

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2016-2017

En sesión ordinaria general de socios de la compañía de Taxis Ciudad de Gualaquiza, realizada el día 14 de abril de 2016, fui electo por mayoría de votos como Gerente General de nuestra compañía, asumiendo desde el primer día con honradez y responsabilidad las actividades encomendadas en beneficio de mejores días para nuestra compañía.

Para iniciar nuestra gestión, conjuntamente con el directorio realizamos el plan de trabajo, en el cual nos planteamos varias acciones a realizar, durante nuestro periodo de gestión.

En sesión de directorio del 09 de mayo de 2016, se realizó el análisis de proformas para la instalación de cámaras de seguridad en las paradas principales y oficina de nuestra compañía; siendo el Ing. Jamil Pulla quien nos ofrecía mejor calidad en imagen y audio, así como un buen precio por su adquisición, instalación y mantenimiento.

Como marca nuestro plan de trabajo se realizó un análisis del Reglamento Interno de la compañía, mismo que requería modificaciones para que su uso sea más efectivo; por lo que luego de realizar un análisis minucioso en el directorio y dos asambleas generales de socios fue modificado y aprobado.

Con la colaboración del directorio realizamos la búsqueda de otro lugar para instalar nuestra oficina, encontrando varios lugares que no contaban con algunos de los requisitos para instalarnos de manera correcta y efectiva. Así como también se acordó en Asamblea General averiguar en CNT si era posible el traslado de las líneas telefónicas a nuestra sede, siendo negativo este cambio, en conclusión, no podemos trasladar nuestra oficina a hacia la sede.

Se comunicó con el señor Pablo Erique para que realice el mantenimiento de nuestro sistema de radio taxi, el cual en dos días realizó la revisión, reparación y mantenimiento debido, cabe recalcar que varias unidades no lo realizaron.

Se intentó la implementación de la repetidora de radio taxi pero debido al alto costo que esto requiere y al no tener un espacio adecuado para la ubicación de la repetidora no se pudo realizar, de igual manera los trámites tienen un costo muy alto y engorroso.

Con el fin de mejorar la atención al cliente y gracias al apoyo de la Cooperativa Jardín Azuayo y Banco de Loja, recibimos dos capacitaciones destinadas para los socios, arrendatarios y choferes; así como también gracias a la implementación del nuevo Reglamento Interno se ha mejorado en parte su comportamiento.

En cuanto al rastreo satelital que se propuso en Asamblea, no se llegó a ningún acuerdo.

Para mejorar las relaciones entre quienes hacen TAXGUAL S.A., organizamos el PRIMER CAMPEONATO DE FULBITO TAXGUAL 2016, en el que participaron socios, arrendatarios, choferes, operadoras y esposas, el cual tuvo una excelente acogida y dio buenos resultados a nivel interno y con una gran aceptación del pueblo gualaquicense.

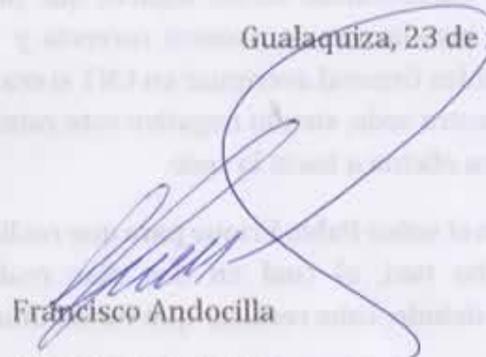
Para controlar en ingreso de nuevos conductores a nuestra compañía, se solicitó a los nuevos prospectos documentación completa que incluyera certificados de trabajo, antecedentes penales y referencias personales.

Con la participación del Ab. Fernando Nantipia, se está realizando la actualización de los estatutos de nuestra compañía, mismo que esperamos sea aprobado por esta asamblea.

Hemos estado siempre abiertos a recibir diferentes denuncias por parte de los clientes, manteniendo permanentes diálogos con los conductores infractores y procediendo a aplicar el reglamento de acuerdo a la infracción cometida, de tal manera que corrijan estas actitudes que causan malestar a los clientes, quienes en algunas ocasiones quedan satisfechos por las acciones tomadas para mejorar la imagen de nuestra compañía.

Es todo cuanto puedo informar a esta asamblea, y espero que como hasta ahora nos sigan apoyando en cualquier toma de decisiones para el mejoramiento de nuestra empresa.

Gualaquiza, 23 de febrero de 2017



Francisco Andocilla

GERENTE GENERAL