



MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador

Av. De los Shyrís # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Tmkg: 2265638/9 Fax: 2257603
Quito - Ecuador

**INFORME DEL GERENTE DE MULTICOM S.A. A LOS ACCIONISTAS SOBRE EL
EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010**

Señores Accionistas:

Por medio del presente informe de actividades, me permito dar a conocer las labores emprendidas durante el Ejercicio Económico 2010. Cabe señalar que mi gestión como Gerente y Representante Legal comenzó a partir del 1 de Agosto del año en mención.

Como es de dominio público durante el 2010 las condiciones económicas mundiales empezaron a dar muestras de reactivación, lamentablemente no se ha reflejado en el repunte de grandes magnitudes en nuestro país, manteniéndose las políticas duras de crédito especialmente para nuestra compañía cuyos principales proveedores son internacionales y a quienes dada la condición de empresa del Fideicomiso CFN-AGD No mas impunidad no les resultaba atractivo flexibilizar sus condiciones de crédito.

Por otro lado, el mercado también cambió, nuestros clientes también han optado por cambiar sus las política de compra, reduciendo gastos no esenciales o escogiendo productos y servicios sustitutos más económicos a costa muchas veces de la calidad. Hay que decir que en nuestro país la aparición del nuevo servicio PPT de las compañías celulares, afectaron grandemente a la estabilidad de la compañía, lo cual ha requerido del diseño e implementación de nuevas estrategias comerciales y de crédito.

Ante estas dos circunstancias, se han tenido que tomar correctivos sobre la marcha que no siempre han resultado rentables para la empresa y que están continuamente en evaluación y corrección

A continuación se resume las actividades y resultados más importantes suscitados en este ejercicio.

Actividades realizadas en el período fiscal 2010

COMUNICACIONES Y TELEFONIA MULTIPLES S.A. MULTICOM - TELEMovil, ha mantenido su objeto principal que de acuerdo a la escritura de creación y posterior fusión, justificando sus ingresos por esta actividad.

En este período, se realizaron cambios sustantivos tanto de forma como de fondo en todas sus áreas de la compañía. Se comenzó por un cambio de dirección y de oficinas por terminación del anterior contrato lo que sin duda generó considerables gastos tanto para la entrega de las anteriores oficinas como para la adecuación de las nuevas e incluso a nivel de servicios básicos se registró un mayor gasto.





MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador

Av. De los Shyris # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Tmkg: 2265638/9 Fax: 2257603
Quito - Ecuador

Durante el primer semestre, también se realizó una reestructuración de la compañía en la cual se procedió a separar personal por distintas causas previo conocimiento y aprobación de los accionistas lo que ha significado un alto costo por concepto de liquidaciones e indemnizaciones y que como todavía no han terminado ya que se mantienen varios juicios laborales se ha debido generar las correspondientes provisiones.

Posteriormente a esta reestructuración se cambiaron la Administración y las gerencias financiera, comercial y de operaciones y se continuó con una reingeniería de políticas y procesos que permitiesen enfrentar las nuevas condiciones del mercado de las telecomunicaciones y en general que posicionen a la empresa no solo como operadora de radiocomunicaciones sino que además se constituya en una integradora de soluciones tecnológicas para la transmisión y procesamiento de comunicaciones sean de voz o datos.

Es así que partir del segundo semestre se tomaron nuevas acciones para ampliar el portafolio de productos y servicios a través de acuerdos de distribución y alianzas con prestigiosas compañías de reconocimiento mundial tales como Teledata, Motorola, DiVi Networks y así desarrollar líneas complementarias de productos.

En cuanto al área técnica, vale la pena decir que a pesar de que durante la última década no se han renovado los equipos ni los sistemas, hemos podido con gran esfuerzo mantenerlos operativos, claro está a un alto costo ya que muchos de los repuestos y reparaciones no se encuentran ni siquiera en el mercado. Al momento toda nuestra red está operativo ya se cuenta con un sistema de monitoreo permanente y de reacción inmediata que garantiza la calidad de nuestros servicios pero que no nos permite crecer.

En cuanto a los ingresos, estos sufrieron una fuerte caída en el primer semestre generada por dos factores:

- a) La necesidad de algunos clientes de contar con sistemas digitales que les permitiese transmitir voz y datos, mismo que nosotros no podemos brindar por la obsolescencia de nuestros sistemas y por lo que los clientes más importantes dejaron nuestros servicios, y,
- b) La introducción de un servicio similar al nuestro prestado por las compañías celulares a costos menores y de mayor cobertura,. Lo que está minando constantemente nuestra base de clientes.

Ante esta realidad en el primer semestre se realizaron revisiones de tarifas con el fin de parar la salida de clientes, pero a partir de agosto más bien se elaboró un nuevo plan de mercadeo y se eliminaron descuentos tratando mejor de brindar servicios de mejor calidad y a nuevos clientes donde nuestro producto todavía mantiene su demanda o donde los sustitutos no han llegado todavía.

El resultado final del ejercicio no hace más que reflejar el producto de cinco realidades:

- Reestructuración de la compañía con un alto costo legal y de reacondicionamiento de oficinas,
- Altos costos de mantenimiento de una red de comunicaciones y sistemas de telefonía,
- Falta de crédito por parte de proveedores





MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

Comunicación y Telefonía Múltiples S.A.

