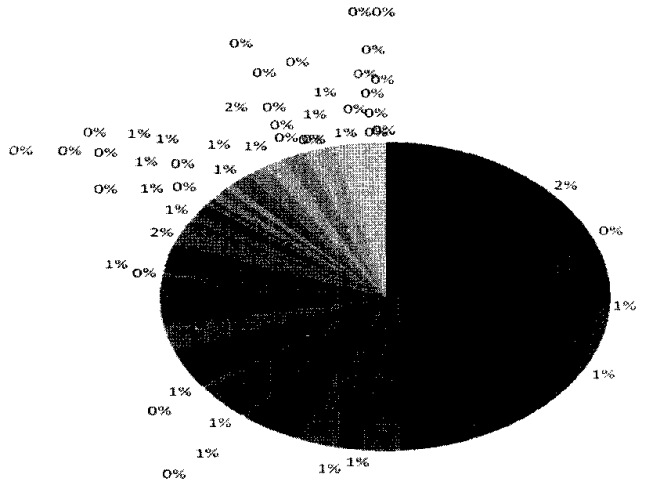
- HEMOGRAMA HEMOGRAMA LASER
- UREA QUIMICA (ANAL.HITACH
- ELEMENTAL MICROSCOPICO UROANALISIS (MIDITRO
- TP HEMOSTASIA
- COLESTEROL TOTAL QUIMICA (ANAL.HITACH
- TRIGLICERIDOS QUIMICA (ANAL.HITACH
- SODIO QUIMICA (ANAL.HITACH
- ACIDO URICO QUIMICA (ANAL.HITACH
- COPROPARASITARIO HECES
- LDL COLESTEROL QUIMICA (ANAL.HITACH
- CULTIVO Y ANTIBIOGRAMA ESPECIFICOS
- BILIRRUBINA DIRECTA QUIMICA (ANAL.HITACH
- BILIRRUBINA TOTAL QUIMICA (ANAL.HITACH
- PROTEINAS TOTALES QUIMICA (ANAL.HITACH
- SERO GLOBULINA QUIMICA (ANAL.HITACH
- FR SERO INMUNOLOGIA
- ASTO SERO INMUNOLOGIA
- GRUPO SANGUINEO Y FACTOR RH HEMOSTASIA
- GLUCOSA VERDADERA QUIMICA (ANAL.HITACH
- CREATININA QUIMICA (ANAL.HITACH
- PCR SERO INMUNOLOGIA
- TGP ENZIMAS(ANAL.HITACHI
- TGO ENZIMAS(ANAL.HITACHI
- POTASIO QUIMICA (ANAL.HITACH
- CLORUROS QUIMICA (ANAL.HITACH
- TPT HEMOSTASIA
- HDL COLESTEROL QUIMICA (ANAL.HITACH
- FOSFATASA ALCALINA ENZIMAS(ANAL.HITACHI
- LIPIDOS TOTALES QUIMICA (ANAL.HITACH
- BILIRRUBINA INDIRECTA QUIMICA (ANAL.HITACH
- TSH ENDOCRINO METABOLICO
- SERO ALBUMINA QUIMICA (ANAL.HITACH
- GGT ENZIMAS(ANAL.HITACHI
- FT4 ENDOCRINO METABOLICO
- FT3 ENDOCRINO METABOLICO
- RTO, DE PLAQUETAS HEMOSTASIA



Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador

COMPARATIVO DE PARTICIPACION MUESTRAS AÑO 2008

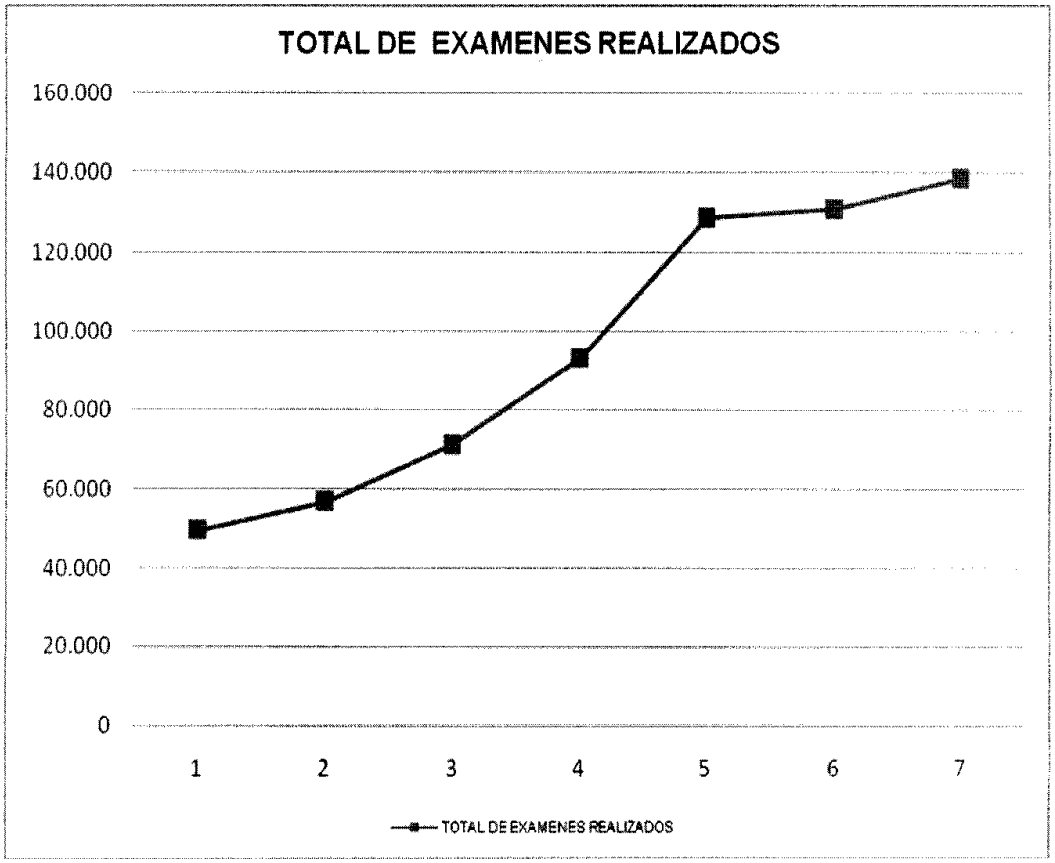
- HEMOGRAMA HEMOGRAMA LASER
- CULTIVO Y ANTIBIOGRAMA ESPECIFICOS
- GASOMETRIA ARTERIAL ESPECIFICOS
- TP HEMOSTASIA
- GLUCOSA VERDADERA QUIMICA (ANAL,HITACH
- UREA QUIMICA (ANAL,HITACH
- TPT HEMOSTASIA
- CLORUROS QUIMICA (ANAL,HITACH
- FT3 ENDOCRINO METABOLICO
- TGO ENZIMAS(ANAL,HITACHI
- FPSA (FRACCION LIBRE) MARCADORES TUMORALES
- COPROPARASITARIO HECES
- GGT ENZIMAS(ANAL,HITACHI
- TRIGLICERIDOS QUIMICA (ANAL,HITACH
- FOSFATASA ALCALINA ENZIMAS(ANAL,HITACHI
- HEMOGLOBINA GLICOSILADA QUIMICA (ANAL,HITACH
- LDL COLESTEROL QUIMICA (ANAL,HITACH
- HIV (MICOELISA) SERO INMUNOLOGIA
- IGE SERO INMUNOLOGIA
- PROLACTINA ENDOCRINO METABOLICO
- ALERGENOS TIPO A SERO INMUNOLOGIA
- LDH ENZIMAS(ANAL,HITACHI
- MAGNESIO QUIMICA (ANAL,HITACH
- PCR SERO INMUNOLOGIA
- ELEMENTAL MICROSCOPICO UROANALISIS (MIDITRO
- POTASIO QUIMICA (ANAL,HITACH
- ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO MARCADORES TUMORALES
- TSH ENDOCRINO METABOLICO
- CREATININA QUIMICA (ANAL,HITACH
- SODIO QUIMICA (ANAL,HITACH
- FT4 ENDOCRINO METABOLICO
- TGP ENZIMAS(ANAL,HITACHI
- FR SERO INMUNOLOGIA
- ASTO SERO INMUNOLOGIA
- HELICOBACTER PILORY IgG SERO INMUNOLOGIA
- COLESTEROL TOTAL QUIMICA (ANAL,HITACH
- ACIDO URICO QUIMICA (ANAL,HITACH
- BHCG CUANTITATIVA ENDOCRINO METABOLICO
- HDL COLESTEROL QUIMICA (ANAL,HITACH
- SERVICIOS GENERALES
- RTO, DE PLAQUETAS HEMOSTASIA
- GRUPO SANGUINEO Y FACTOR RH HEMOSTASIA
- ROTAVIRUS EN HECES
- CALCIO QUIMICA (ANAL,HITACH
- TROPONINA T3RA, GENERACION ESPECIFICOS
- BILIRRUBINA DIRECTA QUIMICA (ANAL,HITACH



