



CÍA. DE TRANSPORTES INTRAPROVINCIAL RUTAS ORIENTALES "ORIENT RUT" S. A.

Méndez - Morona Santiago - Ecuador

RUC. 1490006636001

Telefax (07) 2 760 000

INFORME DEL COMISARIO.

PERIODO: ENERO/2012 - DICIEMBRE/2012

Siendo nuestra compañía, la pionera de la transportación pública de pasajeros en el cantón, nos comprometemos aún más a superarnos para contribuir con creces a la confianza depositada por nuestros clientes para sacar retribuir con un buen servicio como nos viene caracterizando sobre todo en los últimos años; Pues este ha sido el común denominador del servicio prestado por nuestra compañía.

Con estos antecedentes, me permito poner a consideración de los compañeros Accionistas el presente informe, que lo resumo en los siguientes términos:

1. En lo ECONÓMICO.- Lo he podido constatar, en base a una revisión minuciosa realizada a la documentación presentada por la señora Contadora que, todos los gastos cuentan con los soportes legales (facturas, roles y otros documentos legalmente reconocidos); también he constatado la prolijidad y responsabilidad con que han sabido manejar esta parte los responsables de la misma, como lo son el señor Gerente y la señora Contadora; se ha cumplido a cabalidad con las diferentes responsabilidades de ley (IESS, SRI, etc.); además ha existido casi una totalidad del cumplimiento de las mensualidades, por parte de los accionistas activos, lo cual ha permitido contar con los fondos necesarios para el normal funcionamiento de la compañía.
2. Respecto al parque automotor, como en el año anterior (2011), se dieron nuevas renovaciones de unidades como son los casos del compañero Medardo Chacón que ingreso una unidad 0 Km y de los compañeros Oswaldo Rivera, Pablo Garzón y Pedro Garzón que mejoraron sus unidades; así mismo es importante que para el año 2013 se siga mejorando nuestras unidades y sobre todo el nivel de servicio hacia nuestros usuarios, pues estamos conscientes que la competencia es mayor y seguirá incrementándose y en ese mismo (si es posible en mayor medida) tiene que mejorar nuestro nivel de servicio tanto en lo personal (buenas relaciones humanas, optima atención al cliente) todo esto, de manera especial tanto a nivel de choferes y oficiales, como también desde nuestras distintas oficinas,

En términos generales, de todo lo expresado, doy fe de lo bien actuado y manejado de parte de los responsables en cada uno de los campos de acción de nuestra compañía; espero así mismo, que con la fortaleza que nos dé la unión y compañerismo al interior de la compañía lograr mayores beneficios.

Méndez, 06 de marzo de 2013.

Fredy Astudillo Cedillo

COMISARIO DE LA CÍA. ORIENT RUT S. A.

Siendo desde 1998, con EFICIENCIA y CALIDAD al cantón y la provincia.