



MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador
Av. De los Shyris # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Tmkg: 2265638/9 Fax: 2257603
Quito - Ecuador

INFORME DEL REPRESENTANTE LEGAL DE COMUNICACIONES Y TELEFONIA MULTIPLES S.A. A LOS ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011.

Señores Accionistas:

Por medio de la presente pongo a su conocimiento que debido al repentino deceso del Ing. Francisco de Jesús Enríquez Andrade, Gerente General de la compañía, acaecido el día 1 de mayo del 2012, tengo a bien presentarles el presente informe de labores correspondientes al ejercicio económico terminado el 31 de diciembre de 2011, tomando en consideración que mi gestión como Presidente de la compañía comenzó el 8 de mayo de 2012.

Durante al año 2011 la crisis mundial especialmente en Europa ha llegado a niveles sumamente altos, tanto los problemas de las instituciones financieras, como del resto de la economía, generándose niveles de desempleo sumamente altos.

En Estados Unidos, si bien la crisis se origino en años pasados, el Gobierno de ese país no ha podido controlar el nerviosismo del sistema, con lo cual los niveles de desempleo y del crédito no hay mejorado durante el año, el sector inmobiliario no ha mejorado, continua la recesión.

Producto de lo anterior, si bien se ha logrado que la compañía acceda a crédito concedido directamente de nuestros proveedores locales, no se ha logrado convencer a nuestros proveedores del exterior para que suavicen los requisitos para acceder a crédito, que le permita a la compañía emprender nuevos proyectos, especialmente la muy necesaria actualización de nuestros sistemas de comunicación, que nos permita brindar un servicio digital, de mejor calidad, y con mejores servicios, no solo de voz, sino de datos.

A continuación detallo las principales actividades emprendidas por la compañía.

Actividades realizadas durante el año 2011.

Comunicaciones y Telefonía Múltiples S.A. Multicom – Telemovil, fiel a su objeto social, se fijo metas ambiciosas de crecimiento para el año 2011, es así como producto de un estricto control de gastos, una





MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador
Av. De los Shyris # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Tmkg: 2265638/9 Fax: 2257603
Quito - Ecuador

mejora la división de Radiocomunicaciones se pudo aumentar el nivel de ingresos, de acuerdo al cuadro siguiente:

	2011	2010
Ingresos Radiocomunicaciones	2.139.326	2.012.855

Para conseguir el resultado antes mencionado fue necesario realizar varios ajustes durante el año.

1.- Un control de gastos muy estricto, eliminando gastos que no eran necesarios para el core del negocio, renegociando contratos, manteniendo políticas claras, tanto internas como externas. Es así que no se ha realizado inversión de la renovación del mobiliario de las oficinas, tanto de Quito como Guayaquil, ya que no se han visto como absolutamente necesarias.

2.- Seguimiento para que el área de Ventas cumpla con los objetivos mensuales, de manera que se enfoquen en la meta propuesta.

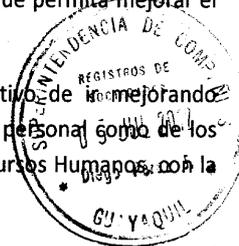
Si bien algunos clientes importantes se perdieron a mitad de año, se logro recuperar el nivel de activaciones, lo cual redunda en un mejor resultado financiero.

3.- Se han ido realizando mantenimientos periódicos a la infraestructura de radiocomunicaciones a nivel nacional, es así, como se han instalado sistemas de respaldo con paneles solares, se han realizado trabajos para mejorar la conectividad, mantenimientos a las antenas localizadas en cada uno de los emplazamientos, con el objetivo de mejorar el nivel de servicio de calidad ante nuestros clientes, logrando una mayor confiabilidad del sistema.

4.- Se reestructuro el área de cobranzas, promocionando al Subcontador a la posición de Jefe de Crédito y Cobranzas, quien ha venido trabajando en la formación del equipo de trabajo que permita mejorar el nivel de cobranzas de la compañía.