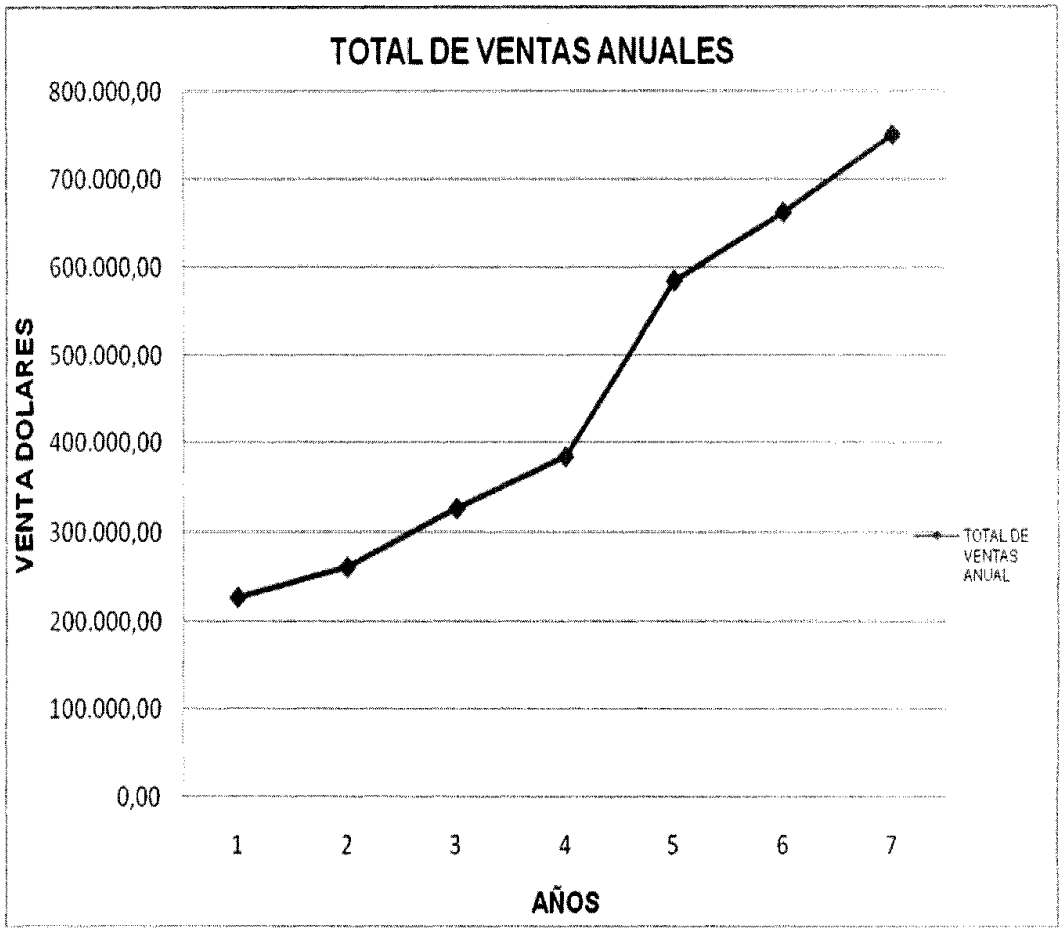
ANALISIS DE COMPORTAMIENTOS VENTAS / DOLARES

	AÑOS						
CONCEPTO	**2002**	**2003**	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**
TOTAL DE EXAMENES REALIZADOS	49.432	56.813	71.205	93.140,00	128.631,00	130.898,00	138.620,00
TENDENCIA PORCENTUAL		***14,93%***	***25,33%***	***30,80%***	***38,11%***	***1,76%***	***5,90%***
TOTAL DE VENTAS ANUAL	226.344,34	260.139,76	326.041,92	384.503,25	585.169,48	641.672,24	750.451,38
