

**INFORME A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE MARZO  
30 DEL 2011 DE LA CIA. LA CASA DE MARITA LACADEMA S.A**

**Señores Accionistas:**

**Cumpliendo con las disposiciones legales y de acuerdo a los estatutos que regulan a la Compañía, me permito presentar el informe de la gestión desarrollada durante el ejercicio del 2010 así:**

**Hemos cumplido con lo programado para el ejercicio del 2010, cuya meta era la de mantenernos dentro del negocio a pesar de los problemas de recesión y baja del turismo por distintos factores de orden económicos, los creados por la misma naturaleza como las alertas de tsunami, que ahuyentan el turismo, la competencia desleal, más todos los problemas de orden económico a nivel mundial que provocan incertidumbre por la baja de turismo, los problemas políticos del país, que afectan mucho esta región. Nuestra gestión está dirigida a prestar un servicio óptimo para que los turistas se sientan bien y ellos mismos se encarguen de difundir en el exterior la bondades de este hermoso país, hemos realizado un enfoque más directo y grande hacia la publicidad interna y externa a fin de llegar hacia mas lugares internacionalmente, eso demanda de gastos, pero estamos convencidos que es una buena inversión a fin de competir en este difícil mercado. Cabe recalcar que este año ha sido difícil en muchos aspectos, por los incrementos de precios de los productos para cumplir con el servicio, por falta de políticas de precios, lamentablemente la empresa no se puede permitir bajar la calidad del servicio y la conservación del medio ambiente, para ahorrar, lo que nos ha llevado a tener un incremento de gastos en el plano de los recursos humanos, y de insumos. El constante mantenimiento de la Hosteria para cubrir las necesidades el pasajero y la imagen del local, es un rubro de alto costo así como el transporte que tampoco tiene control. En lo referente al personal, cumplimos con todas las obligaciones patronales en beneficio del trabajador. En el aspecto administrativo, las disposiciones de la Junta General, han sido cumplidas a satisfacción por parte de su representante legal. Esperamos que el año 2011 sea mejor y que podamos seguir trabajando para cumplir las metas impuestas.**

**Atentamente,**

  
**Marita Velarde Buraschi**  
**Gerente General**