5.- Se contrato un Jefe Administrativo para la ciudad de Quito, con el objetivo de ir mejorando paulatinamente la estructura en esta ciudad, mejorando los controles tanto del personal como de los activos de la compañía. También se contrato una persona para el manejo de Recursos Humanos, con la finalidad de que esta actividad se maneje de una manera técnica.

Cabe resaltar que en el segundo semestre del 2011, se pudieron concretar la firma de 2 contratos con el Ministerio de Telecomunicaciones, para la provisión de equipamiento de computación, muebles e instalaciones, los cuales se firmaron en los meses de julio y diciembre.





MultiCom-TeleMovil
Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador
Av. De los Shyris # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Tmkg: 2265638/9 Fax: 2257603
Quito - Ecuador

El primer contrato se instaló en un 95% hasta diciembre del 2011, lo cual generó un ingreso adicional de \$2.920.647, provenientes de la división de tecnología, que se viene impulsando desde el ejercicio anterior, y que se logró concretar en este año.

Se tiene planes muy ambiciosos para el ejercicio 2012, en el cual se espera la consecución de varios contratos de la división de tecnología.

Gracias a todas las acciones tomadas por la Alta Gerencia se ha podido al finalizar el año presentar un resultado positivo neto de \$123.322.

A continuación presento información financiera de la compañía, cortado al 31 de diciembre de 2012.

Resumen Financiero del año:

Ingresos por Ventas	4.978.875
Costo de Ventas	3.402.696
Gastos de Ventas y Administrativos	1.421.348
Utilidad Operacional	154.831
Otros Ingresos	48.370
Otros egresos	6.997
Utilidad antes de impuestos y partic. trabajadores	196.204
Participación trabajadores	29.431
Impuesto a la renta	43.452
Utilidad del Ejercicio	123.322

Principales Índices Financieros:

Capital de Trabajo = Activos Corrientes – Pasivos Corrientes

\$1.278.775 = 5.132.998 - 3.973.825

La compañía cerró un capital de trabajo positivo, lo cual refleja la solidez financiera para afrontar los compromisos que mantiene a corto plazo, y le va a permitir emprender en planes de crecimiento, tanto en la división de radiocomunicaciones como en la división de proyectos específicos.

Índice de Liquidez = Activos Corrientes / Pasivos Corrientes

1,29 = 5.132.998 / 3.973.825





MultiCom-TeleMovil
Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador
Av. De los Shyris # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Tmkg: 2265638/9 Fax: 2257603
Quito - Ecuador

El índice de liquidez es positivo mayor a uno, lo que muestra un signo positivo en la salud financiera de la compañía, hasta el momento se han cumplido con todos los compromisos existente con nuestros proveedores, tanto a corto como a largo plazo.

Margen de Utilidad neta a Ventas

2.47% = 123.322 / 4.978.875

A diferencia del ejercicio anterior, en el 2011 los resultados finales de la compañía fueron positivos, arrojando una utilidad neta a ventas de 2.47%, que para el sector donde se desenvuelve la compañía es totalmente positivo, esperamos que el próximo año este índice mejore aun mas.

Utilidad Neta a Patrimonio

9.71% = 123.322 / 1.269.870

Este índice también muestra una mejoría notable, alcanzando un nivel de 9.71% de utilidades sobre el patrimonio del accionista, con lo cual se fortalece el patrimonio de la compañía, con la finalidad de afrontar los proyectos de crecimiento que se tiene planificado para el ejercicio 2012.

En resumen, la compañía ha mejorado notablemente en este ejercicio los índices financieros, con lo cual se fortalece con miras al crecimiento en la división de proyectos, que se viene impulsando desde el segundo semestre del 2010, teniendo resultados positivos en el 2011, y esperamos poder cristalizarse en el 2012, con la consecución de nuevos proyectos, de mayor envergadura.

Atentamente,



MBA, Xavier Romero Pico
Presidente

Comunicaciones y Telefonía Múltiples S.A.
Multicom – Telemovil

