

COMPAÑIA DE TAXIS CIUDAD DE GUALAQUIZA

"TAXGUAL S.A."

Gualaquiza - Ecuador

INFORME DE GERENCIA

Gualaquiza, 20 de Julio de 2020

PERIODO 01 DE ENERO 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Estimados compañeros es mi obligación como Gerente de esta prestigiosa compañía presentar ante ustedes el Informe de labores durante el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2019 de ésta administración.

Es por ello que me permito detallar a continuación las actividades realizadas:

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Nuestra compañía festejó sus 20 años de vida institucional, es por ello que se organizó un programa socio cultural donde todos fuimos partícipes.
- Se contrató el sistema contable para la compañía a la empresa Softlizer SAGA de la ciudad de Cuenca, el mismo que es en línea
- En el mes de febrero se dio aviso a ARCOTEL, que se comenzó a operar con la nueva frecuencia de radio que nos ha sido asignada; además dicha frecuencia tiene vigencia de 5 años a partir de la 15 de julio del 2018 de suscripción de la nueva frecuencia.
- Se asistió a una capacitación a la ciudad de Macas con los compañeros del directorio para abordar los temas sobre de afiliación de los conductores al less, prevención de riesgos y accidentes laborales, dicha capacitación estaba a cargo del personal del less, Agencia Nacional de Tránsito y la Policía Nacional.
- Se ha mantenido reuniones de directorio para tratar solicitudes de cambio de accionistas, entre ellos tenemos a los compañeros Sandra Salinas, Marlon Cacuango, , Nancy Guaman, Marianela Toral, Orlando León y Cristian Zhunio.
- Se ha dado cumplimiento con lo dispuesto por la Junta General sobre la implementación del programa de despacho de carreras, a lo cual se acudió una comisión a la ciudad de Cuenca para visitar a diferentes proveedores de estos servicios; los mismos nos indican que estaría dispuestos a trabajar para nosotros. En una primera etapa se adquirió la central telefónica, la implementación de equipos de protección y como segunda etapa queda pendiente la adquisición del software.
- Se ha mantenido reuniones constantes en el Gad Municipal donde se ha solicitado el arreglo de vías, incremento de tarifas por el alza de combustible.
- Se participó en el paro nacional debido a las medidas dadas por el gobierno, las mismas que afectaba directamente al sector transportista.
- Se realizó el lanzamiento de la nueva marca Taxgual.
- Se ha colaborado y participado con la Policía Nacional en diferentes operativos para control al transporte informal.
- Se ha participado con el equipo de indor y ecuaavoley en la diferentes invitaciones se nos han llegado del Barrio Santa Cruz, Comunidad de Sazapas, El Tink, La parroquia Mercedes Molina, parroquia Bomboiza, El Aguacate, priostes del Divino Niño del centro comercial popular, Barrio La Unión, Barrio San José y Escuela Pedro de Vergara.

Dirección: Calle Francisco de Orellana s/n y Atahualpa

COMPAÑÍA DE TAXIS CIUDAD DE GUALAQUIZA

"TAXGUAL S.A."

Gualaquiza - Ecuador

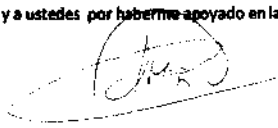
- Se realizó la rifa de la motoneta y demás premios menores con la presencia del notario de nuestro cantón, resultado como ganador de la motoneta el señor Cesar Correa.
- Se realizó la entrega de las canastas navideñas a los accionistas de la compañía.
- Se ha venido capacitando a los conductores sobre temas de atención al cliente, relaciones humanas, socialización del reglamento interno de sanciones. El objetivo de las capacitaciones es concientizar a los conductores que son la imagen de la compañía a dar un servicio de excelencia.
- Se mantuvo reuniones constantes con el resto de compañías de transporte de la misma modalidad donde se trató el incremento de las nuevas tarifas y también se acudió a los medios de comunicación para dar a conocer a la ciudadanía en general.
- También se participó en el desfile cívico militar por un año más de cantonización de Gualaquiza.
- Se mantuvo reuniones periódicas con los compañeros del directorio para tratar temas relacionados con la compañía.
- Se ha coordinado con el Cuerpo de Bomberos para realizar la revisión anual previo a la obtención del permiso de funcionamiento de cada unidad.
- Se envió la documentación ante la Agencia Nacional de Tránsito para la devolución del subsidio al combustible.
- Se mantuvo una reunión de trabajo con el doctor Fernando Rodas y el directorio donde nos presentó el borrador de la reforma al Estatuto y reglamento interno de la compañía.
- Se cambió el sistema de cámaras de vigilancia por cámara de mayor resolución.
- Se planificó y desarrolló como ya es costumbre del cuarto campeonato del fútbol Taxgual donde participaron los accionistas y esposas, conductores y operadoras de la Taxgual.

RECOMENDACIONES:

En el tema del sistema de despacho de carreras recomiendo al nuevo directorio dar continuidad con la segunda etapa de este proyecto que es la adquisición del software, para así completar y poder trabajar de una manera eficiente y poder brindar un buen servicio a nuestros clientes.

Con lo relacionado a la reforma del estatuto y reglamento interno de igual manera recomiendo dar continuidad ya que solo falta debatir y aprobar por parte de la junta general.

Compañeros lo expuesto en el presente informe es un resumen de todas las actividades que se han venido realizando en este año, cualquier error que se haya cometido ustedes sepan disculpar, agradezco también a los compañeros del directorio y a ustedes por haberme apoyado en las diferentes gestiones realizadas.



Atentamente,

Paul Miño Zhunio

GERENTE

Dirección: Calle Francisco de Orellana s/n y Atahualpa