Av. Carlos J. Arosemena Km. 3 1/2 Av. 28 de Mayo
Telf.: (593-4) 2208300 • Fax: 2208308
Guayaquil - Ecuador

Av. De los Shyris # 1130 y Portugal
PBX: 2257611 - 2258405 - 2262131 - 2432915
Telf: 2265638 • Fax: 2257603
Quito - Ecuador

- Reducción de ingresos ya sea por obsolescencia de nuestros servicios o por nuevos competidores
- Falta de liquidez del mercado que se refleja en las condiciones de pago de los clientes.

Sin embargo, se han tomado las medidas correctivas y estamos superando esta etapa de crisis logrando estabilizar las ventas e incluso aumentando los resultados durante el último trimestre del año y se empezó a incursionar en nuevos mercados generando nuevas expectativas de negocio. Si bien es cierto que este año terminamos con una pérdida de US\$ 98.315 esta fue generada por todos los gastos no operacionales ya descritos, razón por la cual estamos seguros que para el próximo año volveremos a tener utilidades.

Por otro lado, cabe indicar que la compañía siempre cumplió puntualmente las obligaciones sociales y laborales de nuestro personal tomando en cuenta que durante el 2010 no hubo incremento de personal.

De igual manera se cumplió con el pago de las obligaciones tributarias de ley así como los pagos a los entes de control y al momento no registra ningún crédito que no sea el de proveedores propios del giro de negocio.

A continuación expondré la situación financiera de la empresa que ha sido debidamente auditada, a través de índices financieros:

Índices Financieros

COMUNICACIONES Y TELEFONIA MULTIPLES S.A. MULTICOM - TELEMÓVIL, al finalizar el ejercicio económico 2010 presenta los siguientes saldos en sus balances:

CONSOLIDADO	
Activo	1,427,868
Pasivo	267,063
Patrimonio	1,160,805

Las partidas que reflejan el resultado económico del año 2010 se resumen en el siguiente cuadro:

CONSOLIDADO	
Ingresos	\$ 2,012,851
(-) Costos	\$ 662,240
(-) Gastos	\$ 1,448,925
(=) Pérdida del ejercicio	\$ - 98,314





MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

Para evaluar la situación financiera de la compañía se analizará los principales índices financieros de la gestión, los mismos que se detallan a continuación:

Capital de Trabajo = Activos Corrientes - Pasivos Corrientes

Índice de Liquidez = Activos Corrientes / Pasivos Corrientes

En relación al anterior ejercicio económico, se refleja que el nivel del capital de trabajo para el período analizado varió en US\$ 90.222 básicamente por aquellos gastos extraordinarios legales y laborales que afectaron al flujo de efectivo pero que al ser extraordinarios no se repetirán en el siguiente ejercicio.

Sin embargo el índice de liquidez para el 2010 fue de **4.89**, que resulta superior al del año pasado, es decir este año somos más solventes a pesar de que tenemos que provisionar pagos de orden laboral ya que a lo largo del año se canceló cerca del 80% de los pasivos acumulados. Esta solvencia nos permite cubrir todas nuestras obligaciones del corto plazo y asegurar el normal desarrollo de la empresa.

Razón de deuda = Activo Total - Patrimonio / Activo Total

A través de este índice se puede observar que los activos totales de la compañía se encuentran financiados solo en un **18,7%** por fondos de terceros de los que la totalidad corresponde a créditos de proveedores de COMUNICACIONES Y TELEFONIA MULTIPLES S.A. MULTICOM - TELEMovil.

Margen de Utilidad Neta = Utilidad Neta / Ventas

Como se puede ver de los balances financieros en el ejercicio 2010 alcanzamos apenas un margen de utilidad neta sobre ventas del **-4%**, mismo que como ya se ha indicado en este informe obedece al pago de gastos extraordinarios que no refleja la realidad de las operaciones de la compañía.

Política Comercial

Como se ha indicado anteriormente el desarrollo de nuevas líneas de productos requirió durante el año 2010 una reorientación de los esfuerzos comerciales, debiendo invertir en la capacitación de nuestro personal de ventas y técnico que en muchos casos deberá continuar a los largo del nuevo año.

En el mismo sentido se ha planificado para el próximo año un cambio de estrategia comercial lo que nos obligará a renovar y actualizar nuestro sistema de radio comunicaciones para dar paso a la digitalización y además diversificar nuestro portafolio de productos buscando nuevos proveedores de menor costo; Al mismo tiempo, tendremos





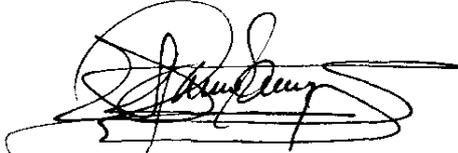
MultiCom-TeleMovil

Comunicación en Equipo

que pasar de estructura funcional a una estructura de proyectos que nos permita optimizar recursos reduciendo costos y reorientándonos hacia la provisión de soluciones que incluyan la venta de tecnología y de servicios.

En conclusión, podemos decir que el principal objetivo de reducir el impacto de la reestructuración y del cambio en las condiciones del mercado se ha cumplido y estamos seguros que para el próximo ejercicio una vez que se implementen los cambios planteados podamos alcanzar mejores resultados operacionales y financieros.

Atentamente,



Ing. Francisco Enríquez A.
Gerente General

