

**SINAILAB S.A.
MONTE SINAI**

1. INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2013

Señor Presidente, señores Directores, distinguidos accionistas de SINAILAB S.A., en cumplimiento a lo que dispone la ley de Compañías y al artículo trigésimo sexto literal c) de los estatutos Sociales y como Gerente de esta empresa, me permito poner a consideración el informe de actividades correspondientes al ejercicio económico del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2013.

AREA ADMINISTRATIVA – FINANCIERA

La gestión Gerencial de esta empresa, ha orientado sus objetivos hacia la consecución de los resultados que tienen como soporte una planificación a corto, mediano y largo plazo, con miras a enfrentar el futuro en un marco de competencia profesional en el área de laboratorio clínico.

Se puede destacar que los resultados del año 2013 son positivos. En el transcurso de este ejercicio económico, la administración ha cumplido con la ley de compañías, sus normas y reglamentos, y lo que ha dispuesto la Junta General de Accionistas.

Durante el ejercicio económico del 2013 los miembros del Directorio en sesiones regulares han tomado resoluciones que han servido para la buena marcha de la empresa.

En el orden legal contamos con el asesoramiento de nuestro abogado el Dr. David Mera para los aspectos societarios y laborales.

En el aspecto financiero se ha cumplido con todas las obligaciones financieras, tributarias, impuestos a la renta, impuestos fiscales y obligaciones con el IESS, todos estos siguiendo con las normas vigentes y los avances tecnológicos implementados a través del Internet.

Debo indicar que se incrementó el personal administrativo, (recepcionista-facturadora) y una persona que maneje cartera, se incrementó personal técnico un tecnólogo más para que puedan responder a la demanda de nuestros clientes, se cuenta con tres puntos de facturación y un punto interno para Hospitalización dada la demanda de los pacientes así como 3 tomas de muestra, para generar de esta manera un flujo eficiente de trabajo. El mismo que aún no es suficiente dada la demanda de pacientes que día a día tenemos en nuestro laboratorio.

Para mantener un mejor control en el área de facturación, contabilidad, ventas, cartera y todo lo referente a los servicios de laboratorio clínico, se está trabajando conjuntamente con la Jefatura de Sistemas en la implementación del nuevo sistema de facturación, facilitando la consolidación diaria de los dineros provenientes de la facturación en los tres puntos de venta, y su oportuno depósito en las cuentas que mantiene la empresa en el Banco Pichincha, Guayaquil y Pacífico con su estricto control de conciliación bancaria; además de que nos permite tener una información día a día de las ventas, estadísticas de crecimiento por tipo de estudio, reportes de recuperación de cartera, manejo de inventarios, reportes de ventas por médico solicitante, etc. Esto de la mano con el respaldo tecnológico de Roche y su sistema de

validación y registro de exámenes INFINITY donde se alimenta la información del paciente y médico al momento de la facturación.

Se mantiene comunicación constante entre el Departamento de RRHH, Gerencia y el personal con la finalidad de crear y mantener un ambiente de trabajo donde prime la camaradería y el liderazgo, factor que debo indicar se ha llevado con éxito, son un equipo. Se mantiene constantes estrategias motivacionales aprobadas por el Directorio y por la carga de trabajo con la que cuenta el personal. Se implementó motivaciones por la puntualidad y menor número de errores. Estrategia de saludo corporativo, factor importante para brindar un servicio de calidad, se continúa depurando errores en cuanto al tiempo de entrega de resultados.

La empresa realizó la contratación de un Contador para que se encargue de precautelar el manejo de cuentas, control de personal de facturación y soporte activo a la Gerencia, temas relacionados con la Superintendencia de Cías, Bancos, Servicio de Rentas Internas y Ministerio de Relaciones Laborales.

Se realizaron todos los ajustes en temas de NIIF haciendo la conversión de las cuentas contables bajo esta normativa.

Se mantienen constantes auditorías internas de trabajo, se cuenta con el trabajo eficiente de la CPA. Tatiana Suárez, el Ing. Trajano Cordero como Auditor Interno de Somedica Cía. Ltda., que constituyen un gran soporte para mi administración y que rige como órgano de control dentro de la Corporación.

Como es de su conocimiento todos los años se debe renovar las pólizas de seguros para todos los equipos, muebles y enseres de la compañía, en el caso de presentarse algún siniestro, con la Supervisión y Control del Auditor Interno de Somedica Cía. Ltda. Ing. Trajano Cordero.

La seguridad y monitoreo de alarmas del local de Laboratorio están a cargo de la compañía G4S, la cual nos permite cuidar, proteger y precautelar los bienes de la empresa, esta negociación se realizó de manera Corporativa con todas y cada una de las Administraciones de las dos Torres y gerencias, obteniendo un beneficio significativo en el costo de este servicio.

Con el propósito de ampliar nuestra participación en el mercado externo en los servicios de salud, la administración ha mantenido convenios con algunas empresas, instituciones y aseguradoras, como son: HORMIPISOS, ANDEC, SANTA INES, HOSPITAL DEL RÍO, MEDEC, HUMANA, MBO, CLINICA MEDICA DEL SUR, RED MEDICA, IEISS, SEGURO CAMPESINO, MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, De manera Corporativa con la gestión de la Gerencia de Somedica se brindamos servicios de Imagenología como son: Call Center, Cooperativa Cambia, Convenio Latina Salud,, Conmedical, Comohogar, Leterago, Ocumed, Banco del Pacífico.