TENDENCIA PORCENTUAL		***14,93%***	***25,33%***	***17,93%***	***52,19%***	***9,66%***	***16,95%***
CLASES DE EXAMENES REALIZADOS	185	187	192	197	208	218	316
TENDENCIA PORCENTUAL		***1,08%***	***2,67%***	***2,60%***	***5,58%***	***4,81%***	***44,95%***
PACIENTES FACTURADOS	14.335	14.356	15.305	18.622	22.189	23.355	24.130
TENDENCIA PORCENTUAL		***0,15%***	***6,61%***	***21,67%***	***19,15%***	***5,25%***	***3,32%***

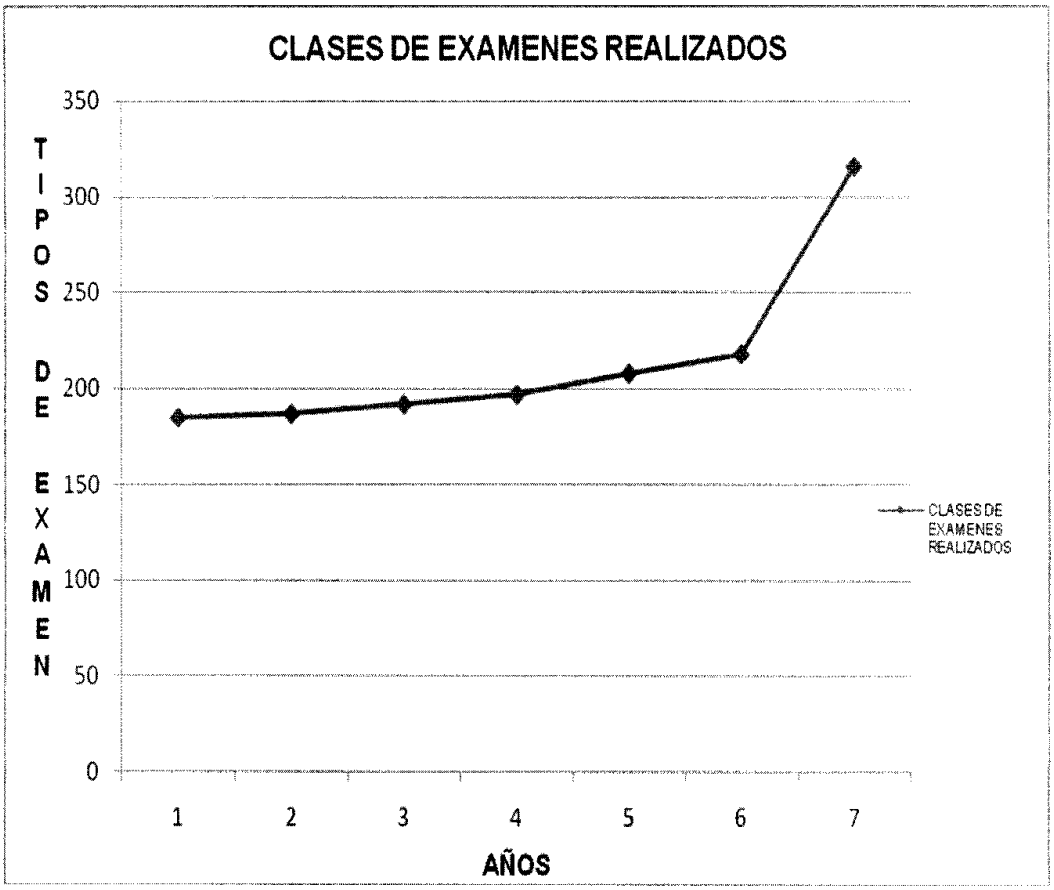
Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador



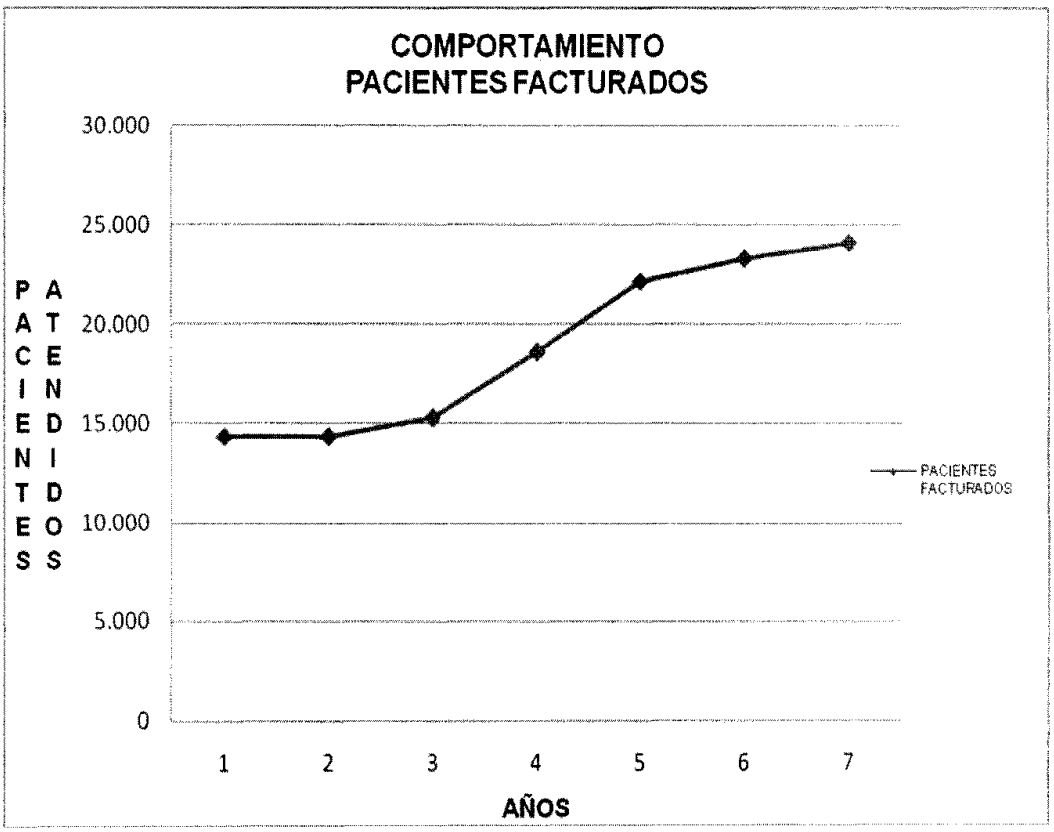
Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador



Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador



Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador



Atentamente,

Ing. Com. Arturo Andrade C.
Gerente Sinailab S.A.

Miguel Cordero 6-140 y Av. Solano (Planta baja de Consultorios Monte Sinai)
Telef: 2814 813 Ext: 1060 - 1065 / 2889 464 Cuenca - Ecuador