

INFORME DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2015 SINAILAB S.A.

Señor Presidente, Señores miembros del directorio, Distinguidos accionistas de Sinailab S.A.

Quiero empezar este informe agradeciendo a todos ustedes y a todos los colaboradores de Sinailab, por la confianza y el apoyo brindado para poder realizar adecuadamente mis funciones.

En cabal cumplimiento a lo dispuesto por la ley de compañías, estatutos Sociales y en Calidad de Gerente y representante legal de Sinailab, pongo a su consideración el informe de actividades desarrolladas en el periodo del 1ro de enero al 31 de diciembre del 2015:

Administración y procesos.-

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo con las diferentes áreas del laboratorio a fin de detectar y solucionar problemas que se presentan en la cotidianidad y que de alguna manera afectan el servicio que prestamos a nuestros usuarios, se unifican criterios y se mejoran procesos en las áreas de recepción, tomas de muestras y procesamiento.

Durante al año 2015 se estableció la política de hacer al menos 3 inventarios en lugar del 1 que se venía haciendo a fin de año, se valoraron los inventarios en periodos más cortos, esto sumado a un oportuno registro de información permitió contar con información financiera de manera trimestral, para así tomar decisiones oportunas.

Con el trabajo conjunto de todos los integrantes del laboratorio, se logró aprobar exitosamente la auditoría de SGS, firma que revisaba y avalaba cada uno de los procesos para concedernos la calificación de las normas ISO 9001 2008 de sistemas de gestión de calidad

Se realizó reuniones con colaboradores del laboratorio de Cuenca y Azogues a fin de homologar criterios, unificar conceptos y mantener los mismos niveles de atención en las dos Ciudades donde tenemos presencia.

En la Ciudad de Azogues se mantienen reuniones semanales a fin de solventar todo tipo de inquietudes, necesidades, aprobaciones y tomar decisiones adecuadas para el buen funcionamiento del laboratorio.

Área Financiera.-

Se implementó una política de control y optimización del gasto de la empresa, buscando comprar lo necesario para el buen funcionamiento de la misma, manteniendo siempre nuestros altos estándares de calidad y buena práctica profesional, paralelamente se

controlaban inventarios de insumos, reactivos, suministros de papelería, útiles de aseo y limpieza y en si todo lo que le representaba un gasto para la compañía.

Al inicio de mi administración la empresa contaba con 4 créditos pendientes de pagar a socios de la empresa, de los cuales al momento 2 están pagándose con tablas de amortización, es decir se están pagando intereses y capital y 2 se mantienen a plazo fijo.

Sea realizan cortes trimestrales, obteniendo estados financieros para de esta manera conocer oportunamente cual es la situación financiera de la compañía, estos estados financieros son analizados con el directorio para mantenerlos informados y conjuntamente poder tomar acciones en caso de requerirlas.

Cartera.-

En cuanto a la prestación de servicios entre las empresas se establecieron acuerdos para definir los plazos otorgados y generar la facturación correspondiente al notar que una parte de los servicios tomaban demasiado tiempo en ser facturados. Paralelamente se trabajó sobre la cartera vencida que mantenía la empresa logrando poner al adía gran parte de la misma. Luego de varias reuniones con el área de cartera del Hospital, se logró generar un acuerdo beneficioso para las dos empresas en cuanto a los pagos y plazos de las obligaciones pendientes.

Actualmente se lleva un seguimiento con cortes todos los fines de mes para verificar como va evolucionando los cobros que se tienen que hacer y se maneja una categorización de todos nuestros clientes con lo que sabemos exactamente quién nos debe, cuánto nos debe y a que corresponden esas obligaciones. También nos encontramos revisando en detalle las carteras de años anteriores.

Se realizó la cancelación de las regalías que se encontraban atrasadas, el último pago que se había hecho correspondía al 2do trimestre del año 2014, al momento se están cancelando las regalías hasta diciembre del 2015.

Infraestructura y equipos.-

En Cuenca se realiza la remodelación de la nueva área de recepción convirtiéndola en un lugar mucho más amplio, cómodo y acogedor para nuestros usuarios, se incorporan 3 tomas de muestras generales, una toma de muestras pediátrica y una toma de muestras ginecológica, todas estas áreas dotadas de muebles nuevos y computadores en las tomas de muestras recientemente creadas.

En cuanto a los equipos se adquirieron: una nueva centrífuga, un nuevo gasómetro y a través de contratos de comodato con la empresa Roche contamos con un nuevo contador hematológico y en los próximos días también se instalará un nuevo equipo cobas C 311 para química.

En Azogues se realiza una reinstalación general del cableado eléctrico en todo el laboratorio volviéndolo una red protegida a través de UPS, también con la intención de terminar con el robo de energía por parte de otros arrendatarios, con lo que se consiguió reducir el rubro mensual por pago de servicio eléctrico.

Se invirtió en la virtualización de nuestro servidor logrando una respuesta más oportuna del área de sistemas en la resolución de problemas informáticos, a la vez que se mejora la atención en facturación a nuestros usuarios, volviéndonos más ágiles en este proceso.

Para el mejor procesamiento de las muestras se adquirió un agitador hematológico y un piano para hematología de 8 dígitos.

Área comercial.-

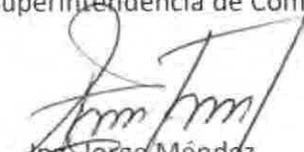
En el área comercial y con el fin de incrementar nuestras ventas, se realizaron visitas a los médicos de nuestra Institución para invitarlos a continuar solicitando todos los estudios al laboratorio. Se realizaron acercamientos y convenios directos para atención a los pacientes de la clínica Humanitaria, se mantienen activos convenios con Dialilife, Plantaciones el Trébol y Casa Hogar de Azogues.

A nivel publicitario se realizaron cuñas en dos estaciones de radio en Cuenca, la voz del Tomebamba y FM 88, se aprovechó estos espacios para promocionar nuestra toma de muestras pediátrica elaborando una cuña solo para este efecto. Se realizó también, con la presencia de varios de los médicos de nuestra institución la inauguración de las nuevas áreas que se ponían a disposición de todos sus pacientes.

En Azogues se realizó publicidad en tres estaciones de radio de manera rotativa llegando así a nuevos radio escuchas de la Ciudad y provincia del Cañar. En esta provincia se llevó a cabo un convenio con la estación de servicio Cumbres, promoción en la que por la compra de combustible en esta gasolinera recibían un descuento en nuestro laboratorio. Participamos como auspiciantes del 1er concurso de fotografía por las fiestas de independencia de la Ciudad de Azogues.

A finales de año y con el apoyo de nuestros principales proveedores, se llevó a cabo el agasajo navideño para accionistas, miembros del directorio y personal de la empresa.

Se ha dado fiel cumplimiento a lo establecido por las principales entidades de control como son: MSP, MRL, IESS, SRI y Superintendencia de Compañías.



Ing. Jorge Méndez
Gerente
Sinailab S.A.