Así mismo en el área de marketing se ha realizado campañas de expansión de imagen en: radio y prensa en forma conjunta con la Corporación Médica Monte Sinaí; adicional se realizaron inversiones importantes aprovechando los lugares de los parqueaderos, colocamos propagandas Corporativas, parqueadero gratis a nuestros clientes, entre otras promociones.

Se continúa con las visitas continuas y personalizadas a todos los médicos de la Corporación Médica Monte Sinaí con la finalidad de conocer sus inquietudes a cerca

de los servicios de Sinailab S.A. y por otro lado para fortalecer los convenios de trabajo entre las dos partes. Soporte del Área de Ventas y Gerencias Corporativas.

En el año 2013 se obtuvo un considerable incremento en los servicios que presta la empresa en relación al año 2012, creciendo un 26,41% en el total de exámenes realizados y el 34,80% en las ventas en dólares. Por tipo de examen las participaciones destacadas son: química 55,94%, inmunología 3,76%, hormonas 9,18%, hematología 12,75%, serología 6,22%, uroanálisis 3,99%.

Durante el año 2013 se atendieron 42103 pacientes, teniendo un crecimiento de 17,29% con respecto al 2012, realizándose 270.139 estudios.

Adicional de los estudios de consulta externa representan el 74,19%, los estudios de hospitalización el 19,35% y Convenios con una participación del 6,46% de las ventas totales.

AREA –TECNICA.-Aspectos relevantes que se están ejecutando en beneficio de la empresa, la Gerencia el Directorio y Samedica Cía Ltda. Estamos en constantes actividades para resolver la contratación de un Jefe de Laboratorio que cumpla con las necesidades de la empresa y brinde el control de calidad que requiere la Coordinadora de Laboratorio.

Tomando en cuenta que la capacitación es la clave del éxito y mantenimiento de la calidad, ampliando técnicas de Laboratorio de alta complejidad, se realizó una gestión importante durante el año 2013 por intermedio del Programa América Sin Fronteras del Rotary Club de Córdoba-Argentina, contacto que fue manejado directamente por el Dr. Emmanuel Coronel –Presidente de Samedica Cía. Ltda. y el Dr. Leonardo Polo- Presidente de la empresa, Obtuvimos un cupo para una Beca para hacer esta rotación por 6 meses y hoy en día se están realizando proyectos de implementación de pruebas especiales, controles de calidad más rigurosos apoyados de la tecnología existente con marcas mundialmente reconocidas y las mejores del mercado: Roche y Simer.

El laboratorio ha invertido en tecnología de punta para mejorar tiempos de entrega, los equipos adquiridos fueron: Cerofugas, Centrífugas, Coagulómetros, Autoclave, Cámara de flujo Biosafety, Equipo Line Gen de Biología Molecular, adecuamiento de Areas físicas para optimizar el espacio, instalación de Aires Acondicionados para precautelar la temperatura de empleados y equipos. Equipos de Microbiología.

Se realizó el estudio de factibilidad para implementar áreas de Biología Molecular por real Time y Genotipificación. El estudio de factibilidad para abrir una sucursal del Laboratorio Clínico en Azogues. Proyecto que en la actualidad está siendo ejecutado y los resultados son positivos.

Se realizó la automatización de turnos generando un descongestionamiento en el counter de facturación, proyecto desarrollado por el Ing. Manuel Mendoza y guiado por la Gerencia y miembros de Directorio que confiaron en que fue una buena decisión.

AREA SOCIAL.- En Abril del 2013 se realizó el lanzamiento de la primera Revista Corporativa "Vida Sinai", la misma que cuenta con información médica relevante para la comunidad del Austro.

En Octubre del 2013 conjuntamente con las empresas de la Corporación, se realizó la fiesta por los 17 años de aniversario del Monte Sinaí.

En el mes de Diciembre del 2013 se realizó un agasajo navideño para los accionistas, el personal de la empresa y para los médicos que colaboran con la empresa.

Se apoya a cada una de las actividades de la Fundación Fe y Salud, generando responsabilidad social para la comunidad Azuaya.

Se mantiene actividades comerciales con nuestros principales derivadores que afianzan la confianza en los servicios que presta la empresa.

El balance al 31 de Diciembre del 2013 de los estados financieros y de resultados, se encuentran respaldados por el dictamen de auditoria realizado por el señor Comisario el Dr. Francisco Raúl Beltrán, los cuales pongo a consideración de la Junta General. (ANEXO1)

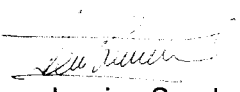
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

UTILIDADES 2013

UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 267.608,19
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	\$ 40.141,23
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 227.466,96
22% IMPUESTO A LA RENTA CON AJUSTES NIIF	\$ 50.042,73
UTILIDAD ANTES DE LA RESERVA	\$ 177.424,23
10% RESERVA LEGAL	17742,42
UTILIDAD PARA ACCIONISTAS	\$ 159.681,80

Pongo a la disposición de la Junta General de Accionistas de SINAILAB S.A. el informe presentado por la Gerencia, a su vez que anticipo mis agradecimientos al Dr. Leonardo Polo, Presidente de la empresa, a los señores miembros del Directorio y Accionistas y al Ing. Javier Vega – Gerente de Somedica Cía. Ltda. a todo el personal de esta empresa que han colaborado para el exitoso cumplimiento de los objetivos planteados en esta administración.

Cuenca, a 28 de mayo de 2014


Ing. Jessica Sandoval Viteri
GERENTE DE SINAILAB S.A.