
INFORME DE GERENCIA MULTICOM S.A

AÑO 2016

4 DE ABRIL DE 2017

COMUNICACIONES Y TELEFONIA MULTIPLES S.A MULTICOM-TELEMÓVIL
Ing. Francisco A

R

ANTECEDENTES:

Con fecha 12 de febrero de 2016, acepté el cargo de Presidente y Representante Legal de la compañía **COMUNICACIONES Y TELEFONIA MULTIPLES S.A MULTICOM-TELEMOVIL**. El presente documento queda inscrito bajo el No. 4116 del Registro de Nombramientos, fojas 15551 al 15554, Guayaquil a 11 de abril del 2016. Se toma posesión el 12 de abril del 2016.

A continuación se presenta un cuadro de las administraciones con sus respectivos períodos:

NOMBRE	CARGO	PERÍODO
Edgar Xavier Romero Pico	Presidente	2012-05-08 hasta 2013-01-03
Carlos Patricio Romo Prado	Presidente	2013-01-04 hasta 2014-01-06
Raúl Rodrigo Riquelme Cárdenas	Presidente	2014-01-06 hasta 2016-04-12
Luis Francisco Armendáriz Paspuel	Presidente	2016-04-13 hasta la actualidad

Ilustración 1 Administración Multicom S.A

A LOS ACCIONISTAS

En el presente informe se describen actividades que reflejan la gestión realizada durante este año, a pesar de la situación económica que atraviesa el País esta administración ha tomado acciones y estrategias con el fin de que la Compañía tenga rendimiento y no se afecté en sus resultados; en este año la utilidad se cuadruplicó en relación al 2015.

En relación a las acciones tomadas a nivel interno, se suprimieron Gerencias, tenemos desvinculación de personal y se redujeron las áreas optimizando las responsabilidades y funciones de cada empleado;

Además en la parte operacional de la Compañía que es el área técnica se analizó y renegoció contratos de arriendo de las estaciones a nivel nacional, suprimiendo estaciones que no generaban rentabilidad para Multicom, además de reducir costos de operación y mantenimiento.

Un impacto fuerte en la liquidez de la compañía fue la recaudación de nuestro cliente Ministerio de Justicia, el cual desde agosto de 2015 no cancelaba sus obligaciones llegando a un monto acumulado de US\$280.000, situación que tuvo repercusiones con nuestros principales proveedores al cobrar intereses por el impago de nuestras obligaciones. Como medida extrema que esta administración tomó luego de varias conversaciones con el cliente fue el corte del servicio a 945 radios a nivel nacional, medida que surtió efecto y nos cancelaron en el mes de octubre y se logró alivianar en forma considerable las obligaciones con nuestros principales proveedores.

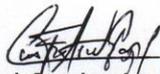
En lo que respecta a ventas y colocación de servicio en el mercado, Multicom ha tenido varios inconvenientes entre los que podemos mencionar; reducción en número de terminales por parte de los usuarios debido a reducción de costos, competencia con bajos precios, cierres de puestos de seguridad de nuestros clientes, productos sustitutos como es la telefonía celular. Pese a lo señalado la Compañía ha utilizado estrategias con el fin de mantener el número de usuarios en la red implementando alternativas como: renegociación de contratos con clientes importantes, fidelización de clientes, mantenimientos preventivos sin costo para el cliente, se ha utilizado las redes sociales para promocionar el servicio.

Un tema pendiente desde 2015 es la renovación de la Concesión, que por debido a procesos internos de ARCOTEL se ha retrasado el otorgamiento del título habilitante para el Sistema Troncalizado; sin embargo, Multicom ha venido cumpliendo con las obligaciones establecidas por dicho organismo como son los pagos; de 1% de FODETEL, Participación por Concentración de Mercado y mensual por sistema troncalizado.

Adicionalmente con ARCOTEL hemos interpuesto una Acción de Impugnación al proceso de coactiva por la reliquidación de valores del 1% de Fodetel de los periodos 2005-2009, que a criterio de Multicom este impuesto se encuentra prescrito por su antigüedad.

Quedo a sus gratas órdenes para cualquier información adicional,

Atentamente,



Luis Francisco Armendariz Paspuel.
Presidente
MULTICOM-TELEMOVIL